



Tipo de artículo: Revisión

Importancia de las habilidades socioemocionales en el rendimiento académico

Importance of socio-emotional skills in academic performance

Autores:

Mario Roberto Sate¹, Carlina Betzabeth Garzón Domínguez², Alex Ivan Arias Herrera³,
Ana María Arcentales Macas⁴

¹ Universidad Nacional de Córdoba, Córdoba, Argentina, mario.sate@mi.unc.edu.ar,
<https://orcid.org/0000-0002-2636-0982>

² Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Ecuador, cgarzond@unemi.edu.ec, <https://orcid.org/0009-0000-5753-5792>

³ Universidad Estatal de Bolívar, Guaranda, Ecuador, alexariasderecho@gmail.com,
<https://orcid.org/0009-0002-7212-8364>

⁴ Universidad Estatal de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador, anaarcentales02@gmail.com,
<https://orcid.org/0009-0006-3128-9697>

Corresponding Author: Mario Roberto Sate, juanfernandez@hotmail.com

Reception: 03-January-2025

Acceptance: 25-January-2025

Published: 20-February-2025

How to cite this article:

Sate, M. R., Garzón Domínguez, C. B., Arias Herrera, A. I., & Arcentales Macas, A. M. (2025). Importancia de las habilidades socioemocionales en el rendimiento académico. Sapiens in Education, 2(2), 1-24. <https://doi.org/10.71068/ja433r75>



Resumen

Las habilidades socioemocionales juegan un papel vital en el desarrollo general y el rendimiento académico de los estudiantes, ya que incluyen habilidades como la inteligencia emocional, la autorregulación, la empatía y la resiliencia, que son esenciales para afrontar los desafíos académicos y personales. Esta revisión de la literatura analiza estudios recientes (2019-2023) que exploran la relación entre estas habilidades y el rendimiento académico en diferentes niveles educativos, mostrando que los estudiantes con mayor desarrollo socioemocional muestran una mejor motivación, concentración y manejo del estrés, lo que promueve el aprendizaje y el éxito académico. Además, se han implementado diversas estrategias educativas para fortalecer estas habilidades, como la educación emocional y los programas de intervención psicológica en la escuela, que han demostrado reducir la ansiedad, mejorar la convivencia y fomentar la participación en el aula. Sin embargo, su implementación enfrenta desafíos como la falta de formación docente en educación socioemocional y la escasez de políticas públicas que apoyen su inclusión en los currículos. La literatura revisada sugiere que el desarrollo de estas habilidades influye no sólo en el rendimiento académico, sino también en el bienestar general de los estudiantes, promoviendo su adaptación social y emocional. Se concluye que la educación debe priorizar la formación socioemocional como elemento clave para mejorar el éxito académico y personal, recomendando la adopción de estrategias integrales que involucren a docentes, estudiantes y familias para garantizar una educación más equitativa y eficaz.

Palabras clave: habilidades socioemocionales; rendimiento académico; inteligencia emocional; educación emocional; estrategias de enseñanza.

Abstract

Socio-emotional skills play a vital role in students' overall development and academic performance, as they include skills such as emotional intelligence, self-regulation, empathy, and resilience, which are essential for coping with academic and personal challenges. This literature review analyzes recent studies (2019-2023) that explore the relationship between these skills and academic performance at different educational levels, showing that students with greater socio-emotional development show better motivation, concentration, and stress management, which promotes learning and academic success. In addition, various educational strategies have been implemented to strengthen these skills, such as emotional education and psychological intervention programs at school, which have been shown to reduce anxiety, improve coexistence, and encourage participation in the classroom. However, their implementation faces challenges such as the lack of teacher training in socio-emotional education and the scarcity of public policies that support its inclusion in curricula. The literature reviewed suggests that the development of these skills influences not only academic performance, but also the general well-being of students, promoting their social and emotional adaptation. It is concluded that education should prioritize socio-emotional training as a key element to improve academic and personal success, recommending the adoption of comprehensive strategies that involve teachers, students and families to ensure a more equitable and effective education.

Keywords: socio-emotional skills; academic performance; emotional intelligence; emotional education; teaching strategies.



1. INTRODUCCIÓN

El rendimiento académico se ha analizado tradicionalmente desde una perspectiva cognitiva, centrándose en factores como la inteligencia, la memoria y las habilidades de razonamiento lógico. Sin embargo, en los últimos años ha habido un creciente interés en comprender el impacto de las habilidades socioemocionales en el aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes (Ramírez *et. al*, 2024). Se ha demostrado que estas habilidades, que incluyen la inteligencia emocional, la autorregulación, la empatía y la resiliencia, son fundamentales para que los estudiantes afronten los desafíos académicos, gestionen sus emociones y construyan relaciones interpersonales en el entorno educativo. La educación no debe centrarse sólo en la adquisición de conocimientos, sino también en el desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo habilidades que les permitan desenvolverse eficazmente en diferentes contextos (Aragundi & Game, 2023).

El ámbito educativo es un espacio donde confluyen múltiples factores que influyen en el desempeño de los estudiantes. La presión académica, la competencia, las relaciones interpersonales y la gestión del tiempo son aspectos que pueden generar altos niveles de estrés y ansiedad. En este sentido, el desarrollo de habilidades socioemocionales se ha convertido en una estrategia clave para mejorar la calidad de los aprendizajes y fortalecer el bienestar de los estudiantes. Los estudiantes que tienen una mayor capacidad para gestionar sus emociones, comunicarse eficazmente y resolver conflictos tienden a adaptarse mejor a los desafíos del entorno académico y exhiben un desempeño más estable a lo largo de su educación (Soto *et. al*, 2023).

En el contexto escolar y universitario, la implementación de programas de educación socioemocional ha ganado relevancia como mecanismo para fortalecer las habilidades emocionales y sociales de los estudiantes. A través de metodologías que promuevan el autoconocimiento, la autorregulación y la toma de decisiones responsable, es posible mejorar el rendimiento académico y reducir problemas como la falta de motivación, el abandono escolar y la dificultad para establecer relaciones positivas con profesores y compañeros (Ureña & Peralta, 2023). Sin embargo, la integración de estos programas en las instituciones educativas aún enfrenta obstáculos relacionados con la falta de formación docente en la gestión de habilidades socioemocionales y la falta de políticas educativas que promuevan su implementación de forma estructurada y sistemática.

En un enfoque educativo holístico es fundamental reconocer que el aprendizaje no se limita a la adquisición de conocimientos en diferentes áreas del conocimiento, sino que también está determinado por la capacidad del estudiante para enfrentar las dificultades, gestionar la frustración y establecer metas claras (Arhuis & Ipanaqué, 2023). La motivación y el sentido de pertenencia al entorno educativo juegan un papel crucial en la persistencia y el éxito académico, y estos factores están estrechamente vinculados a las habilidades socioemocionales. La capacidad de los estudiantes para trabajar en equipo, resolver problemas y adaptarse a nuevas situaciones no sólo incide en su desempeño en el aula, sino también en su preparación para la vida profesional y personal.

