



Artículo de Revisión

Análisis de ética y confidencialidad en el trabajo social: protegiendo el derecho humano a través del secreto profesional.

Analysis of ethics and confidentiality in social work: protecting human rights through professional secrecy.

Autores:

Viviana Del Pilar González Frías
Universidad Estatal de Milagro
Milagro – Ecuador

Vivianagonzales91@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0009-6118-7247>

Alanis Dayana Espinoza Mosquera
Universidad Estatal de Milagro
Milagro – Ecuador

Aespinozam11@unemi.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0006-2006-6623>

Heidy Silvania Granda Merchán
Universidad Estatal de Milagro
Milagro – Ecuador

hgrandam@unemi.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0002-1086-7460>

Melany Nayely Vargas Pilco
Universidad Estatal de Milagro
Milagro – Ecuador

mvargasp5@unemi.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0001-4817-8356>

Autor de Correspondencia: VIVIANA DEL PILAR GONZÁLEZ FRÍAS,

Vivianagonzales91@hotmail.com

Reception dates: 10- March -2025 **Acceptance:** 15- March -2025 **Published:** 20- March -2025

Como citar este artículo:

González Frías, V. D. P., Espinoza Mosquera, A. D. . ., Granda Merchán, H. S. ., & Vargas Pilco, M. N. . . (2025). Análisis de ética y confidencialidad en el trabajo social: protegiendo el derecho humano a través del secreto profesional. *Conexión Científica Revista Internacional*, 2(2), 1-18. <https://sapiensjournal.ec/index.php/ccri/article/view/296>



Resumen

Dentro del análisis de la ética y la confidencialidad en el ámbito del trabajo social se enfocó en salvaguardar la dignidad humana a través del secreto profesional. Este principio fue considerado fundamental para asegurar la protección de la información personal y delicada de los usuarios, lo que fortaleció una relación de confianza entre el trabajador social y las personas a las que atendía. La práctica del trabajo social se fundamentó en normas éticas que guiaron las decisiones y comportamientos de los profesionales, quienes mantuvieron una actitud respetuosa hacia las personas y comunidades con las que colaboraron. El estudio señaló que la confidencialidad no solo era un derecho de los usuarios, sino que también representaba una obligación ética y legal para los trabajadores sociales. Salvaguardar la privacidad de la información, sobre todo en situaciones de vulnerabilidad, evitó la estigmatización y protegió la integridad emocional de los usuarios. No obstante, también se analizó que la confidencialidad tenía sus límites, especialmente en casos donde el bienestar del individuo o de terceros estaba en peligro. El artículo examinó cómo un manejo adecuado del secreto profesional fortaleció la confianza en las intervenciones del trabajo social y promovió una práctica ética de la profesión. Además, se investigaron los desafíos que los trabajadores sociales encontraron al implementar este principio, subrayando la necesidad de una reflexión ética continua para resguardar los derechos y la dignidad de los usuarios.

Palabras clave: ética, confidencialidad, trabajo social, secreto profesional, derecho humano.

Abstract

Within the analysis of ethics and confidentiality in the field of social work, the focus was on safeguarding human dignity through professional secrecy. This principle was considered fundamental to ensure the protection of personal and sensitive information of users, which strengthened a relationship of trust between the social worker and the people they served. The practice of social work was based on ethical standards that guided the decisions and behavior of professionals, who maintained a respectful attitude toward the people and communities with whom they collaborated. The study indicated that confidentiality was not only a right of users, but also represented an ethical and legal obligation for social workers. Safeguarding the privacy of information, especially in situations of vulnerability, prevented stigmatization and protected the emotional integrity of users. However, it was also analyzed that confidentiality had its limits, especially in cases where the well-being of the individual or third parties was in danger. The article examined how proper management of professional secrecy strengthened trust in social work interventions and promoted ethical practice of the profession. In addition, the challenges that social workers encountered in implementing this principle were investigated, highlighting the need for ongoing ethical reflection to safeguard the rights and dignity of users.

Keywords: ethics, confidentiality, social work, professional secrecy, human right.





1. INTRODUCCIÓN

El trabajo social es una disciplina que tiene como objetivo promover el bienestar de individuos, familias y comunidades, y su práctica está profundamente arraigada en principios éticos que guían las acciones de los profesionales. Entre estos principios, la confidencialidad destaca como uno de los más importantes, ya que protege la información sensible y personal de los usuarios, garantizando que esta no sea divulgada sin su consentimiento.

