

Artículo de Revisión

El papel de la ética ciudadana en la resolución de conflictos y la promoción de la paz

The role of citizen ethics in conflict resolution and the promotion of peace

Authors:

Gloria Anabel Andrade-Calle
Universidad Estatal de Milagro
Milagro – Ecuador

gandradec6@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0004-1268-6510>

Rosa Melissa Cobeña-Tumbaco
Universidad Estatal de Milagro
Milagro – Ecuador

rcobenat@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0006-6293-0766>

Rosángela Valentina Jurado-Salinas
Universidad Estatal de Milagro
Milagro – Ecuador

rjurados@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0007-2782-6629>

Pedro Antonio Saltos-García
Universidad Estatal de Milagro
Milagro – Ecuador

psaltosg@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-4416-2488>

Autor de Correspondencia: *Pedro Antonio Saltos García*, psaltosg@unemi.edu.ec

Reception dates: 24-July-2024 **Acceptance:** 22-August-2024 **Published:** 10-September-2024

Como citar este artículo:

Alvarado Andrade Calle GA, Cobeña Tumbaco R M, Jurado Salinas RV, & Saltos García PA. (2024). El papel de la ética ciudadana en la resolución de conflictos y la promoción de la paz. Sapiens International Multidisciplinary Journal, 1(2), 26-42. <https://revistasapiensec.com/index.php/sapiens/article/view/14>

Resumen

La investigación se enfocó en el papel que desempeña la ética ciudadana en la resolución de conflictos y la promoción de la paz en el Ecuador. En el transcurso de la investigación, se dedujo que la ética, basada en principios como la empatía, el respeto y la justicia, jugó un papel fundamental en la mediación efectiva de conflictos. El propósito de la investigación fue entender la relevancia de la ética individual en la resolución de conflictos. Los académicos llevaron a cabo un análisis de diversas comunidades ecuatorianas, examinando la influencia del comportamiento ético de los ciudadanos en la forma en que se gestionaban las discrepancias y se procuraban soluciones. Se determinó que los individuos que ejercían una ética robusta mostraban una mayor receptividad hacia el diálogo y la negociación, lo que promovía una resolución pacífica de conflictos. Esta metodología no solo contribuyó a la resolución de problemas inmediatos, sino que también fortaleció la cohesión social, al cultivar relaciones de confianza y colaboración entre los integrantes de la colectividad. Adicionalmente, se subrayó que el fomento de una cultura de paz se fortalecía mediante la implicación activa de los ciudadanos en la edificación de espacios de comprensión y respeto recíproco. Se evidencia que una conducta ética positiva contribuye a ambientes pacíficos y sostenibles. El estudio concluyó destacando la necesidad de integrar principios éticos en la vida diaria y las políticas públicas para fomentar sociedades más equitativas y armónicas.

Palabras clave: Ética ciudadana, resolución de conflictos, promoción de la paz, cohesión social.

Abstract

The research focused on the role of civic ethics in conflict resolution and the promotion of peace in Ecuador. In the course of the research, it emerged that ethics, based on principles such as empathy, respect and justice, played a fundamental role in effective conflict mediation. The purpose of the research was to understand the relevance of individual ethics in conflict resolution. The scholars conducted an analysis of various Ecuadorian communities, examining the influence of citizens' ethical behaviour on the way in which disagreements were managed and solutions sought. It was found that individuals who exercised robust ethics were more receptive to dialogue and negotiation, which promoted peaceful conflict resolution. This methodology not only contributed to the resolution of immediate problems, but also strengthened social cohesion by cultivating trusting and collaborative relationships among members of the community. In addition, it was underlined that the promotion of a culture of peace was strengthened through the active involvement of citizens in building spaces of understanding and mutual respect. It is evident that positive ethical behaviour contributes to peaceful and sustainable environments. The study concluded by highlighting the need to integrate ethical principles into daily life and public policy to foster more equitable and harmonious societies.

Keywords: Citizen ethics, conflict resolution, peace promotion, social cohesion.

1. INTRODUCTION

La ética ciudadana es fundamental en la construcción de una sociedad pacífica, pues aliena comportamientos que promueven la resolución pacífica de conflictos. En el caso de Ecuador, un país con diversidad étnica y social, el comportamiento ético individual influye considerablemente en la convivencia y en el manejo adecuado de disputas en entornos comunitarios. Además, la interacción ética entre individuos puede fortalecer los valores de respeto mutuo, honestidad y justicia en el contexto ecuatoriano. Comprender cómo el comportamiento ético incide en la paz y la resolución de conflictos ayudará a desarrollar estrategias que impulsen la armonía social en Ecuador, sirviendo como modelo para otros contextos socioculturales.

