



## Artículo de Revisión

### Orientación Educativa y Diversidad: Una Revisión Bibliográfica en Iberoamérica (2020-2024).

### *Educational Guidance and Diversity: A Literature Review in Ibero-America (2020-2024).*

Autores:

<sup>1</sup>Nelson Eduardo Corea, <sup>2</sup>Edna Mercedes Gamero Duarte

<sup>1</sup>Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Tegucigalpa, Francisco Morazán, Honduras, [nelson.corea@unah.edu.hn](mailto:nelson.corea@unah.edu.hn), <https://orcid.org/0000-0003-0926-9367>

<sup>2</sup>Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Danlí, El Paraíso, Honduras, [mgamero@upnfm.edu.hn](mailto:mgamero@upnfm.edu.hn), <https://orcid.org/0009-0008-0261-7414>

**Autor de Correspondencia:** Nelson Eduardo Corea, [nelson.corea@unah.edu.hn](mailto:nelson.corea@unah.edu.hn)

**Reception:** 28-June-2025

**Acceptance:** 18-July-2025

**Publication:** 06-August-2025

#### Como citar este artículo:

Eduardo Corea, N., & Gamero Duarte, E. M. (2025). Orientación Educativa y Diversidad: Una Revisión Bibliográfica en Iberoamérica (2020-2024). Sapiens in Higher Education, 2(8), 1-17. <https://doi.org/10.71068/1qts2z57>



## Resumen

La orientación educativa promueve un modelo inclusivo que valora las diferencias individuales ofreciendo una educación equitativa y de calidad, mediante estrategias colaborativas, preventivas y adaptadas que garantizan el desarrollo integral de cada estudiante en una comunidad diversa. El objetivo de este estudio fue identificar tendencias, vacíos y desafíos en la implementación de modelos inclusivos en la producción científica reciente (2020-2024) sobre la relación entre orientación educativa y atención a la diversidad en el contexto iberoamericano. Se realizó una revisión sistemática cualitativa de 13 investigaciones publicadas en revistas indexadas de Iberoamérica, utilizando el software Atlas.ti para el análisis hermenéutico de los textos. Los artículos se seleccionaron mediante criterios de inclusión y exclusión, priorizando estudios empíricos que aborden ambos conceptos (orientación y diversidad) en contextos escolares o universitarios. Se analizaron enfoques metodológicos, participantes, resultados relevantes y limitaciones, así como la distribución geográfica de las investigaciones. Los resultados revelaron que una minoría de los estudios integra explícitamente ambos conceptos, sin explorar adecuadamente sus relaciones mutuas ni desarrollar enfoques de aplicación comprensivos, lo que refleja un vacío científico en este ámbito. En educación básica predominó un enfoque asistencial (convivencia, adaptaciones curriculares), mientras que en educación superior se observó un carácter interdisciplinario, pero desvinculado de políticas institucionales. Estos hallazgos evidencian que la orientación educativa no se ha consolidado como eje transformador para la inclusión, destacando la necesidad de superar enfoques asistencialistas, desarrollar investigaciones en contextos diversos e implementar políticas que promuevan modelos sistémicos basados en derechos humanos, con una integración efectiva en los proyectos educativos.

**Palabras clave:** Orientación Educativa; Diversidad; Educación Inclusiva; Iberoamérica

## Abstract

Educational guidance promotes an inclusive model that values individual differences by offering an equitable and quality education through collaborative, preventive, and adapted strategies that guarantee the integral development of each student in a diverse community. The objective of this study was to identify trends, gaps, and challenges in the implementation of inclusive models in recent scientific production (2020-2024) on the relationship between educational guidance and attention to diversity in the Ibero-American context. A qualitative systematic review of 13 studies published in indexed journals in Ibero-America was conducted, utilizing the Atlas.ti software for the hermeneutical analysis of the texts. The articles were selected using inclusion and exclusion criteria, prioritizing empirical studies that address both concepts (orientation and diversity) in school or university contexts. Methodological approaches, participants, relevant results, and limitations, as well as the geographical distribution of the research, were analyzed. The results revealed that a minority of studies explicitly integrate both concepts, without adequately exploring their mutual relationships or developing comprehensive application approaches, reflecting a scientific gap in this area. In basic education, a welfare approach (coexistence, curricular adaptations) predominated, while in higher education, an interdisciplinary nature was observed, but it is not linked to institutional policies. These findings indicate that educational guidance has not been established as a transformative axis for inclusion, underscoring the need to transcend welfare-based approaches, conduct research in diverse contexts, and implement policies that promote systemic models grounded in human rights, with effective integration into educational projects.

**Keywords:** Educational Guidance; Diversity; Inclusive Education; Ibero-America



## 1. INTRODUCCIÓN

Al hablar de orientación educativa, existe la idea errónea de que es un concepto reciente en la educación. Sin embargo, el término "Orientación Educativa" (*educational guidance*) fue usado por primera vez en la tesis doctoral de Kelly en 1914. Ella la define como una tarea de carácter procesual que busca ayudar al estudiante en la elección de sus estudios y en superar dificultades de adaptación o ajuste en la escuela (Repetto Talavera, 2002).