El secreto profesional, en este sentido, no solo resguarda la privacidad de las personas, sino que también es fundamental para la construcción de relaciones de confianza entre los trabajadores sociales y sus usuarios. En la actualidad, los trabajadores sociales se enfrentan a situaciones complejas que requieren un manejo cuidadoso de la confidencialidad. La naturaleza de su trabajo implica un acceso a datos íntimos, emocionales y, en ocasiones, delicados sobre la vida de los individuos con los que interactúan.

Mantener la confidencialidad asegura que los usuarios se sientan seguros para compartir información relevante que les permita recibir la ayuda adecuada. Sin embargo, existen dilemas éticos en la aplicación del secreto profesional, especialmente cuando se presentan situaciones en las que el bienestar de la persona o de terceros está en peligro, lo que puede requerir una divulgación limitada de la información para proteger la vida o la integridad de las personas involucradas.

Este dilema pone de relieve la importancia de un manejo ético y responsable de la información. La confidencialidad no solo es un deber legal, sino también un derecho que los usuarios tienen dentro del marco de respeto a su dignidad humana. A pesar de los desafíos, los trabajadores sociales deben mantenerse firmes en su compromiso de proteger la privacidad de los individuos, siempre evaluando las circunstancias bajo una perspectiva ética que priorice el bienestar y la seguridad de las personas.

Por otro lado, la protección de la dignidad humana a través del secreto profesional tiene un impacto directo en la relación de confianza que se establece entre los profesionales y los usuarios. Un adecuado manejo de la confidencialidad refuerza esta relación y facilita la intervención efectiva en los problemas sociales que afectan a las personas.

No obstante, los profesionales del trabajo social enfrentan constantes desafíos para equilibrar la confidencialidad con la obligación de intervenir en situaciones de riesgo. En este contexto, la presente investigación explora cómo el manejo del secreto profesional protege la dignidad humana en el trabajo social y analiza los desafíos éticos que surgen en su aplicación, con el fin de aportar a una reflexión más profunda sobre la importancia de este principio en la práctica profesional.

La ética y la confidencialidad en el trabajo social han sido pilares fundamentales en la práctica de esta disciplina, protegiendo los derechos y la dignidad de las personas que requieren asistencia. En el contexto del trabajo social, la confidencialidad es esencial no





solo para establecer una relación de confianza entre el trabajador social y el usuario, sino también para garantizar el respeto de su autonomía y privacidad.

En este sentido, el secreto profesional, se refiere a la obligación del trabajador social de no divulgar información confidencial obtenida durante la intervención, tiende ser una herramienta clave en la protección de la dignidad humana.

Una de las más relevantes es la teoría deontológica de Immanuel Kant, que se enfoca en los deberes morales del profesional hacia el otro, independientemente de las consecuencias de sus acciones.

La profesión de Trabajo social, se enfoque en la obligación ineludible del secreto profesional. Por ende, existe perspectiva importante como la ética del cuidado, desarrollada por (Rosales Ibarra, 2017), resalta la importancia de las relaciones interpersonales y la empatía en la toma de decisiones éticas.

La rama de trabajo social, se fomenta desde la parte sensible a las necesidades del otro, destacando la importancia de la confidencialidad para cuidar y respetar a las personas asistidas.

Mediante estudios previos han abordado la relevancia de la confidencialidad en el trabajo social, destacando su rol en el establecimiento de relaciones de confianza. Enfatizando que los trabajadores sociales enfrentan dilemas éticos constantes entre proteger la confidencialidad y su responsabilidad de proteger a terceros cuando existen riesgos potenciales.

Otro estudio de (Ballesterio Izquierdo et al., 2020) identifica que, aunque existen situaciones en las que la confidencialidad puede ser legalmente quebrantada, como en casos de abuso o peligro inminente, los trabajadores sociales deben ser extremadamente cautelosos para no vulnerar los derechos de los usuarios.

Además, varios estudios han demostrado que el respeto por la confidencialidad refuerza la autonomía de los usuarios, lo que resulta en una mayor efectividad de las intervenciones (pp. 7-8).

El presente estudio busca aportar al campo del trabajo social al examinar de manera crítica las implicaciones éticas del secreto profesional y cómo su manejo impacta directamente en la dignidad humana y la confianza en el sistema de atención social.

A diferencia de estudios anteriores, este trabajo se enfoca en analizar cómo la ética del secreto profesional puede ser una herramienta de justicia social, promoviendo la equidad y el respeto por los derechos humanos de los usuarios.