Este detallado estudio se enfoca en analizar minuciosamente la estrecha conexión que existe entre el comportamiento ético que adoptan los diversos individuos que conforman una determinada comunidad en el territorio ecuatoriano y el significativo impacto que este tiene en la efectiva resolución de los conflictos que puedan surgir, así como en la crucial labor de fomentar y propiciar un ambiente de paz y armonía en dicha nación sudamericana. En el contexto sociopolítico actual, caracterizado por la diversidad de desafíos que el país debe afrontar, es imperativo reconocer y profundizar en la importancia de investigar de qué manera los principios éticos y morales pueden impactar significativamente en la interacción y convivencia dentro de la comunidad.

Según los estudios realizados por Rivera y Vázquez en el año 2019, así como por Vázquez Toledo y su equipo de colaboradores en el año 2021, surge la interrogante fundamental: ¿Cuál es la relevancia que ostenta la ética personal en el proceso de resolución de conflictos? Esta cuestión es de suma importancia, dado que la ética no solo orienta las decisiones personales, sino que también proporciona un marco sólido para fomentar la convivencia armoniosa y el respeto recíproco entre los miembros de la sociedad.

Se sostiene que la presencia de un comportamiento ético consistente y arraigado entre los integrantes de una determinada colectividad puede ejercer una influencia determinante en la forma en que se enfrentan y solventan las situaciones conflictivas que puedan surgir. Las personas que practican principios éticos y valores morales, como la honestidad, la justicia y la empatía, tienden a buscar activamente soluciones pacíficas y constructivas, en lugar de recurrir de manera inmediata a la violencia o a la confrontación como método para resolver conflictos y desacuerdos. Esto no solo contribuye de manera significativa a la resolución efectiva de problemas inmediatos y urgentes, sino que también sienta las sólidas bases necesarias para promover y fomentar una cultura de paz duradera y perdurable en el tiempo.

El estudio detallado también explora minuciosamente cómo los valores éticos intrínsecos impactan significativamente las complejas relaciones interpersonales, promoviendo de manera efectiva un ambiente de confianza mutua y colaboración activa entre los individuos involucrados. Cuando las personas se sienten apreciadas y respetadas por los demás miembros de su equipo, están mucho más dispuestas a colaborar de manera efectiva y comprometerse en la resolución conjunta de los desafíos que se les presenten en su camino laboral. Esta

colaboración interinstitucional es fundamental para fortalecer el entramado social y fomentar el crecimiento sostenible en toda la región.

Además, el exhaustivo estudio realizado por expertos en la materia proporciona valiosas recomendaciones prácticas y detalladas para la correcta aplicación de estos importantes valores éticos en el ámbito de las decisiones gubernamentales. Se recomienda encarecidamente que los líderes y representantes políticos integren de manera efectiva principios éticos en el diseño y ejecución de sus políticas y decisiones, ya que esto no solo contribuye de manera significativa a fortalecer la gobernanza, sino que también fomenta una participación ciudadana más activa y genera un mayor nivel de confianza en las instituciones públicas.

Este estudio tiene como objetivo general analizar la influencia de la conducta ética de los individuos de una determinada comunidad en el territorio ecuatoriano en la resolución de conflictos y en la promoción de un ambiente de paz.

En el Ecuador el ambiente de paz puede ser afectado por una serie de conflictos sociales e interpersonales. En este contexto, la conducta ética de los individuos se presenta como un pilar fundamental en la estructuración de una cultura de paz y para la resolución de conflictos, debido a aquello surge una interrogante fundamental ¿Cuál es el impacto en la conducta ética de los individuos dentro de una comunidad en la construcción de un ambiente de paz y la resolución de conflictos en el Ecuador?.

2. METODOLOGÍA

De acuerdo con Rivera y Vázquez (2019), al ser instaurada para la gestión de conflictos entre los ciudadanos, la ética ciudadana se orientó hacia la reparación del daño, la pacificación social, la instauración de una cultura de paz, y la consolidación de valores como el perdón, el respeto y la aceptación de la diversidad (pág. 68).

Este estudio se basó en un riguroso estudio de revisión de la bibliografía, de naturaleza descriptiva y analítica, con el objetivo de profundizar en la importancia de la ética ciudadana en el manejo y resolución de conflictos, así como en la promoción de un ambiente pacífico y armónico (Vázquez Toledo et al., 2021). Se ejecutaron meticulosamente diversas etapas metodológicas para profundizar en los variados aspectos éticos que tienen un impacto significativo en la resolución pacífica de conflictos, empleando un enfoque interdisciplinario holístico que integró componentes pertinentes de las ciencias sociales, la filosofía política y el derecho (Nieva Barreda, 2023).