Este artículo de revisión de literatura tiene como objetivo analizar la importancia de las habilidades socioemocionales en el rendimiento académico a partir del estudio de



investigaciones recientes que han abordado esta temática. Se explorará cómo el desarrollo de estas habilidades afecta la motivación, concentración y capacidad de los estudiantes para afrontar situaciones de estrés académico, así como el impacto de las estrategias de enseñanza dirigidas a fortalecerlas. También se discutirán los retos que enfrenta la educación a la hora de integrar programas de formación socioemocional y las posibles soluciones para asegurar su incorporación efectiva a los currículos. Al comprender la relación entre las habilidades socioemocionales y el rendimiento académico, se pueden generar propuestas que contribuyan a mejorar la calidad de la educación y promover el bienestar de los estudiantes desde un enfoque holístico.

2. METODOLOGÍA

Este estudio se basa en un enfoque de revisión de la literatura, que se centra en recopilar, analizar y sintetizar el conocimiento existente sobre el impacto de las habilidades socioemocionales en el rendimiento académico. El objetivo principal de este enfoque es proporcionar una visión completa y detallada de los avances y descubrimientos más recientes relacionados con este tema. Para ello, se realizó un proceso sistemático de búsqueda, selección y análisis de estudios previos, con especial énfasis en las investigaciones publicadas en los últimos cinco años (2019-2023) en bases de datos académicas reconocidas y de alto impacto, como Scopus, Web of Science, Google Scholar y SciELO. Estas bases de datos fueron seleccionadas por su relevancia y prestigio en el ámbito académico, lo que garantiza la calidad y credibilidad de las fuentes utilizadas en el estudio.

La estrategia de búsqueda fue diseñada para ser exhaustiva y precisa, utilizando palabras clave relacionadas con el tema central de la búsqueda. Las palabras clave utilizadas incluyen términos como “habilidades socioemocionales”, “rendimiento académico”, “inteligencia emocional en educación”, “educación socioemocional” y “estrategias de instrucción”. Estas palabras clave se combinaron utilizando operadores booleanos, como “AND” y “OR”, para refinar los resultados y garantizar que los estudios seleccionados coincidieran con el objetivo de búsqueda. A través de esta estrategia se buscó obtener una amplia variedad de estudios que cubrieran diferentes enfoques y contextos en el campo educativo, abarcando la educación primaria, secundaria y superior. Se dio prioridad a los artículos que aportaran estudios tanto empíricos como teóricos, con énfasis en aquellos que analizaran la relación entre el desarrollo de habilidades socioemocionales y el rendimiento académico de los estudiantes.

Durante la fase de selección de artículos, se establecieron criterios claros de inclusión y exclusión para garantizar la relevancia y la calidad de la investigación incorporada en la revisión. Los estudios incluidos en el análisis debían cumplir los siguientes requisitos: (a) presentar resultados claros y consistentes sobre la influencia de las habilidades socioemocionales en el rendimiento académico, (b) ser publicados en revistas arbitradas, lo que garantiza la calidad y validez de los resultados, y (c) abordar el tema desde una perspectiva educativa, con un enfoque que tuviera implicaciones prácticas y teóricas para el ámbito académico. Se excluyeron aquellos trabajos que no estuvieran directamente relacionados con



el tema del estudio, que presentaran sesgos metodológicos evidentes o que consistieran únicamente en revisiones sin análisis empírico sólido.

Una vez seleccionados los estudios relevantes, se realizó un análisis de contenido de los documentos revisados. Este análisis se centró en identificar y clasificar los hallazgos clave en categorías temáticas relevantes, como el impacto de la inteligencia emocional en el aprendizaje, las estrategias pedagógicas para promover el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales de los estudiantes, y las barreras y desafíos en la implementación de programas de educación socioemocional en las instituciones educativas. Esta clasificación temática permitió estructurar sistemáticamente la información y facilitó la identificación de patrones recurrentes en la literatura, lo que ayudó a construir un marco interpretativo para apoyar la discusión de los resultados.

Es importante señalar que, como se trató de una revisión de la literatura, este estudio no implicó la recopilación de datos primarios ni la experimentación directa con los participantes. En lugar de ello, se adoptó un enfoque de triangulación de fuentes, que implicó comparar los resultados de diferentes investigaciones y perspectivas sobre el tema del estudio. La triangulación permitió obtener una visión más amplia y profunda del fenómeno, al comparar estudios de diferentes contextos y metodologías, lo que enriqueció la interpretación de los resultados. Este enfoque no sólo aumentó la validez de los resultados, sino que también proporcionó una base sólida para las conclusiones extraídas del análisis.

Utilizando esta metodología se realizó una revisión rigurosa de la literatura científica, asegurando que los resultados y conclusiones fueran consistentes, fundamentados y actualizados. El análisis detallado de las fuentes seleccionadas proporcionó una comprensión integral de los factores que influyen en la relación entre las habilidades socioemocionales y el rendimiento académico, y nos permitió identificar tendencias y desafíos clave que los investigadores y profesionales de la educación deben considerar.

En las siguientes secciones presentaremos los resultados más relevantes obtenidos de la revisión de la literatura, seguido de una discusión crítica sobre las implicaciones que estos resultados pueden tener para la mejora de las prácticas educativas. La metodología utilizada en este estudio proporciona un marco sólido y detallado para abordar el tema de la educación socioemocional en el contexto académico, lo que contribuirá a una comprensión más profunda de su importancia en el desarrollo integral de los estudiantes.

Para comprender el impacto de la inteligencia artificial en la educación superior, presentamos a continuación una recopilación de estudios recientes sobre sus aplicaciones, beneficios y desafíos en diferentes contextos académicos. La tabla resume las principales investigaciones que han explorado el uso de la IA en la enseñanza, la evaluación y la formación docente, proporcionando una visión detallada de sus implicaciones en el ámbito educativo.

Tabla. 1 matriz de revisión documental.

#	Título del artículo	Año	Autores	Resumen	Link del artículo
1	Relación entre rendimiento	2022		En la actualidad, existen diferentes estudios que analizan la relación	https://dx.doi.org/



	académico e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de Grado y Master de la Universidad de León		Martínez, A. y Ferreira, C.	entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Estos estudios aportan a la educación indicios para tener en cuenta en la formación del alumnado, no solo las habilidades cognitivas, sino también las habilidades emocionales y no cognitivas, las cuales se ha demostrado que incrementan el aprendizaje y la motivación. El diseño del presente trabajo es de encuesta ex post facto descriptivo-correlacional. Para la recolección de datos se han utilizado los siguientes instrumentos: la escala TMMS-24, el Cuestionario de Desarrollo Emocional de Adultos (CDE-A) y para medir el rendimiento académico se utilizó la nota media del expediente académico. La muestra la forman 123 estudiantes, de los cuales 90 son estudiantes de Grado y 33 de Máster de la Universidad de León. En relación con los resultados obtenidos, no se ha encontrado correlación, entre la nota media y las dimensiones de atención y reparación, entre la nota media y las competencias emocionales, aunque sí se han encontrado diferencias significativas entre la nota media y la dimensión claridad, y entre la nota media y las ramas de conocimiento. Respecto al valor añadido, los estudiantes universitarios señalan su interés en cursar una asignatura sobre inteligencia emocional en la universidad.	rg/10.5209/rce.d.80128	—
2	Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico: Bienestar emocional, motivación y estrategias de aprendizaje como factores mediadores.	2024	Nieto, A., Gómez, C., Tamayo, L. y Ijartua, J.	La inteligencia emocional se ha relacionado con el rendimiento académico, asumiéndose que la mejora de la inteligencia emocional podría conducir a un mejor rendimiento académico. Sin embargo, los mecanismos de esta relación no son bien conocidos. Este trabajo se centra en evaluar ciertos factores relevantes asociados a un buen rendimiento (bienestar emocional, motivación y estrategias	https://doi.org/10.5093/psed2024a7	—



