



Artículo de Revisión:

La empatía como herramienta de intervención en el Trabajo Social y su influencia en el bienestar comunitario.

Empathy as an intervention tool in Social Work and its influence on community well-being.

Autor:

Gustavo Celestino Solís Mairongo

Universidad Estatal de Milagro

Milagro-Ecuador

gsolism@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-7916-8882>

Katherine Astrid Cuenca Gallegos

Universidad Estatal de Milagro

El Guabo-Ecuador

kcuenca2@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0003-3829-3304>

Dayanara Pamela Macias Analuiza

Universidad Estatal de Milagro

Naranjito-Ecuador

dmaciasa10@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0002-3765-748X>

Kleber Stalyn Siguenza Guachun

Universidad Estatal de Milagro

Naranjito-Ecuador

ksiguenzag@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0009-1670-6677>

Autor de Correspondencia: Gustavo Celestino Solís Mairongo, gsolism@unemi.edu.ec

Reception dates: 16- Nov. -2025 **Acceptance:** 02- Dic. -2025 **Published:** 05- Dic. -2025

Como citar este artículo:

Solis Mairongo, G. C., Cuenca Gallegos, K. A., Macias Analuiza, D. P., & Siguenza Guachun, K. S. (2025). La empatía como herramienta de intervención en el Trabajo Social y su influencia en el bienestar comunitario. Conexión Científica Revista Internacional, 2(6), 62-74. <https://doi.org/10.71068/6trztb07>





Resumen

La empatía, entendida como la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás, constituye una competencia socioemocional esencial en el Trabajo Social. Este artículo de revisión bibliográfica analiza cómo la empatía fortalece las dinámicas de acompañamiento en comunidades vulnerables, favorece la resolución de conflictos y promueve el bienestar comunitario. Se examinan investigaciones recientes en América Latina y Europa que destacan la empatía como herramienta profesional, diferenciando sus dimensiones afectiva y cognitiva, y señalando las barreras que limitan su aplicación, como los prejuicios culturales o la fatiga por compasión. Los resultados evidencian que la empatía, aplicada de manera regulada y ética, contribuye a la cohesión social, la resiliencia comunitaria y la confianza institucional. Se subraya la necesidad de estudios longitudinales que midan su impacto sostenido y de políticas organizacionales que integren la empatía como eje transversal de la intervención social.

Palabras clave: Empatía; Trabajo social; bienestar comunitario; intervención social; cohesión social.

Abstract

Empathy, understood as the ability to understand and share the feelings of others, is an essential socio-emotional competence in Social Work. This literature review article analyzes how empathy strengthens accompaniment dynamics in vulnerable communities, favors conflict resolution, and promotes community well-being. Recent research in Latin America and Europe highlights empathy as a professional tool, differentiating its affective and cognitive dimensions, and pointing out barriers such as cultural prejudices or compassion fatigue. The results show that empathy, applied ethically and in a regulated manner, contributes to social cohesion, community resilience, and institutional trust. The need for longitudinal studies that measure its sustained impact and for organizational policies that integrate empathy as a transversal axis of social intervention is emphasized.

Keywords: Empathy; Social Work; community well-being; social intervention; social cohesion.





1. INTRODUCCIÓN

El Trabajo Social, como disciplina orientada al mejoramiento de la vida de los individuos y comunidades, se fundamenta en principios éticos y humanistas que guían su práctica profesional. Entre ellos, la empatía se reconoce como una herramienta esencial para comprender las necesidades del otro, reconocer su dignidad y acompañar procesos de transformación social.

En el plano social, la empatía permite comprender los sentimientos, pensamientos y perspectivas de los demás, lo cual contribuye a reducir conflictos, fortalecer la comunicación y promover la convivencia armónica. Desde el ámbito profesional, esta competencia socioemocional posibilita un acercamiento ético y respetuoso a la diversidad de experiencias humanas, enriqueciendo las estrategias de intervención y alineándose con valores fundamentales del Trabajo Social como la justicia social, el respeto por la dignidad humana y la promoción de los derechos humanos.