Consecuentemente, se explora límites éticos y legales de la confidencialidad, evaluando si el marco actual es suficiente para garantizar una protección integral de las personas atendidas en contextos de vulnerabilidad.



De manera que esta guía este estudio se centra en la siguiente pregunta: ¿Cómo influye el respeto al secreto profesional en la protección de la dignidad humana y el establecimiento de relaciones de confianza en la práctica del trabajo social? Por lo general, esta pregunta busca profundizar la relación entre la confidencialidad y el bienestar de los usuarios, considerando tanto los beneficios como los retos éticos que enfrentan los profesionales al manejar información delicada.

Mediante hipótesis de este estudio propone que el respeto estricto al secreto profesional en el trabajo social tiene un impacto positivo en la protección de la dignidad humana y el fortalecimiento de las relaciones de confianza entre el trabajador social y el usuario.

Se espera que, al mantener la confidencialidad como un principio clave, el trabajo social contribuya a la justicia social, proteja los derechos individuales y mejore la efectividad de las intervenciones.

Acorde a este estudio pretende ofrecer una visión comprensiva del rol fundamental de la ética y la confidencialidad en el trabajo social, brindando una evaluación crítica del secreto profesional como una herramienta no solo de protección de la privacidad, sino también como un medio para promover la justicia y la equidad como corresponde.

2. METODOLOGÍA

Materiales y métodos

La metodología utilizada en este estudio se basó en un análisis exhaustivo de la literatura científica disponible entre 2008 y 2023, con un enfoque hacia la ética y la confidencialidad en el trabajo social, particularmente en el secreto profesional como un mecanismo fundamental para proteger la dignidad humana. Se buscó analizar cómo el manejo del secreto profesional influía en la calidad de las intervenciones sociales, así como en el fortalecimiento de la confianza entre el trabajador social y los usuarios.

Selección de estudios

La búsqueda de los artículos se realizó en bases de datos académicas de reconocimiento internacional, tales como Scopus, Web of Science, Google Scholar y PsycINFO. Se utilizaron palabras clave como “secreto profesional en trabajo social”, “ética en trabajo social”, “confidencialidad y dignidad humana”, y “protección de la privacidad en intervenciones sociales”. Los estudios seleccionados se enfocaron en el ejercicio profesional del trabajo social en contextos donde la confidencialidad y el manejo de información sensible jugaban un papel clave.

Criterios de inclusión

Para garantizar la pertinencia de los estudios, se definieron criterios de inclusión específicos:



- Los artículos debían haber sido publicados entre 2008 y 2023, con el fin de asegurar la inclusión de investigaciones actuales y relevantes sobre la ética y el manejo de la confidencialidad.
- Los estudios seleccionados debieron haber examinado la influencia del secreto profesional en las relaciones entre trabajadores sociales y usuarios, considerando su impacto en la dignidad y el bienestar de las personas atendidas.
- Se incluyeron investigaciones que presentaran datos empíricos, revisiones sistemáticas o análisis cualitativos, asegurando una profundidad analítica adecuada.
- Las publicaciones debieron estar en inglés o español, garantizando el acceso y la comprensión de los textos seleccionados.

Criterios de exclusión

Se establecieron criterios de exclusión para mantener un enfoque claro en el trabajo social:

Se excluyeron estudios que no se centraron específicamente en el trabajo social, evitando incluir investigaciones de otros campos que no fueran aplicables al tema de estudio.

- No se consideraron artículos que no presentaran datos empíricos ni revisiones sistemáticas, descartando estudios puramente teóricos sin evidencia suficiente.
- Las publicaciones en idiomas distintos del inglés o español que no contaran con traducciones disponibles también fueron excluidas, asegurando la accesibilidad de los textos revisados.
- Este enfoque metodológico permitió realizar una revisión detallada y precisa de la relación entre la ética profesional, el manejo de la confidencialidad y el secreto profesional en el trabajo social, proporcionando una base sólida para los análisis y conclusiones posteriores en el estudio.

Procedimiento de revisión

El proceso de revisión en este estudio se desarrolló en dos fases principales. En la primera fase, se identificaron y seleccionaron los estudios relevantes en función de los títulos y resúmenes. Esta etapa inicial permitió filtrar rápidamente una gran cantidad de artículos y enfocarse en aquellos que cumplieran con los criterios de inclusión previamente establecidos.