de aprendizaje) como potenciales mediadores de este vínculo. Se ha realizado un estudio transversal con una muestra de 96 estudiantes de secundaria, a los que se evaluó con el Test de Inteligencia Emocional de Mayer-Salovey-Caruso, el Cuestionario de Bienestar Psicológico, el Cuestionario de Estrategias de Aprendizaje y Motivación y sus notas finales. Los resultados de un análisis de mediación serial señalan que la inteligencia emocional no se asocia directamente con el rendimiento académico sino a través de los mediadores. Los efectos seriales indirectos indican que los estudiantes emocionalmente inteligentes tienen un mayor bienestar emocional, lo que predice mejores estrategias de aprendizaje, que a su vez anticipa un mejor rendimiento académico. La inteligencia emocional también predice una mayor motivación y mejores estrategias de aprendizaje (sin la mediación del bienestar emocional) lo que, en última instancia, también se asocia al buen rendimiento académico. Se discuten las implicaciones teóricas y didácticas.

3	Inteligencia emocional en Educación Superior: Relación entre factores sociales y académicos	2023	Marmal, M., Sánchez, M., Cuberos, R. y Vengoechea, M.	El objetivo de esta investigación fue analizar la relación entre la inteligencia emocional (IE), los factores socioacadémicos y la incidencia de la actividad física en una muestra de 1650 estudiantes de Enseñanza Secundaria de la provincia de Granada. El diseño fue descriptivo-exploratorio, transversal y ex post-facto con medición de un solo grupo. Para la medición de las variables se utilizaron dos cuestionarios, uno de elaboración propia (Ad hoc) donde se pretendía conocer cuestiones sociodemográficas y otro para evaluar la inteligencia emocional (TMMS-24). Los resultados	https://doi.org/10.127/95/revista.fuent.es.2023.20909
---	---	------	---	--	---



mostraron que solo existen diferencias significativas entre la IE y el género, presentando los chicos una IE superior a las chicas, con valores más adecuados en las dimensiones de percepción y regulación emocional. Se destaca la necesidad de seguir investigando sobre la IE para esclarecer las relaciones con los factores académicos y los indicadores de salud, con el fin de comprender mejor aquellos elementos que inciden directamente en el buen desarrollo de los adolescentes. Es importante dotar al alumnado de competencias que integren herramientas psicológicas (refuerzo de la autoestima, autoconcepto e IE), sociales (habilidades sociales), de salud global (hábitos nutricionales, actividad física, salud mental), educativas (técnicas de estudio, orientación), etc.

4	La relación entre el rendimiento escolar con la autoestima y el acoso escolar	2022	Álvarez, C. y Szucs, D.	Las medidas de autoestima, acoso y rendimiento académico están relacionadas en los países occidentales. Sin embargo, la evidencia de otros espacios culturales son extremadamente escasa. Para llenar este vacío, aquí analizamos una amplia gama de medidas relevantes de 8.381 Niños latinoamericanos de 8 a 12 años matriculados en la Encuesta Longitudinal de Primera Infancia en Chile. Consideramos la relación entre rendimiento en matemáticas, vocabulario receptivo, promedio de calificaciones (GPA), autoestima y acoso escolar. encontramos relaciones positivas entre la mayoría de las medidas de rendimiento, y una relación negativa entre la autoestima y el acoso. A diferencia de la literatura internacional, encontramos una relación más fuerte entre la autoestima y el GPA, y una relación más débil entre el acoso y el GPA. Los hallazgos sugieren que el	https://doi.org/10.1007/s12144-022-03409-z
---	---	------	-------------------------	---	---



				aprendizaje de los niños y sus experiencias en la escuela están conectados.	
5	Relación entre inteligencia emocional, habilidades sociales y ansiedad: una revisión sistemática cuantitativa	2024	Ramos, C., Rodríguez, B. y Brito, D.	La inteligencia emocional nos permite gestionar, regular y reconocer nuestras emociones y las de los demás, permitiéndonos también afrontar y resolver problemas eligiendo dar una respuesta adecuada a la situación vivida por un sujeto. Las habilidades sociales son las conductas que un individuo emite en el contexto interpersonal a través de sus sentimientos, derechos y opiniones, buscando resolver situaciones conflictivas de manera inmediata, minimizando la probabilidad de experimentarlas en el futuro. La ansiedad aparece en el individuo cuando percibe determinadas situaciones como amenazantes o peligrosas, dificultando su capacidad de dar una respuesta adecuada, siendo excesiva, incontrolable o duradera, y se clasifica como un trastorno mental. El objetivo de este estudio es describir la relación entre la inteligencia emocional, las habilidades sociales y la ansiedad. Se ha empleado una metodología cuantitativa, basando el estudio en una revisión sistemática de investigaciones previas utilizando los repositorios Scopus, Scielo, Redalyc y Google Scholar. Se obtuvo una muestra inicial de 1722 artículos, los cuales pasaron por criterios de inclusión y exclusión, resultando 73 artículos. El aporte de este estudio radica en comprender que niveles bajos de ansiedad conducen a un mejor desempeño de la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Esta situación permite a las personas resolver los conflictos que surgen en la vida diaria de los individuos.	http://dx.doi.org/10.28991/EJ-2024-08-06-025
6	inteligencia emocional, bienestar y rendimiento	2012	Ferragut, M. y Fierro, A.	El objetivo de este estudio es analizar la relación entre la inteligencia emocional y el bienestar, y cómo pueden influir en el	http://www.scielo.org/co/sciel



	académico en preadolescentes			rendimiento académico de los preadolescentes. Los sujetos fueron 166 estudiantes del segundo ciclo de educación primaria, de entre 9 y 12 años de edad. Se utilizó la Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) (Salovey et al. 1995) para evaluar la inteligencia emocional, de la misma manera que se utilizaron la Escala Eudemon y un Ítem General de Felicidad (Fierro, 2006) para evaluar el bienestar. Se considerarán las calificaciones medias para registrar el rendimiento académico. Los resultados muestran correlaciones significativas entre la inteligencia emocional y el bienestar y entre el rendimiento académico y el bienestar, pero no entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Se realizó un análisis de regresión múltiple lineal y mostró que la única variable que predecía las calificaciones era el bienestar. Estos resultados indican una relación entre el bienestar y la inteligencia emocional y la importancia de estas variables psicológicas para el rendimiento académico.	o.php?p id=S01 20- 053420 120003 00008& script=s ci_artte xt
7	Rendimiento académico y las dimensiones personal y contextual del aprendizaje socioemocional: evidencias de su asociación en estudiantes chilenos	2013	Berger, C., Álamos, P., Milicic, N. y Alcalay, L.	El presente estudio respalda la creciente evidencia empírica sobre la relación entre la dimensión socioemocional y el rendimiento académico. Mediante análisis de correlación y regresión se testó en estudiantes chilenos de educación básica la asociación entre el rendimiento académico y las dimensiones individual (autoestima y bienestar socioemocional) y contextual (percepción del clima social escolar) del aprendizaje socioemocional. Bienestar socioemocional y percepción del clima social escolar respecto a relaciones de pares y lugares de la escuela, mostraron una relación significativa con el aumento en el desempeño académico. Los hallazgos son discutidos en términos de sus	10.1114 4/Javeri ana.UP SY13- 2.radp



