

Tipo de artículo: Revisión

**Inteligencia Artificial y educación superior: Un análisis prospectivo de los desafíos y oportunidades.**

*Artificial Intelligence and Higher Education: A prospective analysis of challenges and opportunities*

Autores:

Luis David Bastidas González<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Ecuador, [dabastgon@hotmail.com](mailto:dabastgon@hotmail.com), <https://orcid.org/0000-0003-3060-4342>

Corresponding Author: *Luis David Bastidas González*, [dabastgon@hotmail.com](mailto:dabastgon@hotmail.com)

Reception: 01-septiembre-2024

Acceptance: 20-septiembre-2024

Publication: 08-october-2024

**How to cite this article:**

Bastidas González, L. D. (2024). Inteligencia Artificial y educación superior: Un análisis prospectivo de los desafíos y oportunidades. *Sapiens in Higher Education*, 1(1), 1-17. <https://sapiensjournal.ec/index.php/sihe/article/view/42>

## Resumen

Este trabajo realiza una revisión sistemática sobre el uso de la inteligencia artificial (IA) en la educación superior, con un enfoque en sus desafíos y oportunidades éticos, pedagógicos y tecnológicos. Mediante el método PRISMA, se examinaron investigaciones publicadas entre 2020 y 2024 en bases de datos como Scopus, Web of Science y ERIC, seleccionando 20 estudios relevantes bajo criterios específicos relacionados con la educación superior y temas clave. Los resultados muestran que la IA tiene un gran potencial para personalizar procesos educativos, optimizar el aprendizaje y aumentar la eficiencia institucional. No obstante, también surgen preocupaciones éticas, como la protección de datos, el sistema algorítmico y la equidad en el acceso a la tecnología. En el ámbito educativo, se destaca la necesidad de combinar las ventajas tecnológicas con la interacción humana para garantizar una educación de calidad. Por otro lado, desde una perspectiva tecnológica, se identifican barreras relacionadas con infraestructura, formación docente y resistencia al cambio en las instituciones. Este análisis concluye que para implementar la IA de forma eficaz en la educación superior es necesario un enfoque integral que aborde estas cuestiones. Asimismo, se propone recomendaciones que promuevan un uso responsable de la IA, subrayando la colaboración entre tecnólogos, educadores y responsables de políticas para maximizar sus beneficios.

**Palabras clave:** Inteligencia Artificial; Educación Superior; Ética; Tecnología.

## Abstract

This paper conducts a systematic review on the use of artificial intelligence (AI) in higher education, with a focus on its ethical, pedagogical and technological challenges and opportunities. Using the PRISMA method, we examined research published between 2020 and 2024 in databases such as Scopus, Web of Science and ERIC, selecting 20 relevant studies under specific criteria related to higher education and key topics. The results show that AI has great potential to personalise educational processes, optimise learning and increase institutional efficiency. However, ethical concerns also arise, such as data protection, algorithmic system and equity in access to the technology. In education, the need to combine technological advantages with human interaction to ensure quality education is highlighted. On the other hand, from a technological perspective, barriers related to infrastructure, teacher training and resistance to change in institutions are identified. This analysis concludes that effective implementation of AI in higher education requires a holistic approach that addresses these issues. It also proposes recommendations that promote responsible use of AI, emphasising collaboration between technologists, educators and policymakers to maximise its benefits.

**Keywords:** Artificial Intelligence; Higher Education; Ethics; Technology.

## 1. INTRODUCCIÓN

La inteligencia artificial (IA) ha ingresado en el ámbito de la educación superior, transformando profundamente la enseñanza, el aprendizaje y la gestión del conocimiento. Mediante algoritmos de aprendizaje automático y plataformas educativas adaptativas, la IA ha comenzado a desempeñar un papel esencial en la reformulación de las prácticas educativas tradicionales. Su impacto no se limita a la automatización de tareas administrativas, sino que también tiene el potencial de redefinir cómo los estudiantes interactúan con los contenidos académicos, cómo los docentes diseñan sus estrategias pedagógicas y cómo las instituciones optimizan su oferta educativa y gestionan el talento humano (Noriega y Arellanes, 2024).

El aumento en el uso de la IA en este contexto responde a la necesidad de resolver desafíos como la masificación de la enseñanza, la retención de estudiantes, la personalización del aprendizaje y la maximización de recursos. Herramientas como plataformas de tutoría impulsadas por IA permiten personalizar el aprendizaje según las necesidades y ritmos de cada estudiante, mientras que los sistemas de análisis predictivo identifican con mayor precisión patrones de éxito o riesgo académico en comparación con enfoques convencionales (Espinales et al., 2024). Sin embargo, estos avances presentan retos significativos, entre los que se incluyen la ausencia de regulación adecuada y la ética en el tratamiento de datos estudiantiles, así como el riesgo de replicar sesgos preexistentes mediante algoritmos de IA insuficientemente evaluados.

Las consideraciones éticas son especialmente relevantes, ya que aspectos como la privacidad, la seguridad de datos y la transparencia de los procesos algorítmicos requieren mayor atención. Los sesgos en las decisiones automatizadas y la desigualdad en el acceso a tecnologías avanzadas pueden perpetuar o intensificar las inequidades existentes en la educación superior (Puche-Villalobos, 2024). A este respecto, preocupa también la posibilidad de que una dependencia excesiva de la tecnología comprometa el rol educativo del docente y reduzca la interacción humana, elementos fundamentales en la formación integral de los estudiantes.

Además, la implementación de IA en la educación enfrenta obstáculos tecnológicos y operativos importantes. Las universidades deben invertir en infraestructura tecnológica adecuada, capacitar de forma continua a su personal docente y administrativo, y fomentar una cultura organizacional que favorezca la incorporación de tecnologías innovadoras. Resistencia al cambio, falta de especialización y limitaciones financieras son factores que, de no abordarse, podrían restringir el impacto positivo de la AI en la educación superior (Arellano et al., 2024).