La orientación psicopedagógica aparece como una herramienta fundamental para adaptar la educación a las características únicas de cada estudiante, garantizando que la enseñanza sea flexible y sensible a sus necesidades, capacidades y contextos. Su objetivo principal es personalizar el aprendizaje, es decir, abandonar enfoques estandarizados para que el proceso educativo se ajuste a la singularidad de quienes aprenden. No se trata de un elemento opcional, sino de un componente imprescindible en cualquier sistema educativo que busque ser inclusivo y de calidad, ya que busca equilibrar las demandas colectivas de la enseñanza con las realidades individuales de los estudiantes. En resumen, la orientación psicopedagógica funciona como un mediador que humaniza la educación, asegurando que nadie quede excluido por no ajustarse a un molde predeterminado. Así, Montanero (2008) afirma que:

Desde sus orígenes, la característica más distintiva de la Orientación, el asesoramiento o la intervención psicopedagógica es la de ser “un medio al servicio de la individualización de la enseñanza”, con objeto de que esta se adecue lo mejor posible a las condiciones y necesidades de sus destinatarios (Monereo y Solé, 1996, p. 15). La orientación psicopedagógica es inherente a todo proceso educativo sistemático, integral y adaptado a la diversidad que se dirija a formar al individuo, pero su finalidad específica es precisamente la personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje (MEC, 1992). (p.14)

La orientación educativa, de acuerdo con Valdés Salmerón (2013), tiene como propósito fundamental:

Apoyar a los estudiantes en la construcción de su proyecto de vida, teniendo en cuenta la realidad sociocultural y económica en la que viven, presuponiendo que el proyecto de vida que desarrolle cada estudiante tendrá repercusiones en su futuro en contextos sociales, académicos y laborales. (p. 8)

Al abordar la diversidad desde la orientación educativa, se presenta como un modelo psicopedagógico inclusivo que busca ofrecer una educación justa y de calidad mediante la personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje, reconociendo y atendiendo a las diferencias individuales (cognitivas, socioculturales, socioemocionales o físicas) de los estudiantes. A diferencia de los enfoques tradicionales que se enfocan en adaptar al alumno al sistema, esta perspectiva requiere transformar el sistema educativo usando estrategias flexibles —como adaptaciones curriculares, metodologías diferenciadas y evaluaciones alternativas— para eliminar barreras y facilitar la participación plena de todos. Basada en principios como el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y modelos socio-ecológicos, esta estrategia implica la colaboración activa de docentes, familias y otros profesionales para crear entornos accesibles, promover el autoconocimiento y empoderar a los estudiantes, entendiendo la diversidad no como un obstáculo, sino como una oportunidad para enriquecer el aprendizaje colectivo. Su meta principal es que cada persona, independientemente de sus características o contextos, pueda desarrollar su potencial en una escuela realmente inclusiva. Por ende,



Los objetivos de la Orientación Educativa pueden presentar dos vertientes cuando se dirigen a un alumnado “diverso”: por un lado, los objetivos centrados en problemas concretos del alumno (orientación terapéutica) y objetivos formulados para conseguir metas preventivas (orientación contextual). Esta última se asocia con un modelo de orientación denominado Modelo de Programas; mientras que el modelo terapéutico o de servicios centra su actuación en el alumno y su problema, el modelo de orientación contextual, además de su carácter preventivo, como ya señalábamos, se centra en todos los elementos del contexto educativo. (Álvarez y Soler, 1997, citado en Fernández Bartolomé & Gallardo Vigil, 2012, pp. 52-53)

## 2. DESARROLLO

Aunque el tema de orientación educativa ha sido objeto de mayor interés investigativo por sí solo, la orientación educativa y la diversidad en conjunto cuentan con pocas revisiones bibliográficas. Torrecilla-Sánchez et al. (2022) realizaron un mapeo para identificar y clasificar la mayor cantidad posible de investigaciones sobre Orientación Educativa en España, con el fin de profundizar en el estado actual de la disciplina y detectar limitaciones en las áreas de estudio. La búsqueda de artículos científicos se llevó a cabo en los repositorios WoS y SCOPUS usando la cadena “orientación AND educación AND España”, lo que resultó en 559 artículos. Tras aplicar diversos criterios de inclusión, se seleccionaron 220. El análisis muestra un incremento en las investigaciones en Orientación en los últimos años, con una tendencia a centrarse en contextos escolares y métodos mayoritariamente cuantitativos.

Asimismo, Ramón Pérez (2022) realizó una revisión sistemática sobre la orientación educativa en España. Este trabajo revisó 20 artículos extraídos de ERIC, Dialnet, ProQuest y la Revista Española de Orientación y Psicopedagogía (REOP). Su objetivo fue identificar aspectos clave para mejorar la calidad de la orientación educativa. De esta revisión, se destaca una relación directa entre la falta de tiempo de los orientadores para cumplir todas sus funciones y la escasa coordinación con otros actores del proceso educativo. Además, Álvarez Fernández (2020) investigó la situación actual de la orientación educativa y el perfil de los orientadores en Educación Infantil, Primaria y Secundaria en España, con el fin de entender mejor el estado del campo y las propuestas para mejorar sus servicios en el contexto escolar. Para ello, realizó una revisión sistemática de 20 estudios científicos recientes sobre la orientación educativa. A partir de los análisis, concluyó que la orientación necesita una transformación que deje atrás modelos criticados como el clínico, y que también requiere definir claramente el rol y las funciones del profesional orientador.

Por otro lado, Azorín Abellán et al. (2017) llevaron a cabo una revisión de instrumentos en la literatura relacionados con la atención a la diversidad y la educación inclusiva. Identificaron las principales líneas de investigación de los instrumentos existentes para diferentes colectivos, como profesores, estudiantes y familias. Se analizaron 24 instrumentos. En cuanto a los instrumentos dirigidos a los docentes, se evidenció un marcado interés por estudiar sus actitudes, opiniones y creencias acerca de la diversidad, lo cual ayuda a construir un perfil de sus concepciones. Por su parte, los instrumentos destinados a las familias reflejan sus opiniones sobre el centro educativo, el profesorado y la atención a la diversidad ofrecida a sus hijos e hijas.

La orientación educativa en Iberoamérica enfrenta retos singulares debido a su diversidad cultural y étnica. Esta situación exige enfoques que fomenten la inclusión y la igualdad, respetando las características culturales y lingüísticas de las comunidades. La variedad cultural en la región,



especialmente en América Latina, requiere métodos pedagógicos que impulsen la solidaridad, la inclusión y el respeto mutuo. La educación intercultural y bilingüe es fundamental, particularmente en comunidades rurales marginadas, donde la escasez de recursos y la carencia de políticas educativas apropiadas suponen obstáculos importantes. Los programas que integran conocimientos indígenas y lenguas en la educación superior buscan descentrar las jerarquías de conocimiento eurocéntricas y promover una mayor apertura social en las universidades.