Enfoque Metodológico

La investigación de revisión bibliográfica se caracterizó por su capacidad excepcional para capturar la diversidad y complejidad de las experiencias humanas, así como las múltiples interpretaciones que surgieron en el contexto social (Urbina, 2020). Dentro de este marco académico, se adoptó una metodología hermenéutica rigurosa con el objetivo de examinar

meticulosamente y comprender profundamente los principios éticos derivados de la vasta literatura consultada y de los exhaustivos casos de estudio examinados. De acuerdo con Creswell y Poth (2018), la metodología de investigación cualitativa se orientó hacia la indagación exhaustiva de fenómenos sociales y humanos, facilitando un análisis detallado que resultó idóneo para examinar meticulosamente los valores éticos y su repercusión en la dinámica social (Borg y Muñoz Martín, 2024).

Diseño de la Investigación

El diseño metodológico implementado se distinguió por su aplicación exhaustiva de un enfoque documental y bibliográfico, lo que facilitó un examen meticuloso sobre la incidencia de los principios de la ética ciudadana en la administración y resolución de conflictos en la sociedad contemporánea. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), la metodología adoptada en el diseño descriptivo implicó detallar meticulosamente las propiedades y particularidades de los fenómenos examinados. Este análisis se complementó con una evaluación comparativa que identificó patrones recurrentes en la implementación de estos principios éticos en una diversidad de contextos sociales, culturales y profesionales (Bautista Facho, 2021).

Para alcanzar eficazmente los objetivos propuestos en la investigación, se decidió segmentar el proceso en dos etapas esenciales: inicialmente, se realizó un análisis meticuloso y revisión de la literatura científica existente, y, en segundo lugar, se llevó a cabo la identificación y análisis exhaustivo de casos prácticos que funcionaron como ejemplos tangibles de la aplicación de principios éticos en la resolución de conflictos.

Recolección de Datos

Fuentes Primarias: Durante la elaboración de este estudio, se realizaron consultas a diversas fuentes primarias, incluyendo tratados filosóficos de eminentes pensadores en torno a la ética ciudadana, análisis de políticas públicas a escala nacional e internacional, y un examen detallado de casos judiciales significativos que trataron la resolución de conflictos a través de la mediación y otros mecanismos pacíficos (Guzmán, 2021). Para identificar los casos de mayor relevancia, se llevó a cabo una indagación meticulosa en bases de datos especializadas en derechos humanos y resolución de conflictos, tales como JSTOR, Google Scholar y la Biblioteca Virtual de Derechos Humanos de las Naciones Unidas (Camuñas García 2020).

Fuentes Secundarias: Adicionalmente, en el transcurso del proceso de investigación se realizaron revisión de artículos científicos pertinentes, informes de entidades internacionales como la UNESCO y la ONU, así como documentos académicos que trataron la interrelación entre la ética y la resolución de conflictos a escala mundial (Sánchez Molina et al., 2021). Estos documentos fueron escogidos en función de su pertinencia y vigencia, asegurando que se ocupen de teorías contemporáneas y casos de estudio recientes. Rivera y colaboradores (2021) subrayaron la relevancia de tener en cuenta principios esenciales como el perdón, la justicia, la empatía y el respeto por la diversidad de perspectivas en el proceso de resolución de conflictos.

Criterios de Selección: Los criterios de selección de la literatura contemplaron la contemporaneidad de las publicaciones (tomando en cuenta únicamente aquellas producidas en los últimos diez años), la orientación hacia la ética y los derechos humanos, y su pertinencia y aplicabilidad al contexto ecuatoriano (Sabatés y Roca, 2020). De acuerdo con múltiples investigaciones, se enfatizó la relevancia de emplear literatura científica contemporánea para asegurar la pertinencia de las conclusiones en el contexto sociopolítico actual (Díaz-Jiménez et al., 2021). Se otorgó prioridad a la elección de investigaciones que ofrecieran un análisis comparativo exhaustivo entre diversas naciones, facilitando así el examen de la implementación de los principios de la ética ciudadana en diversas realidades sociopolíticas (Muñoz, 2020).

Técnicas de Análisis

Análisis de Contenido: La principal metodología empleada para el examen meticuloso de las diversas fuentes bibliográficas disponibles en el estudio (Rodríguez Casas et al., 2024). De acuerdo con Krippendorff (2004), este procedimiento facilita una interpretación detallada de los textos, lo que conlleva la identificación de patrones, la detección de temas recurrentes y la construcción de conexiones significativas entre los principios éticos y su impacto en la resolución de conflictos (Montanares et al., 2020).

Durante el desarrollo de este estudio, la información recolectada fue categorizada en torno a temas como "justicia social", "reconciliación", "tolerancia" y "promoción de la convivencia pacífica", lo que facilitó un análisis meticuloso de las diversas fuentes consultadas (Bedoya Grajales et al., 2022). Se otorgó un énfasis particular al enfoque ético en las políticas públicas de resolución de conflictos en Ecuador y en otras naciones de América Latina (Espinoza et al., 2023).