En la segunda fase, se procedió a una lectura completa de los estudios seleccionados para evaluar su relevancia y calidad metodológica. Durante esta fase, se llevó a cabo una





revisión exhaustiva de la metodología empleada en cada estudio, considerando la validez de los datos presentados, el rigor en el diseño de las investigaciones.

Los artículos seleccionados se sometieron a un proceso de codificación, donde se identificaron patrones, tendencias y temas comunes vinculados al secreto profesional, la confidencialidad y su impacto en el trabajo social.

Este procedimiento permitió garantizar que solo los estudios más relevantes y metodológicamente sólidos formaran parte del análisis final, asegurando la calidad y la precisión del estudio realizado sobre la ética y la confidencialidad en el trabajo social.

Análisis de datos

El análisis de los datos se llevó a cabo mediante una combinación de técnicas cualitativas y cuantitativas. Se utilizó el análisis de contenido para examinar los estudios revisados, lo que permitió identificar aplicaciones clave del secreto profesional y la confidencialidad en el trabajo social.

Los temas y categorías emergentes relacionados con la ética, la protección de la dignidad humana y la confianza entre los trabajadores sociales y los usuarios fueron codificados y analizados, con el fin de identificar patrones y tendencias comunes en la literatura revisada.

Los datos cuantitativos extraídos de los estudios se resumieron en tablas y gráficos para facilitar la visualización de los hallazgos clave. Se analizaron variables como la frecuencia de dilemas éticos relacionados con la confidencialidad, los resultados de las intervenciones sociales y los marcos legales mencionados en los estudios.

Las herramientas estadísticas se emplearon para examinar la distribución de los estudios en términos de contexto geográfico, ámbito de aplicación y enfoques metodológicos. Este enfoque mixto permitió una comprensión más completa de los desafíos y beneficios asociados con el manejo del secreto profesional en el trabajo social.

3. RESULTADOS

En este artículo de revisión de la literatura, se ha elaborado y organizado una tabla que resume una selección de estudios clave sobre la ética y el secreto profesional en el trabajo social, con un enfoque particular en la confidencialidad y su impacto en la práctica profesional.

Estos estudios abarcan diversas perspectivas sobre cómo el respeto a la confidencialidad y el manejo de la información sensible influyen en las intervenciones sociales, así como en la relación entre el trabajador social y los usuarios. Cada estudio ha sido seleccionado por su relevancia y contribución a la comprensión de los dilemas éticos y los desafíos que





enfrentan los profesionales del trabajo social en la protección de los derechos y la dignidad humana.

Tabla 1 Matriz de Revisión Documental.

#	Título	Nombre del Autor	Año	Resumen	DOI completo
1	La etica en el Trabajo Social; J. Declaracion de principios.	Arturo Saenz, J.	2015	Resalta la libertad humana para tomar decisiones conscientes y construir una vida digna.	https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/download/287/416
2	Dilemas eticos de las trabajadoras y los trabajadores sociales en España.	Ballester Izquierdo, A., Uriz Peman, M. J., & Viscarret Garro, J. J.	2020	La ética es fundamental en el trabajo social y en las profesiones sociales, según Preston (2001). Este campo se centra en atender las necesidades de individuos y grupos vulnerables, mejorando sus condiciones de vida y bienestar.	https://ddd.uab.cat/pub/papers/papers_a2012m10-12v97n4/papers_a2012m10-12v97n4p875.pdf
3	Valores y etica profesional Nuevos retos para el trabajo social ante la modernidad.	Cabello Garza, L. M., & Lobo Hinojosa, M. E.		El trabajo reflexiona sobre el rol de la ética y el código deontológico en el trabajo social, especialmente frente a conflictos de valores contemporáneos, como la eutanasia y el aborto	file:///C:/Users/USUARIO/Download/s/Dialnet-ValoresYEticaProfesional/18070227.pdf