La formación docente es clave para lograr una educación inclusiva. En América Latina, los maestros frecuentemente carecen de las habilidades necesarias para trabajar con jóvenes en situaciones difíciles. Es fundamental ofrecer incentivos para que los docentes trabajen en áreas remotas y realicen esfuerzos nacionales para elevar su estatus. Según Vaillant (2011), la capacitación docente para un sistema más inclusivo está siendo incorporada paulatinamente en la agenda política educativa regional. Por ello, la orientación educativa en América Latina debe ajustarse a su diversidad cultural y étnica, promoviendo la inclusión y la equidad. Esto exige políticas educativas que valoren la diversidad lingüística y cultural, además de una formación adecuada para enfrentar los desafíos específicos de la región. La educación debe servir para promover la justicia social y la democracia genuina, permitiendo a los estudiantes usar sus "tecnologías del yo" y resistir las hegemonías. Por todo ello, es crucial analizar la literatura vigente sobre Orientación Educativa y Diversidad en el período 2020-2024 en el contexto iberoamericano.

### 3. METODOLOGÍA

Este estudio adopta un enfoque cualitativo, que "se centra en comprender los fenómenos explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su entorno natural y en relación con el contexto" (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018, p. 390). Se basa en un diseño bibliográfico mediante una revisión sistemática de la literatura, empleando análisis hermenéutico a través de una evaluación crítica de los textos de referencia. "La hermenéutica se define como la teoría y práctica de la interpretación de textos" (Alvarez-Gayou Jurgenson, 2009, p. 80). Se analizaron 13 artículos de investigación publicados en los últimos 5 años (2020–2024) en diversas revistas. Se excluyeron documentos de revisión bibliográfica y estudios que carecieran de alguno de los siguientes elementos: autor(es), año, objetivo, metodología, instrumentos de recolección de datos, resultados, conclusiones y la inclusión de conceptos sobre orientación educativa y/o diversidad. Se realizó la búsqueda, clasificación y codificación de los documentos. Para facilitar el análisis cualitativo, se utilizó el software Atlas.ti, versión 25. "Atlas.ti facilita la organización y el análisis sistemático de datos cualitativos complejos" (Frieze, 2019, p. 112).

### 4. RESULTADOS

Las investigaciones en Iberoamérica que analizamos revelan un panorama diverso y complejo sobre la orientación educativa y su relación con la atención a la diversidad. La orientación educativa cumple un papel clave en promover la inclusión y la aceptación de la diversidad, aunque enfrenta obstáculos importantes para su implementación efectiva. La colaboración interdisciplinaria y la formación continua son fundamentales para desarrollar entornos



educativos que reconozcan y valoren las diferencias culturales y sociales. A continuación, se presenta mayor información que respalda estas tendencias.

La tabla 1 presenta los hallazgos de las investigaciones revisadas, evidenciando un panorama complejo y variado sobre el papel de la orientación educativa y su efecto en la atención a la diversidad. En el entorno escolar, los orientadores desempeñan un papel crucial como guías en el desarrollo personal, académico y profesional de los estudiantes, además de promover estrategias de convivencia alineadas con los proyectos institucionales y los marcos legales. Sin embargo, todavía enfrentan importantes desafíos, como la falta de preparación docente para tratar la diversidad y la insuficiente formación en los planes de estudio para atender necesidades específicas, como el Trastorno de Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH).

En el ámbito universitario, los estudios subrayan la importancia de enfoques interdisciplinarios para atender a estudiantes con discapacidad y para abordar la diversidad relacionada con diferencias cognitivas, culturales y de identidad. También se señala un desconocimiento generalizado acerca de los derechos de participación infantil, colocando a los orientadores como figuras clave en su evaluación. Por otro lado, se reconocen estrategias efectivas, como programas de orientación para docentes, adaptaciones curriculares y modelos colaborativos que fortalecen el liderazgo del orientador. Sin embargo, se destaca la necesidad de una formación docente más sólida en valores democráticos y enfoques inclusivos, además de la creación de programas de posgrado especializados que respondan a las demandas del contexto educativo. En resumen, estos resultados resaltan la importancia de una orientación educativa integral, adaptable y basada en los derechos, para garantizar una educación inclusiva y de calidad.

**Tabla 1**

*Investigaciones iberoamericanas sobre orientación educativa y diversidad*

| Título                                                                                                                                          | Autor(es) - Año             | Objetivo                                                                                                                                                                    | Resultados                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El Orientador Educativo como Agente de Desarrollo Personal, Académico y Profesional de los Estudiantes en el Colegio de Bachilleres de Tabasco. | Ovando Sánchez et al., 2024 | Conocer si el orientador educativo es un agente de desarrollo personal, académico y profesional para los estudiantes del Colegio de Bachilleres de Tabasco, Plantel núm. 2. | Los orientadores cumplen su función como guías y apoyo integral, contribuyendo al desarrollo emocional, de habilidades, destrezas y aprendizaje de los estudiantes durante su ciclo educativo. |
| El docente orientador y su práctica al promover la convivencia.                                                                                 | Soto et al., 2024           | Describir la práctica del docente orientador en la promoción de la convivencia escolar.                                                                                     | Los docentes orientadores implementan estrategias alineadas con el Proyecto                                                                                                                    |



La atención a la diversidad: un desafío para la formación continua del docente.

Pila Sanango & Gayle Morejón, 2024

Identificar el problema científico relacionado con la preparación de los docentes para la atención a la diversidad educativa.

Educativo Institucional (PEI), utilizando la Ley 1620 como marco de referencia para la resolución de conflictos en el ámbito pedagógico y enfocándose en la gestión de conductas disruptivas en el ambiente académico. Se identifica como fortaleza el reconocimiento de la diversidad estudiantil y la apertura hacia estudiantes con NEE, mientras como debilidad persisten dificultades en la atención a la diversidad y la tendencia de las autoridades a atribuir exclusivamente esta responsabilidad a los docentes.

La formación del docente en Orientación Educativa. Problemas, tendencias y pertinencia.