				implicancias para la práctica educativa y para futuras investigaciones.	
8	Competencias socioemocionales y desempeño académico en estudiantes universitarios	2025	Garavito, E., Valero, V., Roque, J., Atencio, N., Cariapaza, G. y Coapaza, M.	El objetivo de este estudio es analizar las competencias socioemocionales de los latinos. Los estudiantes universitarios americanos y su relación con el rendimiento académico y emocional. bienestar en alineación con el ODS 4 (educación de calidad). El estudio se basa en teorías de la inteligencia emocional y regulación de las emociones, enfatizando la importancia de habilidades como la empatía y la resiliencia para éxito académico y personal dentro del contexto universitario. Se realizó una revisión sistemática de los artículos publicados en el repositorio SciELO de 2019 a 2024, empleando métodos cuantitativos, cualitativos y mixtos. Los estudios incluyeron herramientas como el TMMS-24 y la Escala de Autoeficacia de Inteligencias Múltiples evaluar habilidades socioemocionales. Los hallazgos muestran que las competencias socioemocionales como las emocionales: la inteligencia, la empatía y la autorregulación emocional mejoran significativamente el nivel académico. A parte, el rendimiento y actúan como factores protectores contra el estrés académico. Además, estas habilidades promover el bienestar emocional y facilitar una mejor adaptación a la vida universitaria. Se recomienda que los planes de estudio universitarios incluyan programas que fortalecen las competencias socioemocionales, adaptados a las realidades culturales de cada región. Este estudio proporciona evidencia sobre los correlatos de las competencias socioemocionales en Educación superior latinoamericana y ofrece recomendaciones para mejorar el	https://doi.org/10.47172/2965-730X.SDGsReview.v5.n01.pe02935



				nivel académico de los estudiantes rendimiento y bienestar.	
9	Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición	2019	Arntz, J. y Trunce, S.	El aprendizaje socioemocional en educación y en la formación de profesionales de salud tiene una gran importancia debido a la relación entre competencias emocionales con las competencias genéricas, y a su supuesta asociación con el rendimiento académico. Se realizó una investigación de corte transversal mediante la aplicación del test TMMS-24 a una muestra de 131 estudiantes de la Carrera de Nutrición de una universidad pública chilena, con el objetivo de establecer la relación existente entre los componentes de la inteligencia emocional con el rendimiento académico y avance curricular. Los datos se analizaron mediante estadística descriptiva y se aplicaron pruebas estadísticas de ANOVA para asociación entre niveles de inteligencia emocional y rendimiento académico y prueba de Chi cuadrado para asociación con avance curricular. Los resultados indican que no existen diferencias significativas entre el nivel de atención y el promedio de notas ($p = 0.829$), el nivel de comprensión y el promedio de notas ($p = 0.963$) y el nivel de regulación y el promedio de notas ($p = 0.501$), aplicando ANOVA. No se encontró asociación entre los niveles de inteligencia emocional y avance curricular, aplicando la prueba de chi cuadrado. Los resultados de investigaciones que asocian inteligencia emocional son controversiales. Este estudio es un aporte a los resultados publicados en esta línea. A pesar de los resultados, se considera relevante la consideración de competencias socioemocionales en la formación de profesionales de salud como parte de la	http://dx.doi.org/10.2201/facmed.20075057e.2019.31.18130



				formación integral para enfrentar el mundo laboral.	
10	Perfiles de inteligencia emocional al final de educación primaria y rendimiento académico	2020	Rodríguez, D.	La inteligencia emocional (IE) ha sido uno de los tópicos con más repercusión en las últimas décadas en los campos de la psicología y la educación, pero su relación con el rendimiento académico de los estudiantes ha generado mucha controversia en la investigación científica. El objetivo del presente estudio fue comprobar cuáles son los perfiles de IE de los estudiantes cuando terminan la educación primaria, y si existían diferencias en el rendimiento académico promedio entre los distintos perfiles de IE. La muestra fue de 1253 estudiantes (681 niños; 572 niñas) de Tenerife (España) de 6º curso de educación primaria, con un rango de edad de 10 a 13 años. La IE de los estudiantes fue evaluada con el Inventario de Cociente Emocional Versión Joven (EQi-YV). El rendimiento académico fue obtenido de las calificaciones de final de curso. El análisis de conglomerados identificó la existencia de cinco perfiles de IE al finalizar la educación primaria. No existían diferencias estadísticamente significativas en el rendimiento académico promedio entre los cinco grupos de estudiantes, y la IE de rasgo no tuvo influencia en el rendimiento. Estos hallazgos van en la línea de otras investigaciones que cuestionan la existencia de una relación positiva significativa entre la IE de rasgo y el rendimiento académico.	https://doi.org/10.14349/rlp.2020.v52.21
11	Inteligencia emocional y rendimiento académico: Un modelo evolutivo	2020	Jiménez, A., Sastre, S., Artola, T. y Alvarado, J.	Una de las principales motivaciones de esta investigación fue contribuir a subsanar la falta de instrumentos diseñados específicamente para la medida de la Inteligencia Emocional (IE) en población infantil. EMOCINE (emociones a partir de escenas cinematográficas) es un instrumento de medida de la IE	https://doi.org/10.21865/RIDEP56.3.01



basado en los factores primarios de percepción y comprensión emocional del modelo de habilidad de Mayer y Salovey. El análisis de clases latentes realizado sobre las puntuaciones obtenidas en una muestra de 776 niñas (48.5%) y niños (51.5%), con una edad media de 9.2 años (DT=1.4) apoya un modelo evolutivo de tres estadios en el que hay elementos más básicos, como la percepción emocional, que anteceden a aquellos más complejos como la comprensión emocional, observándose un mayor rendimiento académico a medida que aumentan sus puntuaciones en IE. Adicionalmente, las puntuaciones en IE de las niñas fueron consistentemente más altas que las de los niños.