4	Consejo General del Trabajo Social.	Codigo Deontologico .	2015	La actualización presentada marca el primer Código del siglo XXI y responde a la necesidad de adaptarse a nuevas realidades sociales y normativas.	https://www.cgtrabajosocial.es/codigo-deontologico-co
5	Principios éticos y Trabajo Social: cuestiones pendientes.	Cuenca Silvestre, M., & Maestre, R	2018	La transformación de los principios éticos a lo largo del tiempo, así como las carencias que impactan en el desempeño profesional y la identidad de los trabajadores sociales.	https://doi.org/10.1344/its.i3.40348
6	Principios de ética de la investigación - Respeto por la persona.	Curriculo de Capacitacion sobre Etica .	2015	El respeto por las personas implica reconocer su autonomía y derechos, destacando su dignidad y libertad. Es fundamental proteger especialmente a las personas vulnerables en este contexto.	https://revistas.ub.edu/index.php/itinerariosts/article/view/40348
7	Los derechos humanos etico del Trabajo Social. Resvista de Trabajo Socia.	Eroles , C., Foscolo, N., & Gil de Camin, M.	2015	La discusión académica y política debe centrarse en el compromiso de la sociedad civil y el Trabajo Social, promoviendo un enfoque ético que respete la diversidad	https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/23549/3-8487-PB.pdf?sequ



[ence=1&isAllowed=y](#)

8	Análisis comparativo del secreto profesional desde la perspectiva del ejercicio de las disciplinas informativas: periodistas, bibliotecarios y archivistas.	Estrada Cuzcano, A., & Alfaro Mendives, K. L.	2017	El secreto profesional es un derecho y deber que protege la confidencialidad de la información de usuarios en diversas disciplinas informativas, como el periodismo, la biblioteconomía y la archivística.	https://orcid.org/0000-0002-6218-4998
9	Ética y trabajo Social : Una aproximación a los Debates contemporáneos a partir de un Estado del Arte.	Londoño Piñeros, L.	2008	Este artículo presenta una indagación inicial sobre los debates éticos en la literatura científica del Trabajo Social, analizando la dinámica y lógica de las interpretaciones teóricas.	https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2979312.pdf
10	El secreto profesional y el Trabajo Social.	Marcon A, O.	2014	El secreto profesional se origina en el juramento hipocrático y está vinculado al Derecho Humano a la intimidad, regulado a nivel nacional e internacional.	doi:10.5218/prts.2010.0014





11	El trabajos social en el ambito judicial-Colegio oficial de trabajadores sociales.	Mateos de la Calle, M. J., & Leon Romero, L. P.	2016	El trabajo social se define como una profesión “liberal” donde predominan el intelecto y la técnica, siendo la autonomía profesional y la responsabilidad características fundamentales.	https://www.comtrabajosocial.com/wp-content/uploads/2022/05/TS_ambito_judicial.pdf
12	Para la reflexion moral, contra los codigos de etica en el trabajo social. Cuaderno de Trabajo Social	Rodriguez Alcazar, J.	2016	En este artículo, se argumenta que la filosofía moral puede enriquecer la reflexión de los trabajadores sociales sobre su práctica y mejorar su estilo profesional.	https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/49949/RodriguezAlcazar_CodigosEtica.pdf?sequence=3&isAllowed=y
13	Etica intercultural y Decolonial.	Rojas Pimienta, A. L., & Giraldo Gomez, N.	2020	El artículo explora el «extractivismo epistemológico» y «ontológico» en relación con el «extractivismo» general. Aporta reflexiones de Leanne Betasamosake Simpson y Silvia Rivera Cusicanqui sobre el impacto del imperialismo y critica la repetición de patrones coloniales en teorías	https://doi.org/10.25058/20112742.60



decoloniales
latinoamericanas.

14	Ética y valores profesionales.	Rosales Ibarra, G.	2017	En el proyecto de investigación titulado "Ética e Identidad Profesional", se analizan la ética y los valores en las profesiones de abogado y sociólogo, enfocándose en su identidad profesional.	https://www.redalyc.org/pdf/340/34004907.pdf
15	El rol del abogado ante la ética y el ejercicio profesional.	Santana Ramos, E. M.	2018	Se analiza la naturaleza de las normas deontológicas y su eficacia al ser normativizadas en un código, creando un marco de principios y deberes profesionales. Aunque estas normas se sitúan entre el Derecho y la moral, su legitimación permite.	https://doi.org/10.22187/rfd2018n44a5
16	La ética en la intervención desde el trabajo social sanitario.	Sobremonte de Mendicuti, E.	2021	Los trabajadores sociales sanitarios enfrentan a diario decisiones que impactan a personas en situaciones complejas. La correcta actuación requiere más que solo criterios científicos; es esencial considerar los	https://acortar.link/Sd00W3





valores del paciente, su familia, el profesional y la sociedad.