Venet Muñoz et al., 2023

Constatar la necesidad de instrumentar el programa de la Maestría en Orientación Educativa de la Universidad Estatal, para la superación de los profesionales de la zona 5 de Ecuador.

Se identificaron las necesidades formativas en docentes, en torno a los contenidos fundamentales de la Orientación Educativa y los problemas profesionales que se precisaron en el contexto educativo.

Nuevos retos para la orientación en educación inclusiva y derechos de la infancia: evaluación de la capacidad para participar.

Casado-Muñoz et al., 2023

Indagar sobre si se conoce que los niños, niñas y jóvenes tienen derecho a participar y que su opinión sea tomada en cuenta según su capacidad y madurez en la comunidad educativa de Castilla y León, y qué profesionales tendrían que evaluar

Se evidencia desconocimiento generalizado de la Convención sobre los Derechos del Niño, identificándose a los orientadores como los profesionales idóneos para evaluar la capacidad de participación estudiantil mediante



La diversidad y su atención desde la orientación inclusiva e interdisciplinaria en un contexto universitario.

Pérez Gerardino et al., 2022

la capacidad de participación. Evaluar el alcance de un programa desde la orientación inclusiva e interdisciplinaria dirigido a estudiantes universitarios con discapacidad en la Facultad de Humanidades y Educación, Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela.

enfoques colaborativos. Los resultados indican que los estudiantes presentan necesidades socioeducativas, psicológicas y académicas; necesidades de atención a padres, profesores y necesidades de sensibilización y proyección.

Educación en la diversidad: Un espacio de relaciones en la comunidad estudiantil universitaria.

Martínez de Meriño et al., 2022

Describir las relaciones construidas por los estudiantes de una Institución de Educación Superior privada, desde la diversidad.

Los estudiantes universitarios conceptualizan la diversidad principalmente mediante cuatro dimensiones: diferencias cognitivas y sensoriales, condición de víctimas de conflicto, origen cultural diverso, y preferencias sexuales o religiosas distintas a las mayoritarias.

La orientación a docentes para la atención a escolares con discapacidad intelectual incluidos en la educación primaria.

Rodríguez-Ricardo, 2021

Determinar la importancia de la orientación sobre la discapacidad intelectual en los escolares atendidos desde la escuela primaria para favorecer su atención.

Los investigadores desarrollaron un programa de orientación, contribuyendo a que los docentes logran una acertada atención a dichos escolares.

Estrategias socioeducativas desde la orientación para la inclusión de estudiantes inmigrantes en etapa escolar.

Ferrer Planchart, 2021

Proponer estrategias socioeducativas para fomentar la inclusión del alumnado inmigrante y del inmigrante en etapa escolar.

Se recomienda implementar adaptaciones curriculares, brindar asesoramiento a docentes, equipos directivos, familias y estudiantes, junto con el desarrollo de materiales educativos adaptados a las



|                                                                                                                                             |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Calidad de la educación y el orientador educacional.                                                                                        | Barrero Fernández et al., 2021           | Focalizar en el desempeño profesional de los servicios de apoyo escolar desde su posición estratégica como agentes de mejora y colegas críticos y desde modelos de conexión y colaborativos.                                                                         | necesidades específicas del sistema humano. Concluye que la asesoría colaborativa es posible y es valorada positivamente; y que el orientador tiene un rol relevante como líder intermedio.                                                                                          |
| Estudio de caso sobre prácticas inclusivas y democráticas en educación secundaria obligatoria: implicaciones para la orientación educativa. | Sanahuja Ribés, 2020                     | Comprender cómo se pueden articular prácticas más inclusivas y democráticas a través del estudio de un aula de 1.º de educación secundaria obligatoria y extraer sus implicaciones para el asesoramiento y la orientación educativa desde una perspectiva inclusiva. | La gestión pedagógica de la diversidad requiere que el docente reconozca la heterogeneidad del alumnado y posea valores democráticos orientados hacia la equidad y justicia social, para así promover la participación activa de todos los estudiantes en el proceso de aprendizaje. |
| Orientación educativa a docentes para el seguimiento a escolares con déficit de atención e hiperactividad.                                  | Rodríguez-García & Salazar-Salazar, 2020 | Implementar un programa de orientación educativa dirigido a la preparación de los maestros para la correcta atención a estos escolares.                                                                                                                              | Se lograron evidencias positivas en el desempeño de los docentes; sin embargo, son insuficientes los contenidos formativos que se incluyen en los planes de estudio que permiten preparar al maestro.                                                                                |
| Orientación Educativa del Docente como proceso cuidador de la formación integral del estudiante.                                            | Zambrano & Prieto, 2020                  | Analizar la orientación educativa del docente como proceso cuidador de la formación integral del estudiante en las escuelas bolivarianas del municipio Miranda, Estado de Zulia (Venezuela).                                                                         | Los docentes implementan asesoramiento y monitoreo del aprendizaje mediante estrategias de comunicación cara a cara e individualizadas, facilitando así la formación integral del estudiantado en el                                                                                 |



contexto venezolano  
especificado.

*Fuente: Elaboración propia.*

La figura 1 revela que los estudios analizados presentan diversos enfoques y métodos, los cuales impactan directamente en los resultados. Predominan los estudios cualitativos, especialmente los descriptivos y no experimentales, que buscan entender fenómenos educativos desde perspectivas interpretativas. Estos trabajos típicamente se enfocan en estudios de caso o en analizar interacciones en contextos específicos, proporcionando una visión detallada de las dinámicas educativas. Además, existen investigaciones con enfoque cuantitativo que usan paradigmas empírico-analíticos para medir y generalizar resultados mediante instrumentos como cuestionarios. Algunos estudios combinan ambos enfoques, empleando técnicas cualitativas, como entrevistas, y cuantitativas, como encuestas, lo que enriquece los hallazgos a través de la triangulación de datos.