El presente trabajo investigativo se basa en bases teóricas, una de ellas es la de Teoría del aprendizaje Personalizado, según Hattie (2009) esta postula que cada estudiante aprende de manera única y a su propio ritmo. Al adaptar los métodos educativos a las necesidades individuales, se potencia el rendimiento académico y la motivación. La irrupción de la inteligencia artificial (IA) ha brindado herramientas poderosas para personalizar la educación a gran escala. Algoritmos avanzados pueden analizar datos sobre el desempeño de cada estudiante y ajustar el contenido, la secuencia y la

dificultad de las tareas de manera dinámica. Esta personalización, según Hattie (2009), es un factor clave para maximizar el aprendizaje, ya que permite a cada estudiante avanzar a su propio ritmo y recibir el apoyo necesario en cada etapa. Sin embargo, es fundamental que la personalización sea acompañada por una interacción humana significativa, para garantizar que los estudiantes desarrollen las habilidades sociales y emocionales necesarias para el éxito en el siglo XXI.

Otras de las teorías en la que se basa nuestro estudio es la Teoría de la Innovación Disruptiva, esta teoría de la innovación disruptiva, desarrollada por Clayton Christensen, explica cómo nuevas tecnologías pueden transformar industrias establecidas al ofrecer productos o servicios más simples, baratos y accesibles. Inicialmente, estas innovaciones pueden parecer inferiores a las soluciones existentes, pero con el tiempo logran desplazar a los líderes del mercado. En el ámbito educativo, la inteligencia artificial representa una innovación disruptiva que tiene el potencial de transformar radicalmente la forma en que enseñamos y aprendemos. Según Christensen (1997) al automatizar tareas rutinarias, personalizar el aprendizaje y facilitar la colaboración en línea, la IA puede hacer que la educación sea más accesible, efectiva y atractiva para un mayor número de estudiantes. Sin embargo, para que esta transformación sea exitosa, es necesario que las instituciones educativas sean capaces de adaptarse a los cambios y adoptar nuevas tecnologías de manera proactiva.

Para concluir con las bases teóricas de nuestro estudio, hemos incluido la Teoría de la Cognición Distribuida, propuesta por Gavriel Salomon, sostiene que el conocimiento no reside exclusivamente en la mente individual, sino que se distribuye en herramientas, artefactos y entornos sociales. En el contexto educativo, la tecnología puede actuar como un mediador cognitivo que amplía las capacidades de los estudiantes y facilita la construcción del conocimiento. Para Salomon (1993) la inteligencia artificial, al proporcionar herramientas de colaboración en línea, simulaciones interactivas y plataformas de aprendizaje personalizadas, promueve la cognición distribuida en el aula. Los estudiantes pueden interactuar con sus compañeros, con expertos y con una amplia gama de recursos digitales, lo que les permite construir un conocimiento más profundo y significativo. Sin embargo, es importante diseñar experiencias de aprendizaje que fomenten la colaboración y la comunicación efectiva, para aprovechar al máximo el potencial de la cognición distribuida.

El presente artículo busca realizar una evaluación exhaustiva de las implicaciones éticas, pedagógicas y tecnológicas asociadas con la IA en la educación superior. A través de una revisión sistemática de literatura basada en el método PRISMA, se analizan investigaciones clave publicadas entre 2020 y 2024. Este enfoque permite una valoración crítica sobre cómo la IA puede ser utilizada como una herramienta transformadora para mejorar la educación, siempre y cuando se implementen garantías éticas, se prioricen las dimensiones educativas y se superen los desafíos tecnológicos asociados.

## 2. METODOLOGÍA

### Diseño del estudio

El presente trabajo consiste en una revisión sistemática de la literatura, desarrollada siguiendo los principios del método PRISMA. El principal es identificar, analizar y sintetizar la información existente propósito sobre la inteligencia artificial (IA) aplicada a la educación superior, destacando sus implicaciones éticas, pedagógicas y tecnológicas. La metodología PRISMA garantiza que el proceso de selección y análisis de los estudios sea transparente, estructurado y reproducible, maximizando la calidad de los resultados.

## **Estrategia de búsqueda**

Se realizaron a cabo búsquedas exhaustivas en bases de datos académicos reconocidos como Scopus, Web of Science, ERIC y Google Scholar, a incluir artículos publicados entre 2020 y 2024. Se emplearon términos clave como: “inteligencia artificial”, “IA en la educación superior” , “innovaciones pedagógicas con IA” e “implicaciones éticas de la IA”. Además, se revisaron las referencias bibliográficas de los artículos seleccionados para identificar estudios adicionales relevantes al tema de investigación.

## **Criterios de inclusión y exclusión**

Para asegurar la pertinencia y la calidad de los artículos seleccionados, se establecen los siguientes criterios de inclusión:

Selección de estudios publicados entre 2020 y 2024.

Investigaciones enfocadas en la aplicación de la IA en la educación superior.

Artículos que exploran aspectos éticos, pedagógicos o tecnológicos de la IA.

Publicaciones revisadas por pares en inglés o español, incluyendo revisiones sistemáticas, metaanálisis y estudios de caso.

Exclusión de tipos de estudios

Trabajos no relacionados específicamente con la educación superior.

Artículos publicados antes de 2020.

Textos no revisados por pares, como opiniones o editoriales.

Estudios sin acceso completo al texto.

## **Estrategia de búsqueda**

La revisión se desarrolló según el enfoque PRISMA, proporcionando un marco detallado para identificar, seleccionar y evaluar estudios pertinentes. El proceso se detalla a continuación:

## **Búsqueda en bases de datos**

Se realizó una búsqueda inicial en bases de datos académicos reconocidos como Scopus, Web of Science, ERIC y Google Scholar. Los términos empleados incluyen “inteligencia artificial en la

educación”, “ética en la IA”, “aprendizaje automático en universidades” y “tecnologías educativas basadas en IA”, identificando un total de 865 registros iniciales.