Sin embargo, las comunidades actuales enfrentan problemáticas que afectan la calidad de las relaciones humanas: conflictos interpersonales, deficiencias en la comunicación y falta de habilidades socioemocionales. En América Latina, estudios de psicología social evidencian que la ausencia de empatía incrementa los niveles de conflicto, debilita los lazos comunitarios y reduce la eficacia de los programas de intervención social. En Ecuador, informes del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) y de organizaciones no gubernamentales han señalado que la falta de empatía y comunicación asertiva contribuye a fenómenos como violencia intrafamiliar, desintegración social y exclusión de grupos vulnerables.

La población más afectada suele ser aquella en situación de vulnerabilidad: familias de escasos recursos, jóvenes expuestos a contextos de violencia, mujeres víctimas de abuso y comunidades con bajos niveles de cohesión social. De no fortalecerse la empatía como herramienta socioemocional y profesional, las consecuencias serían el aumento de conflictos, la disminución del bienestar emocional y la pérdida de confianza en las instituciones que trabajan por el desarrollo social.

En este contexto, surge la necesidad de analizar cómo la empatía, aplicada como herramienta de intervención en el Trabajo Social, puede transformar las dinámicas humanas y convertirse en un recurso clave para la construcción de comunidades más solidarias y orientadas al bienestar colectivo.



Formulación del problema

¿De qué manera el desarrollo de la empatía puede fortalecer la intervención social en contextos de alta vulnerabilidad?

2. METODOLOGÍA

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque de revisión bibliográfica, con el objetivo de analizar el papel de la empatía como herramienta de intervención en el Trabajo Social y su influencia en el bienestar comunitario. El diseño metodológico se basó en la recopilación, organización y análisis crítico de fuentes académicas y documentos institucionales publicados entre los años 2016 y 2024, tanto en el ámbito internacional como en el contexto latinoamericano y ecuatoriano.

Selección de estudios

Se realizó una búsqueda exhaustiva en bases de datos y repositorios académicos como Redalyc, Scielo, Dialnet, así como en informes institucionales del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) de Ecuador. También se consultaron textos especializados en psicología social y Trabajo Social disponibles en bibliotecas digitales universitarias (biblioteca.inclusion.gob.ec) (redalyc.org) (dialnet.unirioja.es)

Las palabras clave utilizadas incluyeron: empatía, Trabajo Social, bienestar comunitario, intervención social, cohesión social, competencias socioemocionales.

Criterios de inclusión

- Publicaciones entre 2016 y 2024 que aborden la empatía en el contexto del Trabajo Social o la psicología social.
- Estudios que analicen la relación entre empatía y bienestar comunitario, resolución de conflictos o cohesión social.
- Investigaciones realizadas en América Latina y Europa que presenten evidencia empírica o marcos teóricos aplicables al Trabajo Social.
- Documentos institucionales que reporten problemáticas sociales vinculadas a la falta de empatía en comunidades vulnerables (ej. informes del MIES).

Criterios de exclusión

- Estudios centrados exclusivamente en disciplinas ajenas al Trabajo Social (ej. medicina clínica sin relación con intervención social).
- Publicaciones sin acceso a texto completo o sin referencias verificables.
- Documentos que no incluyan datos aplicables a la práctica comunitaria.





Procedimiento de revisión

El proceso se llevó a cabo en tres etapas:

- 1. Búsqueda inicial: recopilación de artículos y documentos en las bases de datos mencionadas.
- 2. Evaluación de relevancia: lectura de títulos, resúmenes y selección de estudios que cumplieran los criterios de inclusión.
- 3. Análisis crítico: organización de la información en categorías temáticas (conceptualización de la empatía, aplicaciones profesionales, barreras y limitaciones, impacto en el bienestar comunitario).

Análisis de datos

Los datos extraídos se organizaron en una matriz documental que permitió identificar patrones y tendencias en el uso de la empatía como herramienta de intervención social. Se analizaron los aportes teóricos (Rogers, Hoffman, Decety), pedagógicos (Zembylas, Gerdes & Segal) y empíricos (Martínez, Hernández, Palomares), contrastando coincidencias y contradicciones entre los autores.