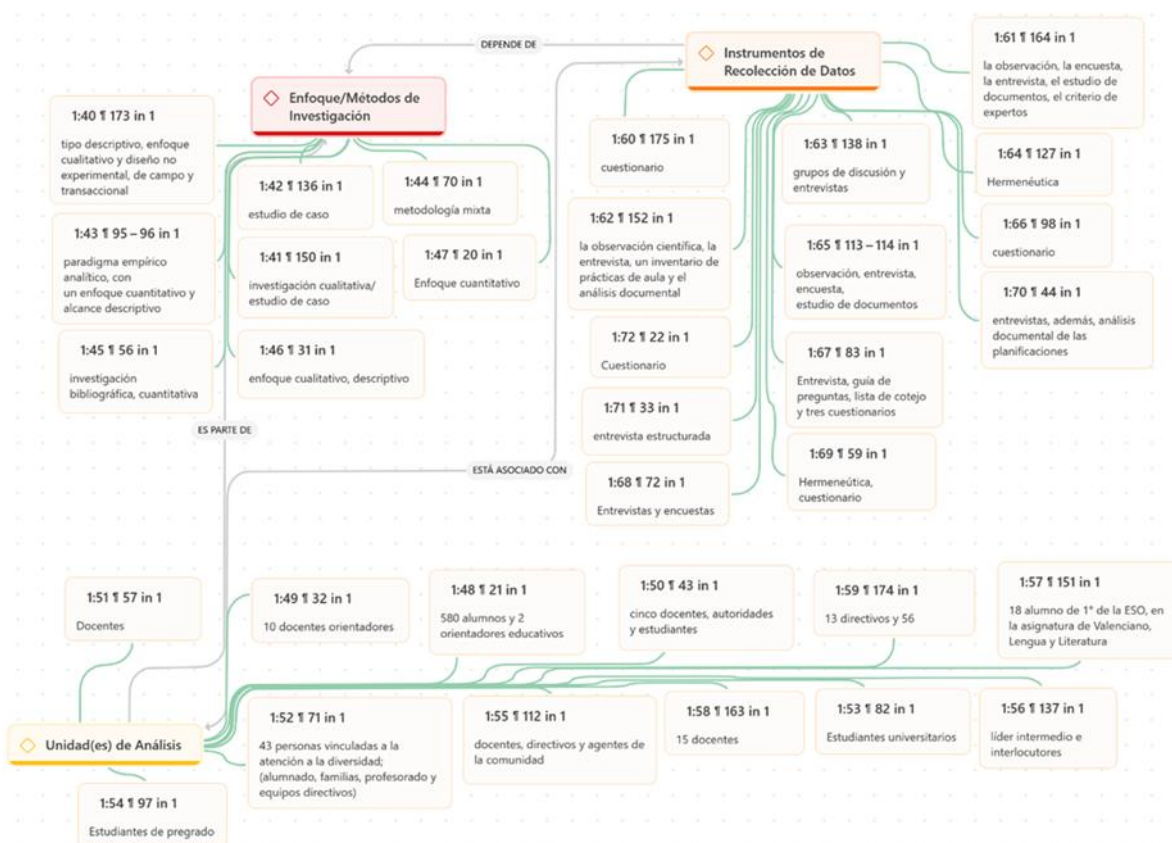
Los actores en estas investigaciones son diversos del ámbito educativo, aportando distintas perspectivas a los resultados. Los participantes más comunes son docentes, estudiantes y directivos, con estudios que abarcan desde la formación y prácticas pedagógicas de los profesores hasta las percepciones y necesidades de los alumnos. Algunas investigaciones se enfocan en docentes, mientras que otras analizan las experiencias de estudiantes universitarios o de secundaria. La inclusión de muestras pequeñas en ciertos trabajos limita la generalización de los resultados, aunque facilita análisis más profundos y contextualizados.

En relación con las técnicas de recolección de datos, se observa un uso equilibrado de métodos cualitativos y cuantitativos. Las encuestas y cuestionarios sirven para recopilar información estandarizada sobre aspectos como la percepción de la inclusión educativa. Por otro lado, las entrevistas, ya sean estructuradas o semiestructuradas, son fundamentales para indagar experiencias subjetivas, como las prácticas docentes o las vivencias de los estudiantes. Además, técnicas como la observación y el análisis documental complementan los datos aportando evidencia contextual, lo que incrementa el rigor y la validez de los resultados.

Los resultados del análisis en estas investigaciones muestran la riqueza y complejidad del campo educativo, donde la variedad de metodologías permite abordar los problemas desde diferentes perspectivas. Los hallazgos resaltan tanto las fortalezas como las debilidades en áreas como la formación docente, la atención a la diversidad y las estrategias de inclusión. La integración de enfoques tanto cualitativos como cuantitativos, junto con la participación de diversos actores educativos, garantiza una comprensión más completa de los fenómenos estudiados.

## **Figura 1.**

*Enfoques de Investigación, Unidades de Análisis e Instrumentos de Recolección de Datos*



*Fuente: Elaboración propia.*

Los términos más frecuentes en el análisis, como se muestra en la figura 2, reflejan los ejes centrales de las investigaciones revisadas. La palabra "orientación" aparece 10 veces, destacándose como el concepto principal, seguida de cerca por "educativa" con 7 menciones. Estos datos confirman que el foco de los estudios está en los procesos de orientación en el ámbito educativo, abarcando tanto contextos escolares como universitarios. El término "educación", con 6 apariciones, proporciona el marco general de estas investigaciones, mientras que "inclusiva" (4 menciones) evidencia la creciente importancia de este enfoque en los sistemas educativos actuales.

Un segundo grupo de términos con frecuencias medias destaca temas específicos que complementan esta visión general. Conceptos como "diversidad" (3), "docente" (3) y "ambiente" (3) reflejan la atención hacia las prácticas pedagógicas en diversos contextos y los espacios educativos como lugares clave para aplicar estrategias. Palabras como "estudiantes" (2), "discapacidad" (2) y "atención" (2) muestran el énfasis en poblaciones con necesidades especiales y en los procesos de inclusión educativa.