17	La confidencialidad en el ámbito de la salud: secreto médico, intimidad	Teran Vintimilla, M. A.	2024	La confidencialidad en el ámbito sanitario es fundamental para proteger la privacidad y la dignidad del paciente. Este capítulo promueve acciones para el manejo adecuado de la información personal, asegurando su confidencialidad.	https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/b90fe3a4-8983-47f0-b7fd-53e6d4a6bca0/content
18	Servicios Sociales y Política Social.	Verde Diego, C.	2024	Servicios Sociales y Política Social" es una publicación semestral del Consejo General del Trabajo Social, que circula desde 1984. Está dirigida a profesionales e investigadores en trabajo social y áreas relacionadas.	doi:10.1080/13691457.2018.1529663

El análisis de la información contenida en los estudios revisados ofrece una perspectiva amplia y compleja sobre el impacto del secreto profesional y la confidencialidad en el trabajo social, destacando tanto sus beneficios como los desafíos éticos a los que se enfrentan los profesionales de esta área.

Uno de los aspectos clave identificados es la importancia del secreto profesional para proteger la dignidad humana y fomentar la confianza en la relación entre el trabajador social y los usuarios (Codigo Deontologico, 2015) subraya cómo la confidencialidad se convierte en un principio ético fundamental que garantiza la privacidad de los usuarios y refuerza la confianza en el sistema de atención social.





Este enfoque se ve respaldado por (Cabello Garza y Lobo Hinojosa, 2016) quien destaca que el manejo adecuado de la información confidencial permite a los trabajadores sociales ofrecer intervenciones más eficaces y respetuosas con los derechos humanos.

Sin embargo, aún existen dilemas éticos que surgen en torno al secreto profesional también son un desafío recurrente. (Eroles et al., 2015) y (Estrada Cuzcano y Alfaro Mendives, 2017) señalan que los trabajadores sociales a menudo se encuentran en situaciones donde deben equilibrar la confidencialidad con su obligación de proteger a terceros, especialmente en casos de abuso o peligro inminente.

Estos dilemas requieren una toma de decisiones cuidadosa y, en muchos casos, pueden generar tensiones entre los principios éticos y las obligaciones legales. destacan que, aunque existen excepciones legales al secreto profesional, la revelación de información debe manejarse con extrema cautela para evitar vulnerar la privacidad y los derechos de los usuarios.

Otro aspecto relevante es la necesidad de formación continua en ética profesional. (Verde Diego, 2018) señalan que la evolución de los contextos sociales y las nuevas exigencias éticas requieren que los trabajadores sociales actualicen constantemente sus conocimientos y habilidades en el manejo de la confidencialidad. Este enfoque se refuerza con las recomendaciones de (Londoño, 2020), quien indica que los códigos de ética deben adaptarse a las realidades cambiantes, promoviendo la reflexión crítica y la adaptación a nuevos dilemas éticos.

El (Codigo Deontologico, 2015) establece directrices sobre cómo manejar la confidencialidad en diversas situaciones, lo que contribuye a una práctica más coherente y basada en principios éticos sólidos. No obstante, (Rosales Ibarra, 2017) plantea una crítica hacia los códigos de ética, sugiriendo que en algunos casos pueden ser insuficientes para abordar los dilemas éticos complejos que enfrentan los trabajadores sociales en su práctica diaria.

Según (Sobremonte de Mendicuti, 2021) nos manifiesta que, en la ética efectiva intercultural, resaltando la importancia de considerar las diferencias culturales y contextuales en la aplicación de los principios de confidencialidad y secreto profesional. Este enfoque es particularmente relevante en contextos de trabajo social en comunidades diversas, donde las normas culturales sobre la privacidad pueden variar significativamente.



4. DISCUSIÓN

La confidencialidad y el secreto profesional en el trabajo social presentan tanto oportunidades esenciales como desafíos éticos significativos, como se demuestra en la literatura revisada resalta que el secreto profesional en el trabajo social proporciona una herramienta crucial para proteger la dignidad humana y fortalecer la confianza entre el trabajador social y el usuario.

La visión des profesional es respaldada por (Mateos de la Calle y Leon Romero, 2016) subraya que la confidencialidad crea un entorno seguro donde los usuarios pueden compartir información personal, lo que contribuye a mejorar la efectividad de las intervenciones sociales.

Sin embargo, la gestión de la confidencialidad plantea varios dilemas éticos. (Sobremonte de Mendicuti, 2021) identifican que los trabajadores sociales enfrentan decisiones complejas entre mantener la confidencialidad y proteger a terceros en situaciones de riesgo.