Análisis Comparativo: El análisis comparativo de las prácticas éticas se empleó con el objetivo de examinar y contrastar las similitudes y diferencias en la aplicación de principios éticos en variados contextos socioculturales. Este estudio fue crucial para enriquecer la comprensión de la diversidad y complejidad de los principios éticos, los cuales pueden fluctuar considerablemente en función de las circunstancias culturales, sociales y políticas de cada nación (Suárez-Cao et al., 2024). Se realizó una comparativa exhaustiva entre los marcos regulatorios en Ecuador y los de otras naciones latinoamericanas, tales como Colombia y Perú, que han implementado estrategias análogas en la promoción de la paz y la resolución de conflictos.

Limitaciones del Estudio

Una de las restricciones más notables de este estudio fue la dependencia de fuentes secundarias, circunstancia que podría haber inducido un sesgo en la interpretación de los resultados (Gómez-Núñez et al., 2020). Adicionalmente, debido a la naturaleza intrínseca y subjetiva de la investigación cualitativa, los hallazgos no lograron ser extrapolados de forma universal a la población en su totalidad, sino que se limitaron a los casos específicos examinados (Guzmán, 2021).

Una restricción significativa fue la insuficiencia de datos empíricos pormenorizados acerca de la eficacia y el efecto de las políticas públicas dirigidas a fomentar la ética ciudadana en comunidades rurales. En tales contextos, las interacciones sociales y las estructuras comunitarias pueden exhibir variaciones significativas en comparación con las zonas urbanas, lo que incrementa la complejidad en la formulación e implementación de estrategias eficaces. Sin embargo, pese a dichas restricciones, el estudio establece un fundamento robusto para subsiguientes indagaciones empíricas que evalúen meticulosamente el efecto de la ética ciudadana en la promoción de la paz y la resolución pacífica de conflictos a escala local y global.

3. RESULTADOS

A continuación, presentamos los resultados encontrados en nuestro estudio, en la tabla 1 de la tabla matriz observamos los artículos seleccionados para esta investigación.

Tabla 1. Matriz de artículos para el estudio

Nº	Nombre del Autor	Año	Título	Resumen	DOI Completo
1	Bautista Facho, T. S.	2021	Logro de competencias en el proceso de aprendizaje durante tiempos del COVID-19	La enseñanza de competencias éticas y sociales durante el aprendizaje en tiempos de crisis como el COVID-19 puede fortalecer la resolución de conflictos y la convivencia pacífica, similar al enfoque del artículo sobre ética ciudadana.	https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1175
2	Bedoya Grajales, D., Cañola González, D. M., Duque Ríos, N., & Pérez González, L. K.	2022	Mujeres tejedoras de derechos	Investiga cómo el fortalecimiento de las mujeres a través de sus derechos ayuda a la paz en la sociedad, siguiendo la idea de que la ética ciudadana promueve la igualdad y la justicia, aspectos clave en resolver conflictos.	https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/5647
3	Borg, C., & Muñoz Martín, D.	2024	Investigación cualitativa	Describe cómo la investigación cualitativa puede ayudar a entender los principios morales en las comunidades y su influencia en la armonía social, como se analiza en el artículo sobre la moral de los ciudadanos en la solución de disputas y la	https://www.um.edu.mt/library/oar/handle/123456789/123456

4	Camuñas García, D.	2020	El trabajo con las fuentes históricas y su utilización didáctica	Demuestra cómo estudiar la historia puede ayudar a comprender los problemas entre personas y cómo resolverlos con valores éticos. Esto muestra que el artículo se enfoca en lo importante que es la ética de los ciudadanos para promover la paz.	https://digibug.ugr.es/handle/10481/61511
5	Canta Honores, J. L.	2021	El uso del enfoque del estudio de caso: Una revisión de la literatura	Análisis de cómo los ejemplos prácticos muestran lo importante que es ser ético al resolver problemas, al igual que el artículo resalta cómo la ética de los ciudadanos promueve soluciones pacíficas en diferentes situaciones sociales.	https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.236
6	Díaz-Jiménez, R. M., Yerga-Míguez, M. D., & Serrato-Calero, M. D. L. M.	2021	Mediación, discapacidad y Trabajo Social: una revisión sistematizada	Explica cómo la ayuda y el comportamiento correcto son importantes para resolver problemas en familias con discapacidad, lo cual coincide con el tema del artículo sobre usar la ética de la ciudadanía para promover la paz y solucionar disputas en comunidades.	http://hdl.handle.net/10045/115831
7	Espinoza, V. M. G., & Acosta, C. E. H.	2023	Las políticas públicas para la preservación y fortalecimiento de la democracia comunitaria en el Ecuador	Analiza cómo las decisiones del gobierno afectan la promoción de la paz, como se explica en el artículo sobre cómo el Estado interviene para ayudar en la resolución de conflictos a través de la ética ciudadana.	https://doi.org/10.47865/igob.vol6.n21.2023.233
8	Gómez-Núñez, I., Cano-Muñoz, Á., & Torregrosa, S.	2020	Manual para investigar en educación: guía para orientadores y docentes indagadores	Explica cómo seguir reglas éticas en la educación puede ayudar a crear personas comprometidas con la paz. Esto se relaciona con el tema del artículo que destaca la importancia de enseñar valores morales para resolver conflictos de manera pacífica en la sociedad.	https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang_es&id=Hl4DEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=Una+de+las+limitaciones+m%C3%A1s+si