Los términos menos frecuentes, pero igualmente importantes, incluyen "inmigrantes", "hiperactividad", "democrática" y "derechos", cada uno mencionado solo una vez. Aunque estas palabras clave aparecen con menor frecuencia, representan áreas emergentes o especializadas en la investigación. Conceptos como "interdisciplinario" y "socioeducativos" indican enfoques innovadores y colaborativos, mientras que "maestría" y "formación" destacan la relevancia de la capacitación docente y los estudios de posgrado en este campo.

El análisis general revela un campo de investigación mayormente práctico, enfocado en la orientación educativa como herramienta para la inclusión, con énfasis en la diversidad y el rol del docente

**Figura 2.**

*Frecuencia de Palabras Clave*



**Fuente:** *Elaboración propia.*

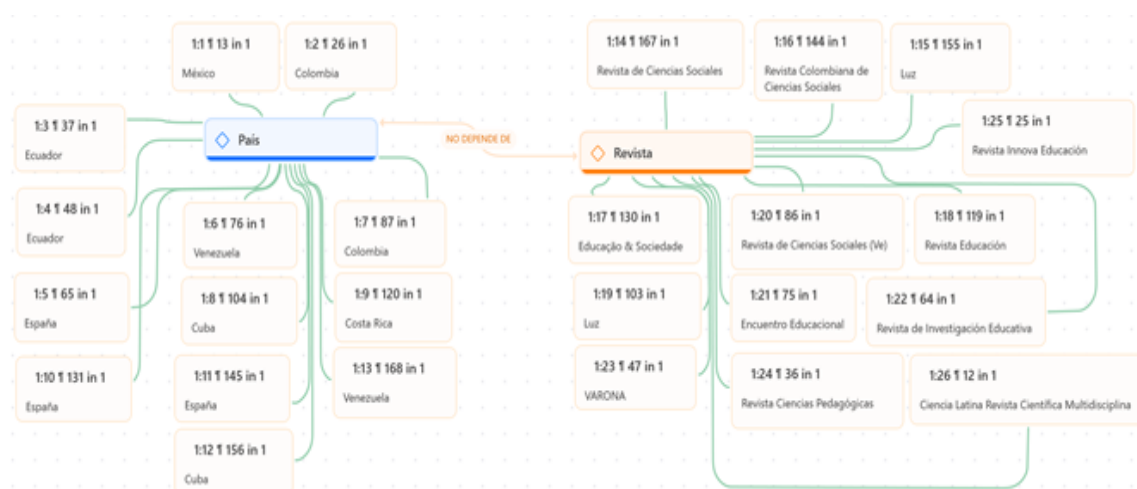
El análisis de la procedencia geográfica de las investigaciones y las revistas donde fueron publicadas, figura 3, revela un panorama interesante sobre la producción científica en el ámbito educativo. Los países con mayor representación son España (3 estudios), Venezuela, Colombia, Ecuador y Cuba (2 estudios en cada país), y México y Costa Rica (con 1 estudio cada uno). Esta distribución muestra que la investigación educativa en el ámbito iberoamericano se concentra principalmente en países de América Latina, con España como único representante europeo. Es notable la fuerte presencia de Sudamérica, lo que podría indicar un especial dinamismo en estos países en cuanto a producción académica en educación.

En relación con las revistas científicas, sobresalen títulos como "Luz" (con 2 menciones), "Revista Innova Educación", "Revista de Investigación Educativa", "Educação & Sociedade" y "Revista Colombiana de Ciencias Sociales". La variedad de publicaciones refleja tanto revistas especializadas en educación como otras de carácter multidisciplinario que también incluyen investigaciones educativas. Es notable la presencia repetida de algunas revistas, lo que indica que son canales importantes para la difusión del conocimiento en esta área. La inclusión de revistas como "Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar" y "Revista Ciencias Pedagógicas" muestra además la diversidad de enfoques, desde perspectivas específicamente pedagógicas hasta modelos más amplios.

La conexión entre países y revistas revela patrones interesantes. Algunas publicaciones parecen tener alcance internacional, como "Educação & Sociedade", mientras que otras están más relacionadas con contextos nacionales específicos. Por ejemplo, la "Revista de Ciencias Sociales (Ve)" está claramente vinculada a Venezuela. Este mapeo ayuda a identificar los centros de producción de conocimiento educativo y los principales medios de difusión en la región iberoamericana. La información es valiosa para entender las redes académicas y los flujos de conocimiento en este ámbito, resaltando la importancia de ciertas revistas como espacios consolidados para publicar investigaciones educativas.

**Figura 3.**

*Mapeo de Publicaciones y Revistas Donde se Alojan las Investigaciones*



*Fuente: Elaboración propia.*

## 5. DISCUSIÓN

Los hallazgos de esta investigación revelan una paradoja fundamental en el campo de la orientación educativa: mientras su conceptualización como disciplina se remonta a más de un siglo (Kelly, 1914), su implementación como herramienta para atender la diversidad en Iberoamérica muestra vacíos significativos. Los resultados confirman que, aunque existe consenso sobre su papel central en la individualización de la enseñanza (Montanero, 2008), persisten modelos anclados en enfoques clínicos y reactivos, contradiciendo los principios de inclusión y equidad que deberían sustentarla.

El análisis de las 13 investigaciones iberoamericanas (2020-2024) revela tres tensiones principales. Primero, existe una desconexión entre el discurso teórico sobre diversidad — que aparece en el 85% de los estudios— y las prácticas reales. Como indican Pila Sanango y Gayle Morejón (2024) y Rodríguez-García y Salazar-Salazar (2020), los docentes valoran la diversidad, pero no cuentan con la formación necesaria para ponerla en práctica, dejando esa responsabilidad casi exclusivamente en los orientadores. Esto confirma lo señalado por Álvarez Fernández (2020) respecto a la necesidad de redefinir roles en un modelo

colaborativo. Segundo, se detecta una diferencia entre los contextos educativos. En la educación básica (Ovando Sánchez et al., 2024; Soto et al., 2024), la orientación se enfoca en funciones asistenciales, como la convivencia y la adaptación, mientras que en las universidades (Pérez Gerardino et al., 2022; Martínez de Meriño et al., 2022), adoptan un enfoque más interdisciplinario, aunque todavía fragmentado. Esta división refleja la crítica de Repetto Talavera (2002) sobre la separación histórica entre orientación académica y desarrollo integral.