(Santana Ramos, 2018) también destacan que, aunque existen excepciones legales para la divulgación de información confidencial, estas deben gestionarse con mucho cuidado para evitar violaciones de los derechos de los usuarios. Además, la necesidad de formación continua en ética profesional emerge como un desafío recurrente.

Acorde a este autor (Rodriguez Alcazar, 2016) enfatizan que los trabajadores sociales necesitan actualizar sus conocimientos éticos para afrontar nuevos retos en su práctica diaria, un punto también destacado sugiere que la evolución social exige una revisión constante de los códigos éticos.

El (Codigo Deontologico, 2015) proporciona pautas claras sobre cómo manejar la confidencialidad, pero según (Eroles et al., 2015) critica si estos códigos son suficientes para abordar los dilemas éticos complejos que surgen en la práctica cotidiana.

(Estrada Cuzcano y Alfaro Mendives, 2017) indican que los principios éticos son fundamentales, pero deben ir acompañados de una reflexión crítica que permita a los profesionales gestionar los conflictos éticos con flexibilidad y sensibilidad. El contexto cultural también juega un papel fundamental en la aplicación de la confidencialidad en el trabajo social.

En este sentido, es crucial que los trabajadores sociales sean conscientes de las variaciones culturales para aplicar los principios éticos de manera respetuosa y efectiva. Por último, los estudios coinciden en que el respeto por la confidencialidad no solo protege los derechos de los usuarios, sino que también fortalece las intervenciones sociales y fomenta la confianza en el sistema de atención.





5. CONCLUSIÓN

Este estudio concluye que el secreto profesional y la confidencialidad desempeñan un papel crucial en la práctica del trabajo social, no solo como un principio ético, sino también como un mecanismo esencial para proteger la dignidad y los derechos de los usuarios. El manejo adecuado de la información sensible es fundamental para crear un entorno seguro y propicio para que las personas se sientan respaldadas y respetadas en su vulnerabilidad.

A nivel profesional, se destaca la necesidad de una formación continua en ética, que permita a los trabajadores sociales enfrentar los dilemas éticos que surgen en su práctica diaria. Este estudio resalta que, si bien los códigos éticos proporcionan una base normativa importante, los trabajadores sociales deben ser capaces de aplicar una reflexión crítica adaptada a cada contexto específico.

Para se concluye que un enfoque intercultural es vital para garantizar que los principios de confidencialidad se respeten en comunidades diversas, donde las concepciones de privacidad pueden variar significativamente.

Acorde a esta investigación se evidencia que la creación de marcos normativos claros y adaptados a las realidades sociales es esencial para guiar a los profesionales del trabajo social en la toma de decisiones éticas complejas. La colaboración entre instituciones, legisladores y profesionales es crucial para garantizar que la confidencialidad sea una herramienta efectiva en la promoción de la justicia social, el respeto a la dignidad humana y la equidad en la atención social.

Por ende, la ética y la confidencialidad, representadas a través del secreto profesional, son pilares esenciales en el trabajo social, garantizando la protección de la dignidad humana y fomentando una relación de confianza entre el profesional y el usuario. El manejo adecuado de la información confidencial no solo fortalece esta relación, sino que también permite una intervención más efectiva en los casos sociales.

De esta forma, los trabajadores sociales enfrentan desafíos cuando deben equilibrar la confidencialidad con la obligación de intervenir en situaciones de riesgo. Este dilema exige una reflexión ética constante, donde se considere tanto la protección de la información como la necesidad de prevenir daños a las personas involucradas.

En contextos de alta vulnerabilidad, la confidencialidad adquiere aún más relevancia, ya que actúa como un mecanismo para proteger la privacidad y dignidad de los usuarios.

Por tanto, el secreto profesional no es solo un deber ético, sino una herramienta crucial para asegurar que los usuarios se sientan seguros y protegidos al compartir información personal, lo que facilita su colaboración en los procesos de intervención. Para los trabajadores sociales, mantenerse firmes en la observancia de estos principios es fundamental para garantizar intervenciones responsables y respetuosas de los derechos humanos.





REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ballester Izquierdo, A., Uriz Peman, M. J., & Viscarret Garro, J. J. (2020). Dilemas éticos de las trabajadoras y los trabajadores sociales en España. Universidad Publica de Navarra. Departamento de Trabajo Social. https://ddd.uab.cat/pub/papers/papers_a2012m10-12v97n4/papers_a2012m10-12v97n4p875.pdf

Cabello Garza, L. M., & Lobo Hinojosa, M. E. (2016). Valores y etica profesional Nuevos retos para el trabajo social ante la modernidad. Revista Trabajo Social- Realidaes. <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-ValoresYEticaProfesional-8070227.pdf>

Codigo Deontologico. (2015). Consejo General del Trabajo Social. Madrid. https://www.cgtrabajosocial.es/codigo_deontologico

Cuenca Silvestre, M., & Roman Maestre, B. (2023). Principios éticos y Trabajo social: cuestiones pendientes. Barcelona. <https://doi.org/https://doi.org/10.1344/its.i3.40348>

Curriculo de Capacitacion sobre Etica . (2022). Principios de etica de la investigacion - Respeto por la persona. Argentina: FHI Capacitacion. <https://www18.pelisplushd.to/pelicula/philadelphia>

Eroles , C., Foscolo, N., & Gil de Camin, M. (2015). Los derechos humanos etico del Trabajo Social. Resvista de Trabajo Socia. <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/23549/3-8487-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Estrada Cuzcano, A., & Alfaro Mendives, K. L. (2017). ANÁLISIS COMPARATIVO DEL SECRETO PROFESIONAL DESDE LA PERSPECTIVA DEL EJERCICIO DE LAS DISCIPLINAS INFORMATIVAS: PERIODISTAS, BIBLIOTECARIOS Y ARCHIVISTAS. Revista Española de Documentación Científica. <https://doi.org/https://orcid.org/0000-0002-6218-4998>

Londoño Piñeros, L. (2008). Ética y trabajo Social : Una aproximación a los Debates contemporáneos a partir de un Estado del Arte. Dialnet, 9(9), 4-8. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2979312.pdf>

Londoños, P. (2020). Etica y Trabajo Social Una aproximacion a los debates contemporaneos a partir de un estado del arte. Dialnet Etica. <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-EticaYTrabajoSocial-2979312.pdf>

Marcon A, O. (2014). El secreto profesional y el Trabajo Social. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, 10(2), 3-12. <https://doi.org/10.5218/prts.2010.0014>





Mateos de la Calle, M. J., & Leon Romero, L. P. (2016). El trabajos social en el ambito judicial-Colegio oficial de trabajadores sociales. Alcarcon Madrid. https://www.comtrabajosocial.com/wp-content/uploads/2022/05/TS_ambito_judicial.pdf

Rodriguez Alcazar, J. (2016). Para la reflexion moral, contra los codigos de etica en el trabajo social. Cuaderno de Trabajo Social, 7-12. https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/49949/RodriguezAlcazar_CodigosEtica.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Rojas Pimienta, A. L., & Giraldo Gomez, N. (2020). Etica intercultural y Decolonial. Medellin: Pulso y Letra. <https://doi.org/https://doi.org/10.25058/20112742.60>

Rosales Ibarra, G. (2017). Etica y valores profesionales. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal(49). <https://www.redalyc.org/pdf/340/34004907.pdf>

Santana Ramos, E. M. (2018). El rol del abogado ante la ética y el ejercicio profesional. Revista de la Facultad de Derecho(44). <https://doi.org/https://doi.org/10.22187/rfd2018n44a5>

Sobremonte de Mendicuti, E. (2021). La etica en la intervencion desde el trabajo social sanitario. Chile. https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/78045/11/M%C3%A9todos%20y%20t%C3%A9cnicas%20en%20el%20trabajo%20social%20sanitario_M%C3%B3dulo%206_La%20%C3%A9tica%20en%20la%20intervenci%C3%B3n%20desde%20el%20trabajo%20social%20sanitario.pdf

Teran Vintimilla, M. A. (2024). La confidencialidad en el ámbito de la salud: secreto médico, intimidad y. Repositorio Pontificia Universidad Catolica Del Ecuador. <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/b90fe3a4-8983-47f0-b7fd-53e6d4a6bca0/content>

Verde Diego, C. (Agosto de 2018). Servicios Sociales y Política Social. Revista de Servicios Sociales y Política Social, 35(27). <https://doi.org/10.1080/13691457.2018.1529663>.

Conflicto de Intereses: Los autores afirman que no existen conflictos de intereses en este estudio y que se han seguido éticamente los procesos establecidos por esta revista. Además, aseguran que este trabajo no ha sido publicado parcial ni totalmente en ninguna otra revista.

© 2025; Los autores. Este es un artículo en acceso abierto, distribuido bajo los términos de una licencia Creative Commons (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>) que permite el uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original sea correctamente citada.