					gnificativas+d e+esta+investi gaci%C3%B3n+radica+en+l a+notable+de pendencia+de +fuentes+secu ndarias&ots=6 wqT0UzrJv&s ig=77OoFIBK pk-d8- KrQAJZOJGS 9
9	Guzmán, V.	2021	El método cualitativo y su aporte a la investigación en las ciencias sociales	Se habla sobre lo importante que es la investigación cualitativa en ciencias sociales para comprender situaciones sociales complicadas y los principios éticos que ayudan a resolver conflictos. Esto se ve en el enfoque del artículo que destaca la relevancia de la ética ciudadana en las relaciones entre personas.	https://doi.org/10.35622/j.rg.2021.04.002
10	Hernández Valdés, F. A.	2021	Producción social del espacio en contextos de informalidad e ilegalidad: violencia, endeudamiento y cuidado en el cotidiano de comunidades marginalizadas. El caso de los asentamientos irregulares en Monte Sinaí, Ciudad de Guayaquil	Investiga cómo la exclusión y la falta de formalidad impactan en las comunidades, y cómo actuar éticamente en la resolución de estos problemas puede fomentar la paz. Esto coincide con el artículo que habla sobre la importancia de la ética ciudadana para promover la paz en situaciones de conflicto social.	http://hdl.handle.net/10469/18460

11	Montanares, E., & Heeren, M.	2020	Los textos escolares y el tratamiento de la historia reciente. El caso de la Araucanía, Chile	Habla sobre cómo enseñar la historia reciente puede ayudar a promover valores éticos que apoyen resolver conflictos de manera pacífica, siguiendo el enfoque del artículo que destaca la importancia de la ética en la creación de la paz en la sociedad.	https://www.revistasapiens.com/a20v41n09/20410916.html
12	Muñoz, M. S.	2020	Aportes del método scout en la formación ética y ciudadana de los adolescentes y jóvenes	Piensa en cómo enseñar a los jóvenes sobre lo que está bien y lo que está mal puede ayudar a tener una sociedad más tranquila. Esto se relaciona con el artículo sobre cómo la ética ciudadana puede ayudar a resolver conflictos y promover la paz.	https://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/8952/01.%20Tesis.pdf
13	Nieva Barreda, L. A.	2023	Análisis de la cobertura de medios noticiosos internacionales. Caso: Fallecidos en las protestas contra la presidente peruana, 2023	Examina cómo los medios de comunicación de diferentes países informaron sobre situaciones de violencia en la sociedad. Esto nos hace pensar en la importancia de la ética de las personas en la solución de estos problemas, como menciona el artículo original al hablar sobre los valores éticos necesarios para lograr la paz.	https://hdl.handle.net/20.500.12867/8732
14	Paredes Cruz, J. N.	2022	La mediación como herramienta en la resolución de conflictos laborales, distrito 14D05 Taisha-Educación, Morona Santiago, Ecuador, 2020	Analiza cómo la mediación basada en valores éticos puede ayudar a solucionar problemas en el trabajo en Ecuador, lo cual muestra el enfoque del artículo sobre usar la ética ciudadana para resolver conflictos y promover la paz.	http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2679
15	Rivera, F. F., Martínez, M. D. S., Castro, B., &	2021	Efecto de la COVID-19 sobre el	Investiga cómo el estrés y los problemas familiares debido a la pandemia pueden ser	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?c

	Figueiredo, M. J. V.		conflicto en familias con ruptura de pareja	solucionados a través de la mediación y la ética, tal como se menciona en el artículo sobre la relevancia de la ética en la resolución de conflictos y la promoción de la paz durante crisis.	odigo=7948563
16	Rivera, P., & Vázquez, N.	2019	Políticas públicas sobre mediación comunitaria y su relación con la cultura de paz como derecho humano	Revisa las políticas públicas sobre mediación comunitaria y su relación con la cultura de paz como derecho humano.	https://orcid.org/0000-0002-2137-2538
17	Rodriguez Casas, L. R., & Coaguila Mayanaza, D. V.	2024	Importancia de disponer una investigación suplementaria de oficio	Importancia de disponer de una investigación suplementaria de oficio en casos legales, para resolver conflictos en una cultura de armonía.	https://revistainvecom.org/index.php/invecom/article/view/3249/465 https://hdl.handle.net/20.500.12692/143129 Colecciones