Por último, se evidencia una contradicción entre la retórica inclusiva y las políticas institucionales. Casado-Muñoz et al. (2023) indican que el 78% de los profesionales desconocen instrumentos fundamentales, como la Convención sobre los Derechos del Niño, mientras que Ferrer Planchart (2021) señala que las adaptaciones para inmigrantes son puntuales y no integrales. Esto respalda lo que plantean Azorín Abellán et al. (2017): la inclusión aún se ve como una "medida especial" en lugar de un principio fundamental.

La frecuencia de términos como "orientación" (10), "inclusiva" (4) y "diversidad" (3) en el corpus analizado (Figura 2) contrasta con la poca presencia de implementaciones efectivas. Como señala Valdés Salmerón (2013), esto podría deberse a que los sistemas educativos todavía son rígidos y, aunque usan el lenguaje de la inclusión, mantienen estructuras homogeneizadoras. Los pocos casos de éxito identificados, como el programa para discapacidad intelectual de Rodríguez-Ricardo (2021), comparten tres características: (a) vinculación con marcos legales (por ejemplo, Ley 1620 en Colombia), (b) colaboración entre familia y escuela, y (c) uso del DUA.

Geográficamente, como se aprecia en la Figura 3, España y Venezuela reúnen el 38% de las investigaciones, aunque con diferencias notables. En España, predominan los estudios sobre formación docente (Torrecilla-Sánchez et al., 2022), mientras que en América Latina se concentra más en estrategias contextuales (Venet Muñoz et al., 2023), reflejando las desigualdades regionales mencionadas por Vaillant (2011). Es importante destacar la falta de investigaciones en países con alta diversidad étnica, como Bolivia y Guatemala, una omisión clave para entender los enfoques en contextos interculturales.

## 6. CONCLUSIÓN

Aunque la orientación educativa se considera teóricamente un elemento clave para atender a la diversidad en los sistemas educativos, existe una marcada escasez de investigaciones empíricas que analicen sistemáticamente esta relación en el contexto iberoamericano. Los estudios recientes (2020-2024) muestran que ambos conceptos suelen abordarse de forma separada, sin profundizar en sus conexiones ni en modelos integrados de implementación. Esta desconexión es especialmente preocupante en una región con gran diversidad cultural, lingüística y socioeconómica, donde la orientación educativa podría ser clave para promover una educación verdaderamente inclusiva. Los hallazgos de este estudio revelan una paradoja: mientras la retórica educativa resalta cada vez más la atención a la diversidad, la orientación



educativa —que debería impulsar esta transformación— continúa operando, en muchos casos, desde modelos tradicionales que no satisfacen las necesidades actuales. Superar esta brecha entre discurso y práctica requerirá no solo mayor investigación, sino también voluntad política y compromiso institucional para transformar unos sistemas educativos que, en su forma actual, dejan atrás a quienes no se ajustan a sus moldes. El camino hacia una educación verdaderamente inclusiva en Iberoamérica implica repensar y fortalecer la relación entre orientación educativa y atención a la diversidad.

A pesar de su larga historia, la orientación educativa todavía se ve como un servicio adicional, en lugar de un elemento fundamental del proceso de enseñanza. Esta visión limita su capacidad para cambiar los sistemas educativos hacia modelos más inclusivos. Los estudios revisados muestran que la orientación suele tratarse en enfoques separados (académico, vocacional o psicológico), sin incorporar completamente la diversidad como un principio central. Esta desconexión conceptual y práctica ayuda a entender por qué muchas intervenciones son reactivas, en lugar de preventivas o transformadoras.

En la práctica, surge la necesidad urgente de redefinir el perfil profesional de los orientadores, pasando de un enfoque remedial a uno preventivo y sistémico que integre perspectivas interculturales y de derechos humanos. Para las políticas educativas, los resultados resaltan la importancia de crear marcos normativos que exijan y financien programas de orientación con un enfoque inclusivo, más allá de meras declaraciones. Desde lo académico, se evidencia la falta de estudios que evalúen críticamente las prácticas actuales o exploren modelos innovadores en contextos específicos, especialmente en poblaciones que han sido marginadas históricamente.

Como futuras líneas de investigación, se propone dar prioridad a estudios que superen las limitaciones actuales. Sería especialmente útil realizar investigaciones comparativas entre diferentes países iberoamericanos para identificar buenas prácticas adaptables a diversos contextos. Además, sería relevante evaluar el impacto de modelos colaborativos que involucren activamente a todos los actores educativos, desde los estudiantes hasta las comunidades locales. Otra línea prometedora sería examinar los currículos ocultos en la formación de orientadores, con el objetivo de deconstruir posibles sesgos que perpetúan visiones homogeneizantes de la educación. Por último, es fundamental promover investigaciones-acción que, desde un enfoque participativo, permitan codiseñar y validar herramientas específicas para atender a la diversidad en distintos niveles educativos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez Fernández, V. (2020). Situación actual de los profesionales de la orientación educativa y perspectivas futuras. [*Tesis de Grado*]. Universidad de La Laguna.  
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/22910/SITUACION%20ACTUAL%20DE%20LOS%20PROFESIONALES%20DE%20LA%20ORIENTACION%20EDUCATIVA%20Y%20PERSPECTIVAS%20FUTURAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