## **Eliminación de duplicados**

Tras eliminar duplicados, los registros iniciales se redujeron a 156 artículos únicos.

## **Cribado inicial**

Se realizó un cribado basado en títulos y resúmenes, aplicando los criterios de inclusión y exclusión definidos previamente. Esto permitió identificar 12 estudios adicionales, elevando el total a 168 artículos para evaluación.

## **Evaluación de elegibilidad**

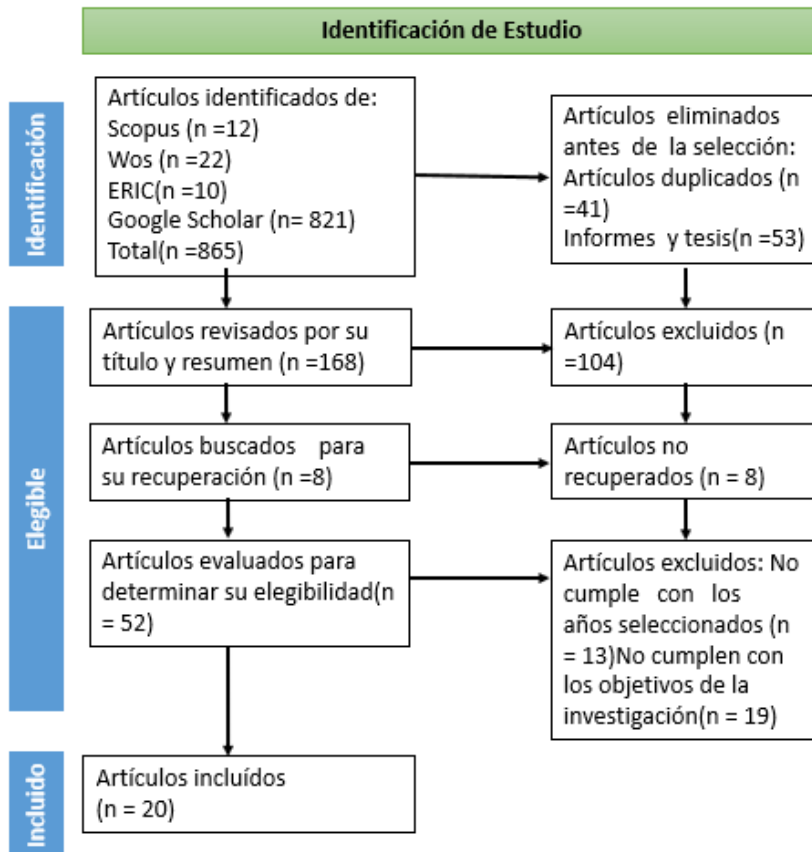
Durante esta etapa, 52 artículos fueron seleccionados para una revisión detallada, mientras que 104 fueron descartados por no cumplir los criterios establecidos. Además, otros 32 estudios fueron excluidos debido a la falta de datos empíricos o estándares de calidad insuficientes.

## **Síntesis cualitativa**

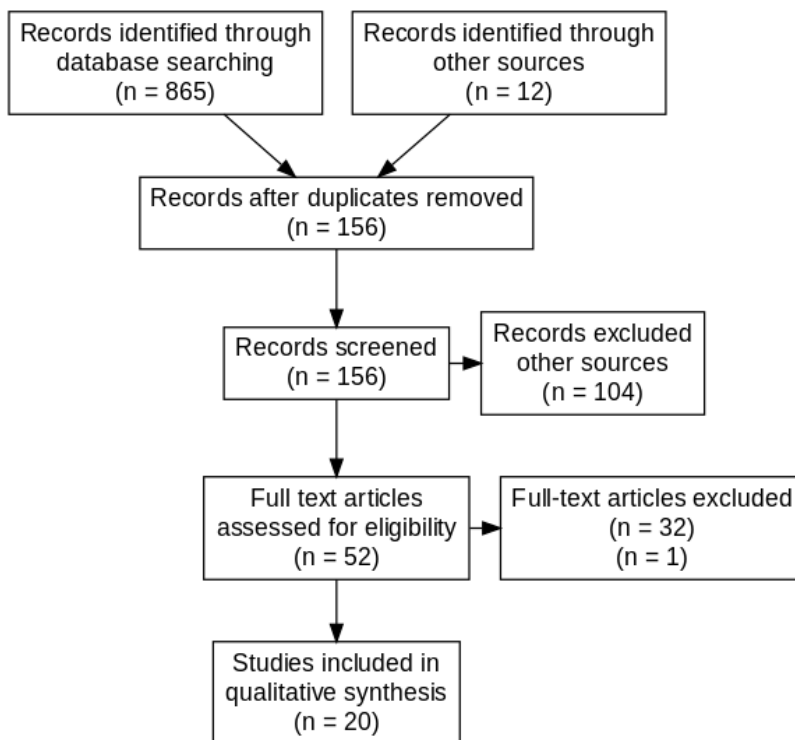
Finalmente, 20 estudios cumplieron con los requisitos de inclusión y se seleccionaron para una síntesis cualitativa. Estos trabajos destacan por su calidad metodológica y por aportar información relevante sobre las implicaciones éticas, pedagógicas y tecnológicas de la IA en la educación superior.

El proceso de selección se resume gráficamente mediante el diagrama PRISMA adjunto, que detalla las etapas de identificación, selección, elegibilidad e inclusión de los estudios revisados.

## **Gráfica 1 PRISMA**



Gráfica 2 Diagrama de flujo



## 3. RESULTADOS

Los resultados de esta revisión sistemática proporcionan una visión integral sobre el impacto de la inteligencia artificial (IA) en la educación superior, abordando tanto las oportunidades como los desafíos que su implementación conlleva. Se destacan aspectos claves relacionados con sus implicaciones éticas, pedagógicas y tecnológicas, mostrando cómo la IA puede transformar los procesos educativos, mejorar la personalización del aprendizaje y optimizar la toma de decisiones institucionales. Al mismo tiempo, se identifican limitaciones significativas, como la necesidad de regulación, la mitigación de servicios y la superación de barreras tecnológicas y financieras. Estos hallazgos ofrecen una base sólida para reflexionar sobre la integración efectiva de la IA en la educación superior. A continuación, presentamos una matriz de los estudios seleccionados.