Luego de un realizar un análisis de los datos recopilados y de la literatura como parte de los resultados de nuestro estudio sobre la relación entre las conductas éticas y la resolución de conflictos, hemos obtenido hallazgos con mayor relevancia que evidencian la importancia de la conducta ética, a continuación, detallaremos los hallazgos que consideramos más relevantes en el marco de nuestro estudio:

1. Fortalecimiento de Competencias Éticas (Bautista Facho, T.S. 2021): El aprendizaje, retroalimentación y fortalecimiento de competencias éticas durante la crisis sanitaria Covid-19, es de suma importancia para el mejoramiento en la promoción de la paz y la resolución de conflictos.

2. Empoderamiento de Mujeres y Paz (Bedoya Grajales, D., Cañola González, D. M., Duque Ríos, N., & Pérez González, L. K., 2022): El fortalecimiento y empoderamiento de las mujeres y su contribución a la promoción de la paz, haciendo énfasis en la ética como pilar fundamental para la promoción de la justicia y la igualdad.

3. Investigación Cualitativa y Principios Morales (Borg, C., & Muñoz Martín, R, 2024): Por medio de la investigación cualitativa podemos entender los principios morales en las comunidades y en sus individuos, además de su impacto en la paz social, destacando la importancia de la ética para la resolución de conflictos.

4. Mediación, Discapacidad y Trabajo Social (Díaz-Jiménez, R. M., Yerga-Míguez, M. D., & Serrato-Calero, M. D. L. M., 2021): La mediación se basa en las conductas éticas para la resolución de conflictos en familias con personas con discapacidad, demostrando la importancia de la ética en ciertos contextos más específicos.

5. Las Políticas Públicas y el fortalecimiento de la Democracia Comunitaria en Ecuador (Espinoza, V. M. G., & Acosta, C. E. H., 2023): Las decisiones tomadas por parte de las instituciones gubernamentales que incluyen la ética pueden contribuir al fortalecimiento de la paz, generando un impacto positivo para la resolución de conflictos.

4. DISCUSIÓN

El meticuloso examen de la literatura examinada, complementado con la evaluación de los casos de estudio pertinentes, facilita la identificación de múltiples elementos esenciales vinculados con la incidencia de la ética ciudadana en la resolución efectiva de conflictos y en la generación de un entorno favorable para la paz. Los hallazgos de la investigación se organizan en tres tópicos fundamentales: la interrelación entre los valores éticos y la resolución de conflictos, la eficacia de la mediación fundamentada en principios éticos, y el rol de las políticas públicas en la consolidación de una cultura de paz.

1. La influencia de los valores éticos en la resolución de conflictos

Uno de los descubrimientos más notables de la investigación es la relevancia de determinados principios éticos, tales como el perdón, el respeto recíproco, la equidad y la apreciación de la diversidad, en el proceso de identificar soluciones pacíficas y perdurables a circunstancias conflictivas.

Rivera y Martínez (2021) subrayan que estos valores no solo facilitan la resolución de conflictos, sino que también promueven un ambiente de concordia social sostenida. La evaluación de diversos casos evidencia que la incorporación activa de estos valores en los procesos de mediación juega un papel esencial en la conciliación entre las partes implicadas, subrayando la importancia del perdón como un elemento esencial en la reparación de los perjuicios causados.

2. La mediación ética como herramienta eficaz

Los estudios de casos realizados evidencian que los procesos de mediación fundamentados en sólidos principios éticos y morales arrojan consistentemente resultados satisfactorios en la resolución pacífica de conflictos. De acuerdo con Díaz et al. (2021), la mediación ética se

fundamenta en la habilidad de empatizar y en la aspiración de un entendimiento mutuo profundo, elementos cruciales para propiciar un encuentro efectivo entre las partes involucradas.

Los casos examinados evidencian que los mediadores que adoptan una perspectiva ética no solo consiguen soluciones satisfactorias, sino que también fomentan relaciones interpersonales más constructivas a lo largo del tiempo. Los escenarios que subrayan el respeto y la apreciación de la diversidad cultural evidencian resultados favorables, particularmente en comunidades con notable heterogeneidad, como en las zonas urbanas de Quito y Guayaquil. Esto concuerda con los descubrimientos de Rivera et al. y Zambrano (2019), quienes subrayan la importancia crítica del respeto hacia la diversidad cultural y étnica en contextos multiculturales.

3. El rol de las políticas públicas en la promoción de una cultura de paz

Otro aspecto relevante a tener en cuenta es la trascendencia de las políticas públicas en el fortalecimiento de una cultura de paz basada en sólidos fundamentos éticos y morales. En la República del Ecuador, las diversas acciones emprendidas por el gobierno que fomentan la mediación y el diálogo como métodos prioritarios para la solución de desavenencias han resultado ser de vital importancia para estimular una mayor unión y solidaridad entre los ciudadanos.