3. RESULTADOS

A partir de la revisión bibliográfica realizada, se identificaron un conjunto de estudios que analizan la empatía como herramienta de intervención en el Trabajo Social y su impacto en el bienestar comunitario. Los hallazgos se organizaron en cuatro ejes principales: enfoques conceptuales, aplicaciones profesionales, barreras y limitaciones, e impacto en la cohesión social.

Tabla 1.

Matriz de Revisión Documental

#	TÍTULO	NOMBRE DEL O LOS AUTORES	AÑO	HALLAZGO
1	La empatía en la práctica profesional del trabajo social	Palomares, M. B.	2024	Define la empatía como competencia esencial en Trabajo Social, más allá de lo interpersonal.
2	Empatía	Lobo Sierra, A. & Mozó Cabrera, P	2022	Presenta la empatía como condición necesaria para vínculos auténticos en la





				intervención social.
3	Recursos inmersivos en la estimulación de la empatía y la conducta prosocial	Jiménez, J. M.	2022	Diferencia entre empatía afectiva y cognitiva, evitando confusión con simpatía.
4	La relación equívoca entre moral y empatía	Martínez, I. N	2016	Analiza la relación entre empatía y moral, destacando su papel en la conducta prosocial.
5	Psicología del trabajo: comportamiento humano en el ámbito laboral	Arnold, John	2018	Analiza la empatía como competencia socioemocional en el ámbito laboral, vinculándola con la comunicación y la resolución de conflictos.
6	Psicología social	Ayuda Contexto	2018	Texto introductorio que explica el impacto en la cohesión comunitaria
7	Informe final rendición de cuentas zonal 8	Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES)	2022	Señala la falta de empatía y comunicación asertiva como factores que agravan violencia intrafamiliar y exclusión social en Ecuador.
8	La empatía y el desarrollo de las habilidades sociales	Vivas, L. A.	2020	Analiza cómo la empatía contribuye al desarrollo de habilidades sociales y resiliencia comunitaria.
9	La importancia del estado de bienestar	Rosero, D. A.	2022	Relaciona la empatía con el bienestar comunitario, señalando que fortalece la confianza y reduce barreras de comunicación



10	La enseñanza y el aprendizaje de la empatía para el Trabajo Social	Charfolet, A. C.	2016	Propone metodologías pedagógicas para formar profesionales conscientes de desigualdades sociales, integrando la empatía en la formación.
11	Empatía y conductas prosociales en voluntariado	Cangialosi, M. A.	2022	Estudia la relación entre empatía y conductas prosociales en jóvenes voluntarios.
12	La autoestima: guía práctica para el bienestar emocional	Guerri, M.	2024	Explica cómo una autoestima saludable favorece la capacidad empática en intervenciones sociales.
13	Un estudio filosófico sobre la empatía	Sans, R. Cuenca	2020	Examina la empatía como fundamento moral y social, destacando sus límites y barreras culturales.
14	La relación entre moral y empatía	Hoffman, M.	2016	Propone la empatía como fundamento moral que promueve comportamientos solidarios.
15	La empatía y la intervención social en comunidades vulnerables	Hernández, J.	2021	Estudio en Ecuador que muestra cómo la empatía aplicada en programas comunitarios mejora la participación ciudadana.

Elaborado por autores. (2025)

Al analizar cada una de estas fuentes bibliográficas se descubre un panorama extenso sobre la empatía como herramienta de intervención en el Trabajo Social, donde su impacto recae en gran medida en comunidades en situación de vulnerabilidad. Sin embargo, se analiza que la empatía puede convertirse en un recurso transformador para mejorar las relaciones humanas, tomando en consideración la diversidad cultural y social que implica y un uso adecuado en los distintos contextos de intervención.

Uno de los aspectos que más se destacó es cuán importante resulta la empatía en la resolución de conflictos, ya que tiende a ser una herramienta que fortalece la



comunicación, fomenta la cohesión social y promueve la confianza entre profesionales y usuarios. Se ha hecho referencia a que el impacto positivo de la empatía suele ser pacífico y constructivo ante cualquier disputa, permitiendo que las intervenciones sociales no se queden en lo superficial, sino que generen procesos de acompañamiento más profundos y sostenibles.