**Tabla 1** Matriz de Revisión Documental

#	Título	Nombre del Autor	Año	Resumen	DOI/URL
1	Influencia de la inteligencia artificial en la educación media y superior	Zepeda Hurtado, M. E., Cardoso Espinosa, E. O., & Cortés Ruiz, J. A.	2024	El ensayo analiza las concepciones teóricas de la inteligencia artificial (IA) para determinar sus beneficios y desafíos en la educación media y superior. A través de una investigación documental, se evalúa cómo integrar la IA en la educación para optimizar el rendimiento de docentes y estudiantes.	<a href="https://doi.org/10.1016/j.compedu.2024.104141">https://doi.org/10.1016/j.compedu.2024.104141</a>
2	Análisis de tendencias y futuro de la Inteligencia Artificial en la Educación Superior	Cedeño, E. I. B., Quintero, A. R. T., Quiñónez, O. G. A., Zamora, M. E. P., & Prado, N. G. V.	2024	Este estudio analiza las tendencias y el futuro de la IA en la Educación Superior, considerando la personalización del aprendizaje y la automatización administrativa. Los resultados revelan desafíos como la resistencia al cambio y cuestiones éticas.	<a href="https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2024.102456">https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2024.102456</a>
3	La Inteligencia Artificial como Recurso Educativo en Educación Superior	Pindo, B. M. C. P. C., Aguirre, A. J. C., Endara, M. G. H., Dávila, C. F. C., & Aguirre, J. C. O.	2024	Este artículo examina la IA como recurso educativo en educación superior, prestando atención a las implicaciones éticas. Se analiza el acceso a la IA, privacidad de datos, automatización y la deshumanización en la enseñanza.	<a href="https://doi.org/10.1016/j.edurev.2024.105632">https://doi.org/10.1016/j.edurev.2024.105632</a>

#	Título	Nombre del Autor	Año	Resumen	DOI/URL
4	Revisión de estudios sobre la inteligencia artificial adaptada en la educación	Quijije, M. A. P., Pinargote, J. A. L., & Zambrano, E. E. N.	2024	El artículo aborda el uso de la IA en educación, enfocándose en la integración de la IA para personalizar el aprendizaje. Utiliza una metodología SLR para revisar estudios sobre aplicaciones de IA en contextos educativos.	<a href="https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2024.102840">https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2024.102840</a>
5	Sinergia Piaget, Vygotsky y la inteligencia artificial en la educación universitaria	Martínez-Alvarez, N., & Martínez-López, L.	2024	Este estudio examina cómo las teorías constructivistas de Piaget y socio-culturales de Vygotsky pueden servir como base para la integración de la IA en la educación universitaria.	<a href="https://doi.org/10.1016/j.tate.2024.104202">https://doi.org/10.1016/j.tate.2024.104202</a>
6	Técnicas y aplicaciones del Machine Learning e Inteligencia Artificial en educación	Forero Corba, W., & Negre Bennásar, F.	2024	Revisión sistemática sobre técnicas y aplicaciones de Machine Learning e IA en educación, destacando las oportunidades de mejora en los procesos de enseñanza y gestión educativa.	<a href="https://doi.org/10.1016/j.compedu.2024.105205">https://doi.org/10.1016/j.compedu.2024.105205</a>
7	Inteligencia Artificial (IA) y educación superior: desafíos y oportunidades	Boujenna, A., Martos Núñez, M. V., & García Del Moral Garrido, L. F.	2024	La inteligencia artificial en la educación ofrece posibilidades como la personalización del aprendizaje y la automatización de tareas, mejorando la eficiencia del proceso educativo.	<a href="https://doi.org/10.1016/j.edurev.2024.102839">https://doi.org/10.1016/j.edurev.2024.102839</a>
8	El uso de la inteligencia artificial en la evaluación educativa y sus desafíos	Fürchtgott Grünberg, N.	2024	Examina cómo la IA puede mejorar la precisión y eficiencia en la evaluación educativa, así como la personalización de la enseñanza.	<a href="https://doi.org/10.1016/j.assessment.2024.103000">https://doi.org/10.1016/j.assessment.2024.103000</a>
9	La ética en el uso de la inteligencia artificial en los procesos educativos	Paguay-Simbaña, M. Y., Jimenez-Abad, D., Quiliguang Lanchimba, V. F., Maynaguez-Canacuan, M. P., et al.	2024	Analiza los principios éticos y normativas internacionales para el uso de la IA en educación. La IA se presenta como un motor de innovación educativa, pero plantea desafíos éticos como la discriminación y la privacidad de datos.	<a href="https://doi.org/10.1016/j.edurev.2024.105311">https://doi.org/10.1016/j.edurev.2024.105311</a>