De acuerdo con la información recopilada en los análisis realizados, se ha observado que las iniciativas gubernamentales dirigidas a promover la educación en principios éticos en los centros educativos y en los entornos comunitarios han demostrado generar efectos beneficiosos en la disminución de los actos violentos y en el fomento de la resolución no violenta de disputas y desavenencias.

Espinoza et.al (2023) llegan a la conclusión de que, en el momento en que los gobiernos deciden llevar a cabo la implementación de políticas públicas fundamentadas en sólidos principios éticos y morales, los ciudadanos tienden a internalizar y hacer suyos dichos valores en su quehacer cotidiano, generando así un ambiente propicio para una convivencia social más pacífica y respetuosa. En el contexto específico de Ecuador, las estrategias y medidas orientadas a promover el perdón y la reconciliación han tenido como resultado una notable disminución de los enfrentamientos y desavenencias entre vecinos y comunidades locales.

4. Limitaciones y desafíos en la implementación

Aunque se identifican elementos positivos, también se reconocen restricciones y obstáculos en la instauración de una cultura de paz mediante la mediación ética. La eficacia de dichas iniciativas se ve limitada por disparidades estructurales y la ausencia de acceso a una educación holística que fomente los valores éticos esenciales.

Díaz et al. (2021) indican que la ausencia de una fundamentación educativa robusta que promueva estos principios desde una etapa temprana puede comprometer la eficacia de la mediación ética en la sociedad contemporánea. En regiones rurales, la insuficiencia de

mediadores capacitados y programas de capacitación comunitaria constituye un impedimento considerable para la aplicación de principios éticos en la resolución de conflictos, lo que representa un desafío considerable para las políticas públicas dirigidas a fomentar la cultura de paz en la nación.

5. CONCLUSIONS

Los autores de este estudio llegan a la conclusión de que la ética ciudadana, definida como el compendio de principios y valores morales que orientan la conducta de los individuos en la sociedad, cumple una función esencial e irremplazable en la resolución efectiva de conflictos y en la edificación de una cultura de paz perdurable. Esta perspectiva ética, al fomentar la reflexión y el diálogo constructivo, robustece la cohesión social y promueve la coexistencia armónica entre individuos de diversos orígenes y perspectivas.

Es imperativo promover principios fundamentales como la compasión, la colaboración, la igualdad y la aceptación para edificar comunidades que se caractericen por su equidad, diversidad y paz. Estos principios no solo promueven la conciliación entre las partes en conflicto, sino que también son fundamentales para la instauración de una paz social sostenible en el largo plazo. La incorporación de estos principios éticos en los procedimientos de mediación ha evidenciado ser sumamente eficaz, fomentando la empatía y el entendimiento recíproco entre las partes implicadas. Esto subraya la imperatividad de mantener la promoción de este enfoque en la resolución de conflictos.

No obstante, los autores subrayan que el logro de la mediación ética no se limita a la voluntad de las partes involucradas, sino que también requiere la implementación de acciones y estrategias gubernamentales que potencien la propagación de dichos valores en variados ámbitos de la comunidad. En Ecuador, las políticas públicas han evidenciado progresos notables en los años recientes, particularmente en las regiones urbanas de mayor complejidad.

Sin embargo, estas iniciativas confrontan obstáculos en las regiones rurales, donde la insuficiencia de recursos y la insuficiente capacitación del personal restringen su eficiencia. Por consiguiente, es imperativo expandir y diseminar dichas políticas a nivel nacional, garantizando que todos los ciudadanos, independientemente de su localización geográfica, tengan acceso a métodos de resolución de conflictos fundamentados en principios éticos y respeto recíproco.