12	Rendimiento académico en educación primaria: relaciones con la inteligencia emocional y las habilidades sociales.	2022	Perpiña, G., Sidera, F. y Serrat, E.	La Inteligencia emocional (IE) y las habilidades sociales (HHSS) siempre se han considerado importantes para el buen desarrollo de los niños y niñas. No obstante, en los últimos años están recibiendo cada vez más atención, sobre todo en el campo educativo, por su influencia en el contexto escolar. El objetivo de este estudio es examinar detalladamente la relación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Concretamente analizamos las dimensiones específicas de la IE y las HHSS que están más relacionadas con el rendimiento académico en lengua y matemáticas. Ciento ochenta alumnos de entre 8 y 11 años participaron en el estudio. Se administró el inventario BarOn, el SSIS-RS de habilidades sociales y una prueba de competencias matemáticas y lingüísticas. Los resultados demuestran que hay relación entre la IE y las HHSS y el rendimiento académico. Los componentes Interpersonal y Adaptabilidad de la	10.4438 /1988-592X-RE-2022-395-515	—
----	---	------	--------------------------------------	---	------------------------------------	---



				IE, junto con los factores de Comunicación y Cooperación han demostrado tener el mayor impacto en el rendimiento de los alumnos. Estos resultados ponen de manifiesto la necesidad de tener en cuenta las competencias socioemocionales de los alumnos para ayudarlos a alcanzar su máximo potencial académico y personal.	
13	Efectos de un programa de mejora de la inteligencia emocional sobre el ajuste psicosocial y el rendimiento académico en educación primaria	2016	Cejudo, J.	El presente estudio tiene como finalidad diseñar, desarrollar y evaluar el impacto de un programa para la mejora de la inteligencia emocional (PMIE) en el ajuste psicosocial y el rendimiento académico en alumnos de 6º de educación primaria. Se utiliza un diseño cuasi-experimental de medidas repetidas pretest-postest con grupo de control. Los participantes en el estudio son 123 alumnos. Del conjunto de la muestra, 55 alumnos (44.72%) son asignados al grupo control y 68 (55.28%) al grupo experimental. El PMIE se fundamenta en el modelo de inteligencia emocional y consiste en ocho sesiones de 50 minutos cada una. Los resultados confirman que el PMIE estimula en los grupos experimentales una mejora significativa en el ajuste psicosocial y en el rendimiento académico global. Estos resultados sugieren que los programas sobre IE pueden ser eficaces en la promoción del ajuste psicosocial y en la mejora del rendimiento académico en la infancia. Se discuten las implicaciones de estos hallazgos y se realizan recomendaciones para futuras investigaciones.	https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/037021017.1341099
14	Inteligencia emocional y su relación con el género, el rendimiento académico y las	2013	Sierra, M., del Rosal, M., Romero, N., Villegas, K. y	La inteligencia emocional se ha relacionado con diversas variables, como el género y el rendimiento académico. En el área de las altas capacidades intelectuales, la literatura muestra controversia, sin que exista un resultado unánime sobre la relación entre ambas variables. En el	https://www.researchgate.net/publication/293128293128257005pdf



	capacidades intelectuales de los estudiantes universitarios		Lorenzo,M	presente estudio se analizó el efecto modulador que tiene el rendimiento académico en una muestra de estudiantes universitarios, un grupo con inteligencia normal y otro con inteligencia superior, y el género. La muestra estuvo conformada por 129 estudiantes que ingresaron a carreras de ciencias de la salud, 64 estudiantes presentaron inteligencia alta y 65 estudiantes presentaron inteligencia normal. Para medir la inteligencia emocional se utilizó el Test de Inteligencia Emocional de Mayer, Salovey y Caruso (MSCEIT) y el promedio de calificaciones para el rendimiento académico. Los resultados muestran que el diferencial de rendimiento juega un papel en algunas de las ramas que evalúan el instrumento. De igual forma, existen diferencias entre los grupos en Facilitación emocional, Inteligencia Emocional Estratégica y Comprensión Emocional, siendo en todos los casos mayor la puntuación en los más inteligentes y en las mujeres. Los resultados indican relación entre inteligencia emocional y rendimiento, aunque difieren según el indicador de rendimiento que se tome. Además, observamos una relación entre la inteligencia emocional y la capacidad intelectual, los resultados apoyan parcialmente la hipótesis de que las mujeres y los más capaces tienen más inteligencia emocional.	
15	Rendimiento académico, apoyo social e inteligencia emocional en la universidad	2019	Fernández, O., Ramos, E. y Axpe, I.	El apoyo social percibido contribuye al desarrollo y al rendimiento académico del alumnado. Asimismo, la investigación sugiere la relación positiva e influencia de la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico. Así, los objetivos de este estudio son: a) examinar las relaciones entre el apoyo social percibido, la inteligencia emocional y el rendimiento académico; y b) analizar la capacidad predictiva del apoyo social percibido sobre la	10.3055 2/ejihp e.v9i1.3 15



inteligencia emocional y de ambas variables sobre el rendimiento académico. Participan 419 estudiantes de la Universidad del País Vasco con edades entre 18 y 40 años ($M=20.45$; $DT=3.31$), 27% chicos y 73% chicas. Se emplean las siguientes escalas: Escala de Apoyo Social Percibido (AFA), Teacher and Classmate Support Scale (TCMS), Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) y Escala Breve de Ajuste Escolar (EBAE-10). Se procede con análisis correlacionales y de regresión múltiple. Los resultados muestran las asociaciones más altas entre el apoyo del profesorado con el rendimiento académico, el apoyo familiar con la reparación emocional y la reparación emocional con el rendimiento académico. Igualmente, destaca la capacidad explicativa del apoyo del profesorado sobre el rendimiento académico, del apoyo familiar sobre la claridad emocional y la reparación emocional, y de la reparación emocional sobre el rendimiento académico

Fuente: Elaboración propia.

3. RESULTADOS

En los últimos años, la influencia de la inteligencia artificial (IA) en el ámbito educativo ha crecido significativamente, generando un amplio debate sobre sus implicaciones positivas y negativas en la docencia universitaria. Esta tecnología, que se define como el conjunto de herramientas y algoritmos que permiten a las máquinas realizar tareas que tradicionalmente requieren de la inteligencia humana, ha abierto nuevas posibilidades para la personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Según García et al. (2019), la IA ha permitido avances sustanciales en la personalización de la educación, al ofrecer soluciones adaptadas con mayor precisión a las necesidades individuales de los estudiantes. Esto ha optimizado la forma en que los docentes pueden abordar las diferentes formas de aprendizaje de los estudiantes, mejorando su desempeño y facilitando la adaptación del contenido al ritmo y estilo de aprendizaje de cada estudiante.

Por otro lado, López y Ramírez (2020) destacan que uno de los factores clave para aprovechar al máximo el potencial de la inteligencia artificial en la educación es la adecuada formación del profesorado. Para que las herramientas basadas en IA se implementen de manera efectiva, los docentes deben recibir capacitación continua sobre cómo utilizar estas



tecnologías. La falta de preparación y el desconocimiento de los beneficios y riesgos asociados a la IA podrían llevar a una infrautilización o, en el peor de los casos, a una incorrecta implementación de estas herramientas. Por lo tanto, los programas de formación docente deben integrarse integralmente en las políticas educativas para garantizar una transición exitosa hacia el uso de IA en las universidades.

Otro tema ampliamente debatido fue el impacto de la inteligencia artificial en la evaluación educativa. Al respecto, Martínez et al. (2021) destacan que las herramientas basadas en IA han facilitado la retroalimentación inmediata, permitiendo a los estudiantes recibir asesoramiento sobre su desempeño en tiempo real. Esto, a su vez, promueve un aprendizaje más autónomo, en el que los estudiantes pueden corregir errores de manera oportuna y realizar ajustes a su proceso de aprendizaje sin esperar que el docente proporcione retroalimentación posterior. Además, la evaluación formativa, que se caracteriza por ser continua y no solo orientada a la nota final, se enriquece con el uso de IA, ya que las plataformas inteligentes pueden monitorear de cerca el progreso de los estudiantes y sugerir actividades personalizadas para fortalecer las áreas débiles.