#	Título	Nombre del Autor	Año	Resumen	DOI/URL
10	Fortalezas y debilidades de la inteligencia artificial en el aula de educación superior	Mejía, Y. V. K., Arias, C. J. Y., Segovia, M. E. R., & Segovia, I. G. R.	2024	Estudio de revisión documental sobre la IA en la educación superior. Se destacan sus ventajas, como la automatización y la optimización de decisiones, y desventajas, como la vulneración de derechos y falta de ética.	<a href="https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2024.103852">https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2024.103852</a>
11	El uso de la inteligencia artificial en la investigación científica	Díaz Subieta, L. B.	2024	Revisión sistemática de los usos de la IA en la investigación científica. Se presentan tendencias globales actuales y se destaca la necesidad de un uso responsable y ético de la IA en la investigación.	<a href="https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2024.150460">https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2024.150460</a>
12	Tendencias y estrategias en la didáctica universitaria contemporánea con la aplicación de la IA	Chanis, L.	2024	Identificación de tendencias en la didáctica universitaria apoyada en la IA, como el aprendizaje personalizado y la evaluación automatizada.	<a href="https://doi.org/10.1016/j.edurev.2024.102915">https://doi.org/10.1016/j.edurev.2024.102915</a>
13	Aplicación de la inteligencia artificial en la educación superior, Chota 2024: avances, desafíos y perspectivas	Guevara Dávila, F.	2024	Estudio sobre la aplicación de la IA en la educación superior en Chota, evaluando avances, desafíos y perspectivas.	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/10302">https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/10302</a>
14	Perspectivas docentes sobre la inteligencia artificial en Educación Superior	Londo Duchí, A. L. & Martínez Núñez, D. M.	2024	Investigación sobre las perspectivas docentes en la Carrera de Educación Básica sobre la IA en educación superior en la Universidad Nacional de Chimborazo.	<a href="https://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7541">https://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7541</a>
15	Las innovaciones educativas y su impacto en la mejora de las prácticas docentes	Bautista, J. M. S.	2024	Análisis del impacto de las innovaciones educativas en las prácticas docentes mediante una revisión bibliográfica.	<a href="https://revistasguatesuperior.edu.gt/index.php/RGES/article/view/102">https://revistasguatesuperior.edu.gt/index.php/RGES/article/view/102</a>
16	Importancia de la Inteligencia Artificial en la educación del siglo XXI	Numa-Sanjuán, N., Díaz-Guecha, L. Y., & Peñaloza-Tarazona, M. E.	2024	Estudio documental-descriptivo sobre la inclusión de la IA en la educación del siglo XXI.	<a href="https://aibi.revistainvestigacion.edu.ec/index.php/aibi/article/view/1347">https://aibi.revistainvestigacion.edu.ec/index.php/aibi/article/view/1347</a>

#	Título	Nombre del Autor	Año	Resumen	DOI/URL
17	Competencias digitales del docente para mejorar el desempeño pedagógico en educación básica superior	Pilataxi, G. L. S.	2024	Investigación sobre la relación entre las competencias digitales docentes y el desempeño pedagógico en educación básica superior.	<a href="https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/2780">https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/2780</a>
18	Impacto de las TAC en la enseñanza de habilidades cognitivas en estudiantes de Educación Superior	Zambrano, J. A. R., Quiñónez, M. B. R., Aráuz, L. F. H., Guarnizo, J. P. M., & Velasco, J. E. L.	2024	Estudio sobre el impacto de las Tecnologías de Aprendizaje y Comunicación (TAC) en el desarrollo de habilidades cognitivas en la educación superior.	<a href="https://revistalatam.edu.gt/index.php/RL/article/view/102">https://revistalatam.edu.gt/index.php/RL/article/view/102</a>
19	Inteligencia artificial en educación: una revisión sistemática	Pérez, C., & Díaz, A. M.	2024	Revisión sistemática que abarca diferentes enfoques y usos de la inteligencia artificial en la educación, desde aplicaciones hasta desafíos éticos y educativos.	<a href="https://revistasjaveriana.edu.co/index.php/univ/article/view/100">https://revistasjaveriana.edu.co/index.php/univ/article/view/100</a>
20	Innovación educativa con IA en la enseñanza universitaria: retos y oportunidades	Sánchez, R. C., Carrillo, S. F., & López, P. R.	2024	Análisis de la IA en la enseñanza universitaria, evaluando su impacto en la innovación educativa.	<a href="https://repositorio.ces.edu.ec/handle/123456789/8900">https://repositorio.ces.edu.ec/handle/123456789/8900</a>

**Nota:** elaboración propia

## Transformación del aprendizaje colaborativo

El aprendizaje colaborativo se define como un enfoque educativo donde los estudiantes trabajan en conjunto para resolver problemas, compartir experiencias y desarrollar habilidades sociales. Pérez y Díaz (2024) destacan que las plataformas digitales, como foros, blogs y sistemas de gestión del aprendizaje, han facilitado y mejorado este proceso, permitiendo que la colaboración no dependa únicamente de encuentros presenciales. Estas herramientas tecnológicas favorecen el intercambio de conocimientos y recursos, impulsando la cooperación entre los estudiantes. Además, Arellano et al. (2024) destacan que la implementación de tecnologías como la inteligencia artificial (IA) ha transformado la enseñanza al ofrecer personalización y optimización en los procesos evaluativos, beneficiando la dinámica colaborativa.

Según Cedeño et al. (2024), estas tecnologías no sólo fomentan la interacción, sino que también personalizan el aprendizaje mediante plataformas que forman comunidades para resolver problemas en equipo, desarrollando habilidades clave como la colaboración y la resolución de conflictos. Sin embargo, Zepeda Hurtado et al. (2024) señalan que integrar estas tecnologías en el

aula requiere superar barreras pedagógicas y tecnológicas, además de formar a los docentes para el uso eficaz de estas herramientas. En este contexto, Bautista (2024) resalta que las innovaciones educativas tienen un impacto significativo en la mejora de las prácticas docentes, pero requieren una planificación adecuada para garantizar su efectividad. Asimismo, Forero Corba y Negre Bennásar (2024) sugieren preparar a los profesores en el manejo de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, para adaptar los contenidos educativos a las necesidades individuales, promoviendo así un aprendizaje más inclusivo.

## **Desarrollo de habilidades blandas**

La tecnología aplicada al aprendizaje colaborativo también favorece el desarrollo de habilidades sociales como la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de problemas. Quijije et al. (2024) subrayan que las herramientas digitales facilitan espacios interactivos entre estudiantes y docentes, promoviendo una formación integral. Por su parte, Boujenna et al. (2024) destacan que estas interacciones fomentan habilidades críticas y creativas esenciales en el competitivo entorno global. Chanis (2024) añade que las estrategias basadas en IA ayudan a los estudiantes a desarrollar un pensamiento más estructurado y resolutivo al trabajar en entornos colaborativos digitales.