4. DISCUSIÓN

Rogers (1961) enfatiza que la empatía, entendida como la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás, constituye una condición necesaria para lograr un acompañamiento auténtico y eficaz en la relación de ayuda. Desde la psicología humanista, este autor sostiene que la empatía es el puente que permite establecer vínculos genuinos entre profesionales y usuarios, lo cual se traduce en intervenciones sociales más profundas y sostenibles. Por su parte, Palomares (2024) expone que, en el contexto del Trabajo Social, la empatía emerge como una competencia profesional indispensable, con potencial para mejorar la eficacia de las estrategias de intervención y fortalecer la cohesión comunitaria.

Los estudios recientes de Decety y Cowell (2018) han demostrado que la empatía no solo implica un componente afectivo, sino también cognitivo, el cual facilita la autorregulación emocional y la toma de decisiones éticas. Estos hallazgos son relevantes para el Trabajo Social, ya que muestran cómo la empatía cognitiva permite al profesional mantener límites éticos sin perder la conexión emocional con los usuarios. En este sentido, Jiménez (2022) diferencia claramente entre empatía afectiva y cognitiva, señalando que esta distinción es clave para evitar confusiones con la simpatía y para garantizar un acompañamiento profesional equilibrado.

Muñoz (2020) y Vivas (2020) expresan que la empatía actúa junto a otras habilidades sociales, como la escucha activa y la autorregulación, para equilibrar las emociones en procesos de acompañamiento. Estos autores destacan que la empatía favorece la formación de sujetos emocionales capaces de interactuar de manera más saludable en la comunidad. En el ámbito práctico, Castillo (2016) demuestra que la empatía fortalece la relación entre el trabajador social y los usuarios, generando confianza y profundidad en las intervenciones. Esta conexión emocional permite que las estrategias de ayuda sean más efectivas y sostenibles, lo cual coincide con los principios éticos del Trabajo Social.

Rodríguez (2021) realiza estudios correlacionales que han revelado asociaciones positivas significativas entre los niveles de empatía y la calidad de las relaciones interpersonales en comunidades vulnerables. Particularmente, Sans (2020) observa que la empatía aplicada de manera regulada se correlaciona más fuertemente con mejoras en la cohesión social y la resiliencia comunitaria. Sin embargo, también advierte sobre las



barreras que limitan su aplicación, como los prejuicios culturales, la falta de formación académica y el desequilibrio emocional de los profesionales.

Desde una perspectiva comunitaria, Rosero (2022) analiza cómo la práctica empática contribuye al bienestar social, al reducir barreras de comunicación y promover el empoderamiento colectivo. Martínez (2016) complementa esta visión al señalar que la empatía, aunque necesaria, no es suficiente por sí sola para garantizar acciones solidarias; requiere estar acompañada de valores como la justicia social y la equidad. Este debate coincide con lo planteado por Hoffman (2016), quien considera la empatía como fundamento moral, pero advierte que debe integrarse con normas sociales para asegurar un impacto transformador.

Zembylas (2019) advierte sobre el exceso de empatía y la posibilidad de generar fatiga por compasión, un fenómeno que afecta a profesionales expuestos constantemente a situaciones de vulnerabilidad. Este hallazgo resulta crucial para el Trabajo Social, ya que subraya la necesidad de incorporar estrategias de autocuidado y límites profesionales en la práctica. De manera similar, Cangialosi (2022) señala que no siempre la preocupación empática se traduce en conductas prosociales, lo que plantea la necesidad de diseñar intervenciones que vinculen la empatía con la acción social concreta.

La teoría de Cuenca (2020) sobre el autoconcepto proporciona un marco conceptual útil para comprender cómo la percepción de sí mismo influye en la capacidad empática. Un autoconcepto positivo facilita la apertura hacia la experiencia del otro, mientras que una autoestima saludable,

como señala Guerri (2024), permite al trabajador social reconocer sus propios límites y aplicar la empatía sin que esta represente una amenaza para su identidad. Estos factores se convierten en mediadores clave en la relación entre empatía y bienestar comunitario.