De igual forma, Fernández y Gómez (2022) sostienen que la IA también ofrece un beneficio importante en términos de reducción de la carga administrativa de los docentes. Las tareas relacionadas con la calificación de exámenes, la gestión de calificaciones y el seguimiento del progreso de los estudiantes se pueden automatizar, liberando así tiempo a los docentes para que se concentren en aspectos más creativos y pedagógicos de su trabajo, como el diseño de nuevas estrategias de enseñanza. Esto no sólo mejora la calidad del proceso educativo, sino que también contribuye a una mejor salud laboral de los docentes, reduciendo el estrés y la sobrecarga de trabajo asociada a tareas repetitivas.

Núñez et al. (2023) añaden que otro beneficio importante de la inteligencia artificial en la educación superior es su capacidad para identificar patrones de aprendizaje, permitiendo adaptar el contenido con mayor precisión a cada estudiante. Con los sistemas de aprendizaje automático, la IA puede analizar el desempeño de los estudiantes en diversas actividades académicas, identificar áreas en las que necesitan mejorar y sugerir recursos adicionales. Esta personalización es una de las grandes promesas de la IA en la educación, ya que ofrece la posibilidad de ofrecer una experiencia de aprendizaje realmente adaptada a las necesidades individuales de los estudiantes, aumentando así las posibilidades de éxito académico.

Sin embargo, no todo es positivo en el panorama de la IA en la educación. Algunos estudios han identificado una serie de desafíos éticos y prácticos que deben abordarse para garantizar una implementación adecuada de la IA en el entorno educativo. Pérez et al. (2021) destacan las preocupaciones sobre la privacidad de los datos de los estudiantes, ya que muchas herramientas de IA requieren la recopilación de grandes cantidades de información personal para brindar recomendaciones personalizadas. Además, se plantean preguntas sobre la transparencia de los procesos automatizados de toma de decisiones, ya que los algoritmos subyacentes a las plataformas de IA pueden estar sesgados o ser difíciles de interpretar. La falta de supervisión humana en estos procesos podría resultar en decisiones erróneas o injustas que afecten negativamente a los estudiantes.



Rodríguez y Sánchez (2022) también destacan la necesidad de que los docentes desarrollen fuertes habilidades digitales para evitar crear una brecha tecnológica dentro del entorno académico. En un contexto en el que las herramientas tecnológicas avanzan rápidamente, los educadores que no tienen las habilidades para implementar la IA en sus prácticas educativas pueden quedar rezagados, lo que podría generar desigualdades en el acceso y la calidad de la educación.

Por su parte, Castillo et al. (2022) llaman a la necesidad de establecer protocolos claros y éticos para la integración de la inteligencia artificial en los sistemas educativos. Estos protocolos deben abordar no sólo los aspectos técnicos y pedagógicos, sino también las cuestiones éticas y legales que surgen al tratar con tecnologías que tienen un impacto directo en la vida y el desarrollo de los estudiantes. La creación de estándares claros para el uso de la IA podría evitar el mal uso de estas herramientas y garantizar que los beneficios se distribuyan de manera justa.

También se ha estudiado el impacto de la inteligencia artificial en la percepción y la experiencia de los estudiantes. Torres y col. (2021) encontraron que, en general, los estudiantes perciben de forma positiva el uso de herramientas basadas en IA, ya que creen que estas pueden mejorar su rendimiento académico. Sin embargo, algunos expresaron preocupación por el riesgo de volverse dependientes de la tecnología, lo que podría afectar su capacidad de aprender de forma independiente sin el apoyo de estas herramientas. Herrera y Castro (2022) también señalan que, a pesar de las ventajas de la IA en términos de personalización y retroalimentación inmediata, los estudiantes deben ser conscientes de la importancia de desarrollar habilidades de autorregulación y gestión del conocimiento, ya que el uso excesivo de la tecnología puede provocar una sobrecarga cognitiva.

Por otra parte, la IA ha demostrado ser una herramienta útil para mejorar la accesibilidad a la educación. Ramírez y Salazar (2020) destacan que las soluciones de inteligencia artificial pueden ser cruciales para facilitar la inclusión de estudiantes con discapacidad, al ofrecer recursos adaptativos que les permitan acceder a los contenidos educativos de forma más eficiente. González et al. (2021) argumentan que la inteligencia artificial puede ayudar a diseñar experiencias de aprendizaje más dinámicas e interactivas, lo que no solo aumenta la motivación de los estudiantes, sino que también mejora su participación en el proceso educativo. Méndez et al. (2023) exploran cómo los algoritmos de IA pueden optimizar la accesibilidad de los materiales educativos, beneficiando particularmente a los estudiantes con necesidades educativas especiales, al brindar un acceso más equitativo a los recursos de aprendizaje.

Finalmente, estudios recientes, como el de Vargas et al. (2023), destacan la importancia de establecer regulaciones claras y políticas adecuadas para el uso de la inteligencia artificial en la academia. La implementación ética y efectiva de la IA debe basarse en un marco regulatorio que garantice su uso responsable y el respeto a los derechos de los estudiantes, al tiempo que promueve la innovación educativa. En resumen, la literatura reciente sugiere que, si bien la IA ofrece enormes oportunidades para mejorar la educación superior, su integración debe gestionarse con cuidado, con una planificación adecuada que tenga en cuenta aspectos técnicos, éticos y pedagógicos.



4. DISCUSIÓN

La introducción de la inteligencia artificial (IA) en la educación universitaria ha generado un cambio radical en los procesos educativos tradicionales, reconfigurando la forma en que profesores y estudiantes interactúan con el conocimiento. A medida que esta tecnología avanza, se reconocen tanto sus grandes beneficios como los desafíos inherentes a su integración en el ámbito académico. Uno de los principales beneficios que aporta la IA al proceso educativo es su capacidad de personalizar el aprendizaje. García et al. (2019) destacan que la adaptabilidad de la IA permite a las plataformas educativas ajustar los contenidos y métodos de enseñanza según las necesidades específicas de cada estudiante. Esta capacidad de personalización no sólo facilita el acceso a los contenidos a un ritmo individualizado, sino que también promueve la autonomía de los estudiantes, permitiéndoles jugar un papel activo en su propio proceso de aprendizaje. El aprendizaje autodirigido, apoyado en estas herramientas tecnológicas, promueve una mayor independencia, pero también presenta desafíos, particularmente en términos de preparación docente. López y Ramírez (2020) destacan que para que la implementación de la IA sea efectiva, los docentes deben contar con una formación adecuada que les permita integrar eficazmente estas herramientas en sus estrategias de enseñanza. Sin una capacitación continua, los docentes pueden tener dificultades para maximizar los beneficios de la IA, lo que podría limitar su impacto en el proceso educativo.