Además, Paguay-Simbaña et al. (2024) resaltan que la tecnología permite a los estudiantes asumir roles dentro de sus grupos, gestionar proyectos y resolver problemas complejos, lo que refuerza competencias como el liderazgo y la autonomía. Fürchtgott Grünberg (2024) también señala que estas herramientas promueven la autorregulación y la responsabilidad en el aprendizaje, preparando a los estudiantes para los desafíos profesionales. Espinales-Franco et al. (2024) coinciden en que la IA no sólo facilita estas dinámicas, sino que también contribuye a diseñar entornos de aprendizaje adaptativos que potencian las habilidades individuales y colectivas.

## **Desafíos y barreras para la implementación**

A pesar de los avances, persisten desafíos importantes. Martínez-Álvarez y Martínez-López (2024) advierten que la falta de infraestructura tecnológica en algunas instituciones limita el uso de herramientas digitales, creando desigualdades educativas, especialmente en comunidades rurales o de bajos ingresos. Mejía et al. (2024) refuerzan esta perspectiva, señalando que, aunque la IA ofrece beneficios sustanciales, también presenta debilidades relacionadas con el acceso desigual y el conocimiento técnico insuficiente de los docentes y estudiantes.

Díaz Subieta (2024) enfatiza que, además de la tecnología, es fundamental formar a los docentes para aprovechar su potencial pedagógico, mientras Guevara Dávila (2024) sugiere diseñar actividades que integren efectivamente estas herramientas en la enseñanza. En esta línea, Arellano et al. (2024) destacan que la capacitación constante de los educadores en el uso de herramientas digitales es esencial para garantizar que estas se utilicen de manera eficiente y ética.

## **Equidad en el acceso a la tecnología**

La brecha digital sigue siendo un tema crítico. Londo Duchi y Martínez Núñez (2024) destacan que el acceso limitado a dispositivos e Internet de alta calidad excluye a muchos estudiantes de los beneficios del aprendizaje digital. Numa-Sanjuán et al. (2024) proponen que las políticas públicas deben garantizar un acceso equitativo a la tecnología para aprovechar plenamente estas

herramientas colaborativas. Sánchez et al. (2024) subrayan la necesidad de adaptar los contenidos educativos a entornos digitales, promoviendo un enfoque pedagógico alineado con las demandas del siglo XXI. En este contexto, Arellano et al. (2024) enfatizan que la integración de tecnologías avanzadas debe acompañarse de estrategias inclusivas que minimicen las desigualdades estructurales.

La importancia de un enfoque ético

Finalmente, se debe considerar un enfoque ético en la implementación de tecnologías. Pilataxi (2024) advierte sobre los riesgos relacionados con la privacidad de los estudiantes en plataformas digitales, mientras Bautista (2024) recomienda establecer políticas claras de protección de datos y usar herramientas seguras y transparentes. Noriega y Arellanes (2024) también abogan por un equilibrio entre el uso de tecnologías avanzadas y la preservación de la integridad y derechos de los estudiantes.

En conclusión, el uso de tecnologías en el aprendizaje colaborativo ofrece oportunidades significativas para mejorar la educación superior, siempre que se superen los retos tecnológicos, educativos y éticos, garantizando un acceso inclusivo y de calidad para todos los estudiantes.

## 4. DISCUSIÓN

### Interpretación de Resultados

Los hallazgos confirman que la integración de herramientas tecnológicas y plataformas digitales en el aprendizaje colaborativo transforma significativamente la dinámica educativa al facilitar la interacción, personalización y desarrollo de habilidades blandas. Estos resultados están alineados con los objetivos planteados, que buscaban evidenciar el impacto positivo de la tecnología en la colaboración estudiantil y el aprendizaje integral. Los resultados muestran que las plataformas digitales permiten un aprendizaje más inclusivo y adaptativo, como lo sugieren Arellano et al. (2024), al posibilitar experiencias personalizadas y optimizar los procesos educativos. Asimismo, la literatura revisada enfatiza cómo la inteligencia artificial (IA) y las tecnologías emergentes son catalizadores de entornos educativos más dinámicos, contribuyendo a la formación de competencias críticas para el entorno laboral actual.

Sin embargo, también se identificaron barreras importantes, como la brecha digital y la falta de formación docente. Estas limitaciones subrayan la necesidad de estrategias más inclusivas y de infraestructura adecuada, tal como lo señalaron Martínez-Álvarez y Martínez-López (2024). Los desafíos éticos, como la privacidad y la protección de datos, plantean la necesidad de regulaciones claras para garantizar un uso seguro y equitativo de las herramientas tecnológicas, en línea con Bautista (2024).

### Comparación con Estudios Previos

Los resultados obtenidos guardan similitudes con estudios como los de Cedeño et al. (2024), quienes resaltan que las plataformas digitales fomentan la cooperación y la resolución de problemas en equipo, fortaleciendo habilidades como la comunicación y la creatividad. Asimismo, Boujenna et al. (2024) destacan el impacto de la IA en la personalización del aprendizaje y su capacidad para adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes, un hallazgo que también está presente en esta investigación.

En contraste, mientras Espinales-Franco et al. (2024) señalan un avance significativo en la adopción de la IA en universidades de regiones más desarrolladas, nuestros resultados evidencian que en América Latina persisten limitaciones en términos de infraestructura y formación docente. Este contraste destaca una brecha regional que requiere atención prioritaria, especialmente en zonas rurales o de bajos recursos. Mejía et al. (2024) también refuerzan esta idea al identificar que el acceso desigual a la tecnología sigue siendo una barrera crítica para garantizar una educación equitativa.

## Implicaciones Prácticas

Los resultados de este estudio tienen implicaciones importantes para las políticas públicas y las prácticas educativas en América Latina. En primer lugar, se sugiere que los gobiernos prioricen inversiones en infraestructura tecnológica, especialmente en regiones rurales y comunidades desfavorecidas, para reducir la brecha digital. Numa-Sanjuán et al. (2024) enfatizan que la equidad en el acceso a dispositivos e Internet de calidad es fundamental para maximizar los beneficios del aprendizaje colaborativo mediado por tecnología.