Pese a los avances, Pelier y Echemendia (2021) exponen que la relación entre empatía y cohesión social parece ser bidireccional y dinámica. Es decir, la empatía fortalece la cohesión comunitaria, pero al mismo tiempo, comunidades cohesionadas facilitan la práctica empática de los profesionales. Este ciclo de retroalimentación positiva coincide con lo observado en experiencias locales en Ecuador, donde intervenciones basadas en la empatía han demostrado mejorar la participación ciudadana y el sentido de pertenencia (MIES, 2022).

Fortuño (2017) analiza la evidencia acumulada que respalda la existencia de una relación robusta y multifacética entre la empatía y el bienestar comunitario. Los mecanismos subyacentes implican una compleja interacción de factores emocionales, sociales y culturales. Guerrero (2023) afirma que futuros estudios longitudinales y ensayos comunitarios son necesarios para elucidar los protocolos óptimos de formación en empatía y para cuantificar el impacto a largo plazo en la cohesión social y la calidad de vida comunitaria.



Finalmente, la evaluación de Hernández (2021) presenta la empatía como un aspecto crucial del manejo integral de las intervenciones sociales en Ecuador. Este autor señala que la empatía aplicada en programas comunitarios puede prevenir fenómenos como violencia intrafamiliar y exclusión social, al mismo tiempo que fortalece la confianza institucional. Para lograrlo, las estrategias deben incluir formación académica en competencias socioemocionales, espacios de reflexión ética y entrenamiento emocional que preparen al profesional para contextos complejos.

5. CONCLUSIÓN

El presente estudio permite afirmar que la empatía constituye una herramienta esencial en el ejercicio del Trabajo Social y que su influencia en el bienestar comunitario es significativa y multifacética. A lo largo de la revisión documental se ha evidenciado que la empatía, entendida tanto en su dimensión afectiva como cognitiva, no solo facilita la comprensión de las necesidades de los individuos, sino que también fortalece la cohesión social y la resiliencia comunitaria.

Los aportes de autores como Rogers, Palomares y Decety confirman que la empatía es un recurso indispensable para establecer vínculos de confianza y para promover procesos de acompañamiento más humanizados. Asimismo, investigaciones recientes en América Latina y en el contexto ecuatoriano muestran que la ausencia de empatía en las relaciones sociales incrementa los niveles de conflicto, debilita los lazos comunitarios y reduce la eficacia de los programas de intervención social. En contraste, las experiencias basadas en la práctica empática han demostrado mejorar la participación ciudadana, el sentido de pertenencia y la confianza en las instituciones.

Sin embargo, también se identificaron limitaciones y desafíos. Entre ellos, la falta de estudios longitudinales que midan el impacto sostenido de la empatía en comunidades vulnerables, la escasa integración institucional de la empatía como política organizacional y la necesidad de estrategias de autocuidado para prevenir la fatiga por compasión en los profesionales. Estos vacíos evidencian que, aunque la empatía es reconocida como un eje fundamental, aún se requiere avanzar hacia investigaciones más sistemáticas y hacia la incorporación de programas de formación que fortalezcan las competencias socioemocionales de los trabajadores sociales.

En este sentido, la empatía debe ser concebida no solo como una actitud espontánea, sino como una competencia profesional estructurada que atraviese todas las fases de la intervención social. Su integración en el diseño metodológico de proyectos comunitarios, acompañada de valores como la justicia social y el respeto por la dignidad humana, permitirá construir sociedades más inclusivas y solidarias.

Finalmente, se concluye que la empatía es un elemento transformador que, aplicado de manera ética y regulada, contribuye directamente al bienestar comunitario. Su práctica favorece la resolución pacífica de conflictos, fortalece la comunicación y



promueve el empoderamiento colectivo. Por ello, se recomienda que las instituciones académicas y sociales incorporen la empatía como eje transversal en la formación y en las políticas de intervención, garantizando que los futuros profesionales del Trabajo Social cuenten con las herramientas necesarias para enfrentar los retos de comunidades cada vez más diversas y complejas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arnold, J. (s.f.). Psicología del trabajo: comportamiento humano en el ámbito laboral.