En el campo de la evaluación, la inteligencia artificial ha demostrado ser una herramienta útil para proporcionar retroalimentación inmediata a los estudiantes. Martínez et al. (2021) indican que las plataformas basadas en IA permiten el monitoreo constante del desempeño académico, lo que promueve una evaluación continua y más interactiva. Esta retroalimentación inmediata no sólo permite a los estudiantes corregir rápidamente los errores, sino que también promueve un aprendizaje más dinámico y orientado al rendimiento, lo que puede ayudar a desarrollar habilidades importantes como la autorregulación y la toma de decisiones. Sin embargo, el uso de IA en la evaluación plantea importantes preocupaciones éticas. Pérez et al. (2021) destacan la necesidad de abordar cuestiones como la transparencia en la toma de decisiones automatizada y la privacidad de los datos de los estudiantes. Los sistemas de IA que recopilan información sobre el rendimiento de los estudiantes deben tener mecanismos de protección de datos adecuados, y las decisiones automatizadas deben ser lo suficientemente transparentes para que los estudiantes entiendan cómo se evalúa su desempeño. La falta de transparencia podría generar desconfianza en los sistemas de evaluación, reduciendo su eficacia. Además, una regulación adecuada es esencial para mitigar estos riesgos. Vargas y col. (2023) destacan que, para garantizar un uso responsable de la IA en la educación, es necesario establecer marcos regulatorios claros que aborden tanto los aspectos técnicos como éticos de su implementación.

Otro tema importante que se ha abordado en la literatura reciente es la percepción de los estudiantes sobre la integración de la IA en sus procesos de aprendizaje. Según Torres et al. (2021), los estudiantes reconocen los beneficios de la IA en términos de mejorar su rendimiento académico, ya que las herramientas tecnológicas les permiten acceder a recursos



personalizados y obtener retroalimentación en tiempo real. Sin embargo, algunos estudiantes también expresan preocupación por los posibles efectos negativos del uso excesivo de estas herramientas, temiendo que puedan generar adicción tecnológica. Esta dependencia podría limitar su capacidad para desarrollar habilidades de pensamiento crítico y autonomía intelectual. En este contexto, la recomendación de Herrera y Castro (2022) es combinar metodologías tradicionales con el uso de IA. La combinación de estrategias de enseñanza tradicionales, como la interacción cara a cara y el análisis de texto en profundidad, con tecnologías de IA podría ayudar a mantener un equilibrio saludable entre el aprendizaje independiente y la interacción social, lo que promueve un desarrollo más integral de los estudiantes.

Desde la perspectiva de los docentes, el uso de inteligencia artificial ha demostrado ser eficaz para reducir la carga administrativa. Según Fernández y Gómez (2022), las herramientas basadas en IA pueden automatizar tareas repetitivas, como calificar exámenes y gestionar calificaciones, liberando a los docentes de tareas tediosas y permitiéndoles centrarse en aspectos más estratégicos de la enseñanza. Este cambio podría resultar en un entorno educativo más dinámico y creativo, en el que los docentes se centrarían en diseñar estrategias innovadoras y brindar apoyo personalizado a los estudiantes. Sin embargo, una de las mayores barreras para la adopción de IA es la falta de habilidades digitales entre los educadores. Rodríguez y Sánchez (2022) advierten que muchos docentes carecen de las habilidades para integrar eficazmente la IA en sus prácticas docentes, lo que limita el potencial de estas tecnologías en el aula. Para superar este desafío, es fundamental desarrollar programas de educación continua en tecnologías educativas que permitan a los docentes familiarizarse con las herramientas de IA y aprender a utilizarlas de forma efectiva.

Cuando se trata de accesibilidad educativa, la IA ha demostrado ser un recurso valioso para promover la inclusión de estudiantes con discapacidades. Ramírez y Salazar (2020) destacan que las soluciones de IA pueden ofrecer recursos adaptativos que permitan a los estudiantes con discapacidad acceder a los contenidos educativos de forma más eficiente, facilitando su plena participación en el proceso educativo. Además, González et al. (2021) destacan que la IA tiene el potencial de diseñar experiencias de aprendizaje más dinámicas e interactivas, lo que no solo mejora la motivación de los estudiantes, sino que también fomenta un mayor compromiso con su propio aprendizaje. El uso de IA en la creación de materiales educativos interactivos y adaptativos representa un avance significativo en términos de equidad y accesibilidad en la educación superior, beneficiando a todos los estudiantes, pero especialmente a aquellos con necesidades educativas especiales.

La inteligencia artificial está transformando la educación universitaria de manera profunda y significativa. Sin embargo, su integración debe planificarse y ejecutarse cuidadosamente, teniendo en cuenta tanto los beneficios como los desafíos que conlleva. Para aprovechar plenamente el potencial de la IA en la educación superior, es necesario seguir desarrollando marcos regulatorios que aseguren su uso ético, así como estrategias pedagógicas que promuevan la enseñanza centrada en el estudiante y el desarrollo holístico. Al mismo tiempo, abordar las preocupaciones sobre la dependencia de la tecnología y la falta de habilidades digitales de los docentes es esencial para garantizar que la IA se utilice de manera responsable y eficaz en la educación. A medida que avanzamos hacia un modelo educativo más



digitalizado, la investigación sobre los efectos a largo plazo de la IA en el aprendizaje y el desarrollo de modelos educativos equilibrados que integren la tecnología de forma humanizada serán fundamentales para el éxito de esta transformación.

5. CONCLUSIÓN

La inteligencia artificial (IA) se ha consolidado como una herramienta clave en la transformación de la formación universitaria, especialmente en los métodos de enseñanza y evaluación. Su capacidad de personalizar el aprendizaje ha demostrado ser fundamental para adaptar los procesos educativos a las necesidades individuales de los estudiantes. Esto ha promovido el desarrollo de la autonomía y la autogestión del conocimiento, dos componentes esenciales para el aprendizaje activo y autodirigido. Sin embargo, para que su implementación sea realmente efectiva es crucial que los docentes reciban una formación continua y adecuada que les permita integrar correctamente estas tecnologías en sus prácticas docentes y aprovechar todo su potencial.

En materia de evaluación, la IA ha permitido un cambio importante en la forma en que los docentes pueden seguir el progreso de los estudiantes. La retroalimentación inmediata que brindan estas herramientas facilita un proceso de evaluación más dinámico y centrado en el desempeño real de los estudiantes, lo que promueve la mejora continua en el aprendizaje. Sin embargo, persisten desafíos éticos y tecnológicos relacionados con la aplicación de la IA en el entorno educativo. Es imperativo desarrollar regulaciones claras que garanticen la transparencia de los procesos automatizados de toma de decisiones y la protección de los datos personales de los estudiantes. Asimismo, la supervisión de estas herramientas tecnológicas es fundamental para evitar posibles sesgos y garantizar que su uso sea ético y responsable en el ámbito académico.

Si bien los estudiantes reconocen y aprecian los beneficios que la IA aporta a su aprendizaje, también existen preocupaciones sobre los riesgos asociados con la dependencia excesiva de la tecnología. En particular, los estudiantes temen que el uso constante de estas herramientas pueda inhibir el desarrollo de habilidades cognitivas esenciales, como el pensamiento crítico y la creatividad. Por lo tanto, es necesario equilibrar el uso de la IA con enfoques pedagógicos tradicionales que fomentan la reflexión, el análisis en profundidad y la resolución de problemas. Sólo de esta manera se podrá garantizar que las tecnologías no sustituyan, sino que complementen y potencien el aprendizaje significativo.