En segundo lugar, es crucial implementar programas de formación docente continua en el uso de herramientas digitales y de inteligencia artificial, como lo proponen Arellano et al. (2024). Esto permitirá que los educadores diseñen actividades más efectivas y aprovechen al máximo el potencial de estas tecnologías para la enseñanza.

Finalmente, las instituciones educativas deben desarrollar políticas claras para proteger la privacidad de los estudiantes y garantizar la seguridad de los datos, tal como lo indica Bautista (2024). Estas medidas no sólo fomentarán la confianza en el uso de tecnologías colaborativas, sino que también asegurarán que las herramientas digitales se utilicen de manera ética y responsable.

En conjunto, estos hallazgos subrayan la importancia de un enfoque estratégico e inclusivo para aprovechar las tecnologías en el aprendizaje colaborativo, sentando las bases para una educación más equitativa y de calidad en América Latina.

## 5. CONCLUSIÓN

Las políticas públicas inclusivas enfocadas en reducir la brecha digital han demostrado ser fundamentales para garantizar el acceso equitativo a tecnologías educativas. En este contexto, la provisión de infraestructura tecnológica adecuada y el acceso a dispositivos en comunidades vulnerables juegan un papel crucial en la permanencia de estos grupos en el sistema educativo. Además, iniciativas dirigidas a personalizar el aprendizaje mediante plataformas digitales no solo

fomentan la equidad, sino que también incrementan las oportunidades de colaboración y desarrollo de habilidades blandas esenciales para el mundo laboral.

La capacitación continua de los docentes en el uso de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, es esencial para garantizar el éxito de las políticas de aprendizaje colaborativo. Estas formaciones permiten que los educadores desarrollen actividades pedagógicas efectivas que maximizan el potencial de las herramientas digitales, promoviendo un aprendizaje más dinámico y adaptativo. Asimismo, la superación de la resistencia al cambio por parte del cuerpo docente es una meta clave para garantizar que las tecnologías se integren con éxito en las aulas.

En el futuro, se espera que las políticas educativas en América Latina evolucionen hacia modelos más inclusivos que integren tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial y el análisis de datos. Esto podría permitir un diseño de contenidos aún más adaptativo y personalizado, atendiendo las necesidades específicas de los estudiantes. Las estrategias futuras deberían enfocarse en garantizar la sostenibilidad de estas herramientas, mediante el diseño de programas de financiamiento y alianzas con el sector privado para reducir costos y ampliar el acceso.

A medida que el uso de tecnologías en la educación continúa expandiéndose, la privacidad y la seguridad de los datos de los estudiantes se convertirán en prioridades clave. En el futuro, se prevé un fortalecimiento de las regulaciones sobre protección de datos, garantizando la transparencia en el uso de plataformas digitales y la implementación de políticas éticas que salvaguarden los derechos de los estudiantes. Estas medidas no solo consolidarán la confianza en las tecnologías educativas, sino que también garantizarán su uso responsable y equitativo en todos los niveles educativos.

Es esencial que las instituciones educativas de educación superior adopten un enfoque estratégico y ético para integrar las tecnologías en sus prácticas, garantizando no solo su disponibilidad, sino también su implementación efectiva en contextos educativos. Esto implica diseñar actividades de aprendizaje que promuevan la colaboración entre los estudiantes, respaldadas por la formación continua de los docentes. Dicho entrenamiento debe abarcar no solo el manejo técnico de las herramientas, sino también la capacidad de crear experiencias de aprendizaje inclusivas y significativas.

Además, los riesgos asociados con la confidencialidad y la protección de los datos de los estudiantes requieren una atención prioritaria. Las instituciones deben asegurarse de que las plataformas tecnológicas empleadas cumplan con estrictos estándares de seguridad para prevenir el uso indebido de la información personal de