- Alvarez-Gayou Jurgenson, J. L. (2009). *Cómo hacer investigación cualitativa: Fundamentos y metodología*. PAIDÓS.
- Azorín Abellán, C. M., Arnaiz Sánchez, P., & Maquilón Sánchez, J. J. (2017). Revisión de instrumentos sobre atención a la diversidad para una educación inclusiva de calidad. *Revista mexicana de investigación educativa*, 22(75), 1021-1045.  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662017000401021](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662017000401021)
- Barrero Fernández, B., Domingo Segovia, D., y Fernández Gálvez, J. D. (2021). Calidad de la educación y el orientador educacional. *Revista Educação & Sociedade*, 42, 1-17.  
<https://doi.org/10.1590/ES.233311>
- Casado-Muñoz, R., Zabaleta González, R., Segura Zariquiegu, A., & Lezcano Barbero, F. (2023). Nuevos retos para la orientación en educación inclusiva y derechos de la infancia: evaluación de la capacidad para participar. *Revista de Investigación Educativa*, 41(2), 337-355.  
<https://doi.org/10.6018/rie.517441>
- Fernández Bartolomé, A. M., & Gallardo Vigil, M. Á. (2012). La orientación educativa para la atención a la diversidad. En *Formación del profesorado para la diversidad cultural* (págs. 41-61). La Muralla.  
[https://www.researchgate.net/publication/259219526\\_La\\_orientacion\\_educativa\\_para\\_la\\_atencion\\_a\\_la\\_diversidad](https://www.researchgate.net/publication/259219526_La_orientacion_educativa_para_la_atencion_a_la_diversidad)
- Ferrer Planchart, S. C. (2021). Estrategias socioeducativas desde la orientación para la inclusión de estudiantes inmigrantes en etapa escolar. *Revista Educación*, 41(1), 2215-2644.  
<https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.41372>
- Friese, S. (2019). *Qualitative data analysis with ATLAS.ti* (Tercera ed.). SAGE Publications.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Martínez de Meriño, C. Y., Alzate Alzate, N. A., Gallego Henao, A. M., & Meriño Córdoba, V. H. (2022). Educación en la diversidad: Un espacio de relaciones en la comunidad estudiantil universitaria. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 28(6), 79-92.  
<https://www.redalyc.org/journal/280/28073815006/28073815006.pdf>
- Montanero, M. (2008). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Cáceres: Servicio de publicaciones UEx.
- Ovando Sánchez, M. G., Ramos González, B. L. y de la Cruz Villegas, V. (2024). El Orientador Educativo como Agente de Desarrollo Personal, Académico y Profesional de los Estudiantes en el Colegio de Bachilleres de Tabasco. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 12226-12235. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4.13411](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13411)
- Pérez Gerardino, C., Durán Casas, M., y Moreno Ocando, V. (2022). La diversidad y su atención desde la orientación inclusiva e interdisciplinaria en un contexto universitario. *Encuentro Educativo*, 29(2), 221-239.  
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/view/39492/44575>



- Pila Sanango, E. D., & Gayle Morejón, A. (2024). La atención a la diversidad: un desafío para la formación continua del docente. *Revista Ciencias Pedagógicas*, 17(3), 57-67.  
<https://www.cienciaspedagogicas.rimed.cu/index.php/ICCP/article/view/541/600>
- Ramón Pérez, A. (2022). Revisión sistemática de la orientación educativa en España: aspectos relevantes para la mejora de la calidad. [Tesis de Grado]. Madrid, España: Universidad Europea de Madrid.  
[https://titula.universidadeuropea.com/bitstream/handle/20.500.12880/4473/TFM\\_RamonPerezAlicia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://titula.universidadeuropea.com/bitstream/handle/20.500.12880/4473/TFM_RamonPerezAlicia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Repetto Talavera, E. (2002). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Volumen 1: Marco conceptual y metodológico*. Madrid: UNED.
- Rodríguez-García, D., & Salazar-Salazar, M. (2020). Orientación educativa a docentes para el seguimiento a escolares con déficit de atención con hiperactividad. *Luz*, 19(2), 79-85.  
<https://www.redalyc.org/journal/5891/589164533008/589164533008.pdf>
- Rodríguez-Ricardo, J. L. (2021). La orientación a docentes para la atención a escolares con discapacidad intelectual incluidos en la Educación Primaria. *Luz*, 20(1), 141-145.  
<https://www.redalyc.org/journal/5891/589169025012/589169025012.pdf>
- Sanahuja Ribés, A. (2020). Estudio de caso sobre prácticas inclusivas y democráticas en educación secundaria obligatoria: implicaciones para la orientación educativa. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 11(2), 403-429. <https://doi.org/10.21501/22161201.3076>
- Soto, S., Reyes-Ruiz, L., Vargas, O., García-Cantillo, C., & Navarro-Obeid, J. (2024). El docente orientador y su práctica al promover la convivencia. *Revista Innova Educación*, 6(1), 89-103.  
<https://doi.org/10.35622/j.rie.2024.01.006>
- Torrecilla-Sánchez, E. M., Gamazo, A., & Sánchez-Prieto, J. C. (2022). La orientación educativa en España: mapeo sobre su estado actual (2010-2019). *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 23. <https://doi.org/10.14201/eks.26739>
- Vaillant, D. (2011). Preparing teachers for inclusive education in Latin America. *Prospects*, 41, 385–398. <https://doi.org/10.1007/s11125-011-9196-4>
- Valdés Salmerón, V. (2013). *GPS. Orientación educativa 1.0. Libro del maestro*. Pearson Educación.
- Venet Muñoz, R., Delisle Sesé, M., & Touset Riveri, R. (2023). La formación del docente en Orientación Educativa. Problemas, tendencias y pertinencia. *VARONA* (76), 1-14.  
<https://www.redalyc.org/journal/3606/360674839022/360674839022.pdf>
- Zambrano, D., & Prieto, D. (2020). Orientación educativa del docente como proceso cuidador de la formación integral del estudiante. *Revista de Ciencias Sociales*, 2(1), 35-51.  
<http://eprints.rclis.org/43140/1/4.%20Orientaci%C3%B3n%20educativa.pdf>

**Conflicto de Intereses:** Los autores afirman que no existen conflictos de intereses en este estudio y que se han seguido éticamente los procesos establecidos por esta revista. Además, aseguran que este trabajo no ha sido publicado parcial ni totalmente en ninguna otra revista.