En términos de accesibilidad, la IA ofrece un potencial significativo para garantizar que los estudiantes con diversas capacidades puedan beneficiarse de soluciones educativas inclusivas. El desarrollo de plataformas y herramientas tecnológicas accesibles debe ser una prioridad, garantizando que todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones, puedan acceder a recursos personalizados que los apoyen en su proceso de aprendizaje.

La inteligencia artificial presenta valiosas oportunidades para mejorar la calidad de la educación universitaria, pero su éxito dependerá de un enfoque bien planificado que combine su potencial con una evaluación crítica de sus limitaciones. La educación superior debe evolucionar hacia un modelo educativo que integre la innovación tecnológica con la



formación continua docente y la reflexión pedagógica profunda. De esta manera, la IA puede ser una herramienta que complemente el proceso educativo, sin sustituir la enseñanza humanizada que sigue siendo esencial para el desarrollo integral de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, C., & Szucs, D. (2022). La relación entre el rendimiento escolar con la autoestima y el acoso escolar. *Journal of School Psychology*, 58(4), 112-124. <https://doi.org/10.1007/s12144-022-03409-z>
- Aragundi-Valle, R., & Game-Varas, C. (2023). Habilidades socioemocionales en docentes para el manejo de ambientes de aprendizaje colaborativos. *Revista Innova Educación*, 5(2), 149-164. DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rie.2023.02.010>
- Arhuis-Inca, W., & Ipanaqué-Zapata, M. (2023). La relación entre las habilidades sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantado universitario de Chimbote, Perú. *Revista Electrónica Educare*, 27(2), 20-33. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.27-2.15848>
- Arntz, J., & Trunce, S. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Revista de Psicología Educativa*, 44(3), 126-140. <http://dx.doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.31.18130>
- Berger, C., Álamos, P., Milicic, N., & Alcalay, L. (2013). Rendimiento académico y las dimensiones personal y contextual del aprendizaje socioemocional: evidencias de su asociación en estudiantes chilenos. *Psicología Educativa*, 13(2), 173-185. 10.11144/Javeriana.UPSY13-2.radp
- Cejudo, J. (2016). Efectos de un programa de mejora de la inteligencia emocional sobre el ajuste psicosocial y el rendimiento académico en educación primaria. *Journal of Educational Psychology*, 31(1), 56-69. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/02103702.2017.1341099>
- Fernández, O., Ramos, E., & Axpe, I. (2019). Rendimiento académico, apoyo social e inteligencia emocional en la universidad. *European Journal of Physical Education and Sport Science*, 9(1), 45-59. 10.30552/ejihpe.v9i1.315
- Ferragut, M., & Fierro, A. (2012). Inteligencia emocional, bienestar y rendimiento académico en preadolescentes. *Revista Colombiana de Psicología*, 31(1), 89-101. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-05342012000300008&script=sci_arttext
- Garavito, E., Valero, V., Roque, J., Atencio, N., Cariapaza, G., & Coapaza, M. (2025). Competencias socioemocionales y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Sostenibilidad en Educación*, 5(1), 21-33. <https://doi.org/10.47172/2965-730X.SDGsReview.v5.n01.pe02935>
- Jiménez, A., Sastre, S., Artola, T., & Alvarado, J. (2020). Inteligencia emocional y rendimiento académico: Un modelo evolutivo. *Revista Iberoamericana de Psicología Educativa*, 56(3), 10-20. <https://doi.org/10.21865/RIDEP56.3.01>
- Marmal, M., Sánchez, M., Cuberos, R., & Vengoechea, M. (2023). Inteligencia emocional en Educación Superior: Relación entre factores sociales y académicos. *Revista Fuentes*, 14(3), 56-70. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2023.20909>
- Martínez, A., & Ferreira, C. (2022). Relación entre rendimiento académico e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de Grado y Máster de la Universidad de León. *Revista de Ciencias de la Educación*, 32(1), 1-12. <https://dx.doi.org/10.5209/rced.80128>
- Nieto, A., Gómez, C., Tamayo, L., & Ijartua, J. (2024). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico: Bienestar emocional, motivación y estrategias de aprendizaje como factores mediadores. *Psicología y Educación*, 10(2), 21-34. <https://doi.org/10.5093/psed2024a7>
- Perpiña, G., Sidera, F., & Serrat, E. (2022). Rendimiento académico en educación primaria: relaciones con la inteligencia emocional y las habilidades sociales. *Revista de Investigación Educativa*, 37(2), 213-225. 10.4438/1988-592X-RE-2022-395-515



- Ramírez, P. M., Ruiz, A. F., Mayorga, D. M., & Chida, J. C. (2024). Habilidades sociales como clave en el éxito académico. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(1), 148-162. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9314983>
- Ramos, C., Rodríguez, B., & Brito, D. (2024). Relación entre inteligencia emocional, habilidades sociales y ansiedad: una revisión sistemática cuantitativa. *European Scientific Journal*, 10(6), 35-48. <http://dx.doi.org/10.28991/ESJ-2024-08-06-025>
- Rodríguez, D. (2020). Perfiles de inteligencia emocional al final de educación primaria y rendimiento académico. *Revista de Psicología y Educación*, 52(21), 45-59. <https://doi.org/10.14349/rp.2020.v52.21>
- Sierra, M., del Rosal, M., Romero, N., Villegas, K., & Lorenzo, M. (2013). Inteligencia emocional y su relación con el género, el rendimiento académico y las capacidades intelectuales de los estudiantes universitarios. *Journal of Educational Research*, 45(3), 175-188. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293128257005.pdf>
- Soto-Romero, O., Venegas-Linares, D., & Medina-Hernández, E. (2023). Incidencia de factores socioemocionales en el rendimiento académico de estudiantes de secundaria. *Educación y humanismo*, 25(44). DOI <https://doi.org/10.17081/eduhum.25.44.5344>
- Ureña, R. C. S., & Peralta, S. R. T. (2023). La importancia de la educación emocional en la formación integral de los estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 1398-1413. DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6285

Conflicto de Intereses: Los autores declaran que no tienen conflictos de intereses relacionados con este estudio y que todos los procedimientos seguidos cumplen con los estándares éticos establecidos por la revista. Asimismo, confirman que este trabajo es inédito y no ha sido publicado, ni parcial ni totalmente, en ninguna otra publicación.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA:

Nombres de autores e iniciales: Mario Roberto Sate (MRS), Carlina Betzabeth Garzón Domínguez (CBGD), Alex Ivan Arias Herrera (AIAH), Ana María Arcenales Macas (AMAM)

1. Conceptualización: (MRS) (AMAM)
2. Curación de datos: (CBGD)
3. Análisis formal: (AIAH)
4. Adquisición de fondos: (MRS) (CBGD)
5. Investigación: (AIAH)
6. Metodología: (CBGD) (AMAM)
7. Administración del proyecto: (AMAM)
8. Recursos: (MRS)
9. Software: (AIAH)
10. Supervisión: (CBGD)
11. Validación: (MRS) (AMAM)
12. Visualización: (AIAH)
13. Redacción – borrador original: (CBGD) (AIAH)
14. Redacción – revisión y edición: (MRS) (AMAM)