Este análisis concluye que las herramientas tecnológicas tienen un enorme potencial para transformar el aprendizaje colaborativo en la educación superior. No obstante, su éxito depende de factores estructurales, pedagógicos y éticos que deben abordarse de manera holística. Solo a través de una implementación justa y reflexiva será posible maximizar su impacto y garantizar que todos los estudiantes se beneficien de las oportunidades que estas tecnologías pueden ofrecer.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arellano, S., Ochoa Gonzalez, C. R., Ronquillo Morante, L. K., & Ruiz Ramos, J. E. . (2024). Transformación educativa en la universidad: implementación de TIC e IA para fortalecer la enseñanza y el proceso evaluativo. *Revista Social Fronteriza*, 4(5), e45501. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(5\)501](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(5)501)
- Bautista, J. M. S. (2024). Las innovaciones educativas y su impacto en la mejora de las prácticas docentes. *Revista Guate Superior*, 102. <https://revistasguatesuperior.edu.gt/index.php/RGES/article/view/102>
- Boujenna, A., Martos Núñez, M. V., & García Del Moral Garrido, L. F. (2024). Inteligencia artificial (IA) y educación superior: desafíos y oportunidades. *Educational Research Review*, 102839. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2024.102839>
- Cedeño, E. I. B., Quintero, A. R. T., Quiñónez, O. G. A., Zamora, M. E. P., & Prado, N. G. V. (2024). Análisis de tendencias y futuro de la inteligencia artificial en la educación superior. *International Journal of Educational Development*, 102456. <https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2024.102456>
- Chanis, L. (2024). Tendencias y estrategias en la didáctica universitaria contemporánea con la aplicación de la IA. *Educational Research Review*, 102915. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2024.102915>
- Christensen, C. M. (1997). *The innovator's dilemma: When new technologies cause great firms to fail*. Harvard Business Press. <https://www.hbs.edu/faculty/Pages/item.aspx?num=46>
- Díaz Subieta, L. B. (2024). El uso de la inteligencia artificial en la investigación científica. *Science of the Total Environment*, 150460. <https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2024.150460>
- Espinales-Franco, J. S., Pazmiño-Campuzano, M. F., & Zambrano-Acosta, J. M. (2024). Inteligencia artificial como herramienta innovadora de enseñanza en la educación superior. Caso: Universidad Técnica de Manabí. *MQRInvestigar*, 8(3), 4729–4748. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.3.2024.4729-4748>
- Forero Corba, W., & Negre Bennásar, F. (2024). Técnicas y aplicaciones del Machine Learning e inteligencia artificial en educación. *Computers & Education*, 105205. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2024.105205>
- Fürchtgott Grünberg, N. (2024). El uso de la inteligencia artificial en la evaluación educativa y sus desafíos. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 103000. <https://doi.org/10.1016/j.assessment.2024.103000>
- Guevara Dávila, F. (2024). Aplicación de la inteligencia artificial en la educación superior, Chota 2024: avances, desafíos y perspectivas. *Repositorio de la Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/10302>
- Hattie, J. (2009). *Visible learning: A synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement*. Routledge. [https://inspirasifoundation.org/wp-content/uploads/2020/05/John-Hattie-Visible-Learning\\_-A-synthesis-of-over-800-meta-analyses-relating-to-achievement-2008.pdf](https://inspirasifoundation.org/wp-content/uploads/2020/05/John-Hattie-Visible-Learning_-A-synthesis-of-over-800-meta-analyses-relating-to-achievement-2008.pdf)
- Londo Duchi, A. L., & Martínez Núñez, D. M. (2024). Perspectivas docentes sobre la inteligencia artificial en Educación Superior. *Repositorio de la Universidad Nacional de Chimborazo*. <https://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7541>
- Martínez-Alvarez, N., & Martínez-López, L. (2024). Sinergia Piaget, Vygotsky y la inteligencia artificial en la educación universitaria. *Teaching and Teacher Education*, 104202. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2024.104202>
- Mejía, Y. V. K., Arias, C. J. Y., Segovia, M. E. R., & Segovia, I. G. R. (2024). Fortalezas y debilidades de la inteligencia artificial en el aula de educación superior. *Learning and Instruction*, 103852. <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2024.103852>

- Noriega, J. A. V., & Arellanes, F. J. V. (2024). Inteligencia natural e inteligencia artificial en las instituciones educativas. *Areté: Revista Digital del Doctorado en Educación de la Universidad Central de Venezuela*, 10(1), 69-84. Tomado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9800269>
- Numa-Sanjuán, N., Diaz-Guecha, L. Y., & Peñaloza-Tarazona, M. E. (2024). Importancia de la inteligencia artificial en la educación del siglo XXI. *AIBI Investigación Educativa*, 1347. <https://aibi.revistainvestigacion.edu.ec/index.php/aibi/article/view/1347>
- Paguay-Simbaña, M. Y., Jimenez-Abad, D., Quiliguango-Lanchimba, V. F., Maynaguez-Canacuan, M. P., et al. (2024). La ética en el uso de la inteligencia artificial en los procesos educativos. *Educational Research Review*, 105311. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2024.105311>
- Pérez, C., & Díaz, A. M. (2024). Inteligencia artificial en educación: una revisión sistemática. *Universitas Javeriana*, 100. <https://revistasjaveriana.edu.co/index.php/univ/article/view/100>
- Pilataxi, G. L. S. (2024). Competencias digitales del docente para mejorar el desempeño pedagógico en educación básica superior. *Repositorio Universidad Técnica de Ambato*. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/2780>
- Pindo, B. M. C. P. C., Aguirre, A. J. C., Endara, M. G. H., Dávila, C. F. C., & Aguirre, J. C. O. (2024). La inteligencia artificial como recurso educativo en educación superior. *Educational Research Review*, 105632. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2024.105632>
- Puche-Villalobos, D. (2024). Inteligencia artificial como herramienta educativa: ventajas y desventajas desde la perspectiva docente. *Areté, Revista Digital Del Doctorado En Educación*, 10(ee), 85–100. Recuperado a partir de [http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_arete/article/view/29454](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_arete/article/view/29454)
- Quijije, M. A. P., Pinargote, J. A. L., & Zambrano, E. E. N. (2024). Revisión de estudios sobre la inteligencia artificial adaptada en la educación. *Learning and Instruction*, 102840. <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2024.102840>
- Salomon, G. (1993). *Distributed cognitions: Psychological and educational considerations*. Cambridge University Press. [https://web.stanford.edu/~roypea/RoyPDF%20folder/A67\\_Pea\\_93\\_DI\\_CUP.pdf](https://web.stanford.edu/~roypea/RoyPDF%20folder/A67_Pea_93_DI_CUP.pdf)
- Sánchez, R. C., Carrillo, S. F., & López, P. R. (2024). Innovación educativa con IA en la enseñanza universitaria: retos y oportunidades. *Repositorio Universidad CES*. <https://repositorio.ces.edu.ec/handle/123456789/8900>
- Zambrano, J. A. R., Quiñónez, M. B. R., Aráuz, L. F. H., Guarnizo, J. P. M., & Velasco, J. E. L. (2024). Impacto de las TAC en la enseñanza de habilidades cognitivas en estudiantes de Educación Superior. *Revista Latinoamericana de Educación*, 102. <https://revistalatam.edu.gt/index.php/RL/article/view/102>
- Zepeda Hurtado, M. E., Cardoso Espinosa, E. O., & Cortés Ruiz, J. A. (2024). Influencia de la inteligencia artificial en la educación media y superior. *Computers & Education*, 104141. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2024.104141>

**Conflicto de Intereses:** Los autores afirman que no existen conflictos de intereses en este estudio y que se han seguido éticamente los procesos establecidos por esta revista. Además, aseguran que este trabajo no ha sido publicado parcial ni totalmente en ninguna otra revista.