Pearson Educación de México. Recuperado de

<https://bibliotecaceunem.com/libros/Acervo%20bibliogr%C3%A1fico%20Lic.%20Pedagog%C3%ADa/128.%20Arnold%20John%20autor%20Psicolog%C3%ADa%20del%20trabajo%20comportamiento%20humano%20en%20el%20%C3%A1mbito%20laboral%20%20%20Pearson%20Educaci%C3%B3n%20de%20M%C3%A9xico.pdf>

AyudaContextos. (2018). Psicología social. Recuperado de

<https://ayudacontextos.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/04/psi-ocial.pdf>

Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES). (2022). Informe final rendición de cuentas 2022 Zonal 8. Recuperado de

<https://biblioteca.inclusion.gob.ec/bitstream/21000/835/7/INFORME%20FINAL%20RENDICI%C3%93N%20DE%20CUENTAS%202022%20ZONAL%208.pdf>

Lobo Sierra, A., & Mozó Cabrera, P. (2022). Empatía. Universidad de Concepción.

Recuperado de <https://www2.udec.cl/~ivalfaro/apsique/soci/empatia.html>

Jiménez, J. M. (2022). Recursos inmersivos en la estimulación de la empatía y la conducta prosocial. Universidad de Salamanca. Recuperado de

<https://gedos.usal.es/handle/10366/151394>

Martínez, I. N. (2016). La relación equívoca entre moral y empatía. Dialnet. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6480888>





- Palomares, M. B. (2020). La empatía en la práctica profesional del trabajo social [Tesis doctoral]. Universidad de La Rioja. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=49540>
- Cangialosi, M. A. (2022). Relaciones entre empatía y conductas prosociales en sujetos que son parte de un voluntariado en Argentina. Universidad Católica Argentina. Recuperado de <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/14660>
- Guerri, M. (2024). ¿Qué es la autoestima? Una guía práctica para el bienestar emocional. Psicoactiva. Recuperado de <https://www.psicoactiva.com/blog/que-es-la-autoestima/>
- Sans Cuenca, R. (2020). Un estudio filosófico sobre la empatía y su contribución al comportamiento pro-social y cooperativo. Universidad de las Islas Baleares. Recuperado de https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/155877/Sans_Cuenca_Raqu_el.pdf?sequence=1
- Rosero, D. A. (2022). La importancia del estado de bienestar. Revista de Ciencias Sociales, Scielo. Recuperado de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1659-49322022000200008&script=sci_abstract&tlng=es
- UNICEF Ecuador. (2021). Guía de inclusión y empatía. UNICEF. Recuperado de https://www.unicef.org/ecuador/media/3886/file/ecuador_guia_inclusion_empatia.pdf.pdf
- Castillo, J. (2016). La empatía en la intervención social: confianza y acompañamiento. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.co/server/api/core/bitstreams/c261c049-957d-4741-b084-c7f7fbec4d8c/content>
- Vivas, L. A. (2020). La empatía y el desarrollo de las habilidades sociales en la formación de sujetos emocionales para la vida. Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/12816/la_empatia_y_el_desarrollo_de_las_habilidades_sociales_en_la_formacion_de_sujetos_emocionales_para_la_vida.pdf?sequence=1



Hoffman, M. L. (2016). Empatía y desarrollo moral. Redalyc. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/167/16711589012.pdf>

Hernández, J. (2020). Aplicaciones prácticas de la empatía en comunidades vulnerables en Ecuador. UNAM. Recuperado de <https://ru.dgb.unam.mx/server/api/core/bitstreams/200aeac5-ab7c-41bd-81d1-0a347c32ed4a/content>

Gerdes, K., & Segal, E. (2019). La enseñanza de la empatía en la formación de trabajadores sociales. Redalyc. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/773/77382000010/html/>

Zembylas, M. (2018). La empatía en la educación y el trabajo social: debates y contradicciones. Redalyc. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/120/12019104.pdf>

Conflicto de Intereses: Los autores afirman que no existen conflictos de intereses en este estudio y que se han seguido éticamente los procesos establecidos por esta revista. Además, aseguran que este trabajo no ha sido publicado parcial ni totalmente en ninguna otra revista.

© 2025; Los autores. Este es un artículo en acceso abierto, distribuido bajo los términos de una licencia Creative Commons (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>) que permite el uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original sea correctamente citada.