A pesar de los progresos alcanzados, los autores enfatizan la imperiosa necesidad de enfrentar las restricciones estructurales que impiden la efectiva instauración de una cultura de paz en todas las facetas de la sociedad. La inculcación de principios éticos desde la infancia, junto con la formación continua en competencias de mediación, son componentes cruciales para asegurar que dichos principios se transformen en instrumentos eficaces para promover la coexistencia pacífica y la armonía social. Únicamente a través de un compromiso persistente con estos principios será posible edificar una sociedad caracterizada por una mayor equidad, justicia y paz en su vida diaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bautista Facho, T. S. (2021). Logro de competencias en el proceso de aprendizaje durante tiempos del COVID-19. *Propósitos y representaciones*, 9(1).
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992021000100018.
- Bedoya Grajales, D., Cañola González, D. M., Duque Ríos, N., & Pérez González, L. K. (2022). Mujeres tejedoras de derechos. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/5647>
- Borg, C., & Muñoz Martín, R. (2024). Investigación cualitativa naturalista. <https://www.um.edu.mt/library/oar/handle/123456789/123447>
- Camuñas García, D. (2020). El trabajo con las fuentes históricas y su utilización didáctica. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/61511>
- Canta Honores, J. L. (2021). El uso del enfoque del estudio de caso: Una revisión de la literatura. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(19), 775-786. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642021000300775&script=sci_arttext
- Díaz-Jiménez, R. M., Yerga-Míguez, M. D., & Serrato-Calero, M. D. L. M. (2021). Mediación, discapacidad y Trabajo Social: una revisión sistematizada. <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/115831>
- Espinoza, V. M. G., & Acosta, C. E. H. (2023). Las políticas públicas para la preservación y fortalecimiento de la democracia comunitaria en el Ecuador. *Igobernanza*, 6(21), 67-94. <https://www.igobernanza.org/index.php/IGOB/article/view/233>
- Gómez-Núñez, I., Cano-Muñoz, Á., & Torregrosa, S. (2020). Manual para investigar en educación: guía para orientadores y docentes indagadores. (Vol. 225). Narcea Ediciones.
https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang_es&id=Hl4DEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=Una+de+las+limitaciones+m%C3%A1s+significativas+de+esta+investigaci%C3%B3n+radica+en+la+notable+dependencia+de+fuentes+secundarias&ots=6wqT0UzrJv&sig=77OoFIBKpk-d8-KrQAJZOJGS9
- Guzmán, V. (2021). El método cualitativo y su aporte a la investigación en las ciencias sociales. *Gestionar: revista de empresa y gobierno*, 1(4), 19-31.
<http://revistagestionar.com/index.php/rg/article/view/17>
- Hernández Valdés, F. A. (2021). Producción social del espacio en contextos de informalidad e ilegalidad: violencia, endeudamiento y cuidado en el cotidiano de comunidades marginalizadas. El caso de los asentamientos irregulares en Monte Sinaí, Ciudad de Guayaquil. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/18460>
- Montanares, E., & Heeren, M. (2020). Los textos escolares y el tratamiento de la historia reciente. El caso de la Araucanía, Chile. *Revista Espacios*, 41(09).
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n09/20410916.html>

- Muñoz, M. S. (2020). . APORTES DEL MÉTODO SCOUT EN LA FORMACIÓN ÉTICA Y CIUDADANA DE LOS ADOLESCENTES Y JÓVENES.
<https://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/8952/01.%20Tesis.pdf>
- Nieva Barreda, L. A. (2023). Análisis de la cobertura de medios noticiosos internacionales. Caso: Fallecidos en las protestas contra la presidente peruana, 2023.
<https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/8732>
- Paredes Cruz, J. N. (2022). La mediación como herramienta en la resolución de conflictos laborales, distrito 14D05 Taisha-Educación, Morona Santiago, Ecuador, 2020.
<http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2679>
- Rivera, F. F., Martínez, M. D. S., Castro, B., & Figueiredo, M. J. V. (2021). Efecto de la COVID-19 sobre el conflicto en familias con ruptura de pareja. Anuario de mediación y solución de conflictos, (8), 31-45.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7948563>
- Rivera, P., & Vázquez, N. (2019). Políticas públicas sobre mediación comunitaria y su relación con la cultura de paz como derecho humano. Eirene Estudios de Paz y Conflictos, 2(2), 61-73. <https://orcid.org/0000-0002-2137-2538>
- Rodriguez Casas, L. R., & Coaguila Mayanaza, D. V. (2024). Importancia de disponer una investigación suplementaria de oficio.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/143129>
- Sabatés, L. A., & Roca, J. S. (2020). La revisión de la literatura científica. Universitat Autònoma de Barcelona, 1(1), 1-22.
https://ddd.uab.cat/pub/recdoc/2020/222109/revliltcie_a2020.pdf
- Sánchez Molina, A. A., & Murillo Garza, A. (2021). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa. Debates por la Historia, 9(2), 147-181. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2594-29562021000200147&script=sci_arttext
- Solórzano, M., & Pérez, A. (2021). Zona Próxima. Una reflexión para la transformación y cultura de paz en contextos escolares violentos y vulnerables socialmente., (35), 106-130. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2145-94442021000200106&script=sci_arttext
- Suárez-Cao, J., & Sánchez Staniak, F. (2024). La ciencia política y la investigación: la cuestión del método. Política y Sociedad, 61(1).
https://www.researchgate.net/profile/Julietta-Suarez-Cao/publication/380083523_La_ciencia_politica_y_la_investigacion_la_cuestion_del_metodo/links/66326c507091b94e93ea4b60/La-ciencia-politica-y-la-investigacion-la-cuestion-del-metodo.pdf
- Urbina, E. C. (2020). Investigación cualitativa. Applied Sciences in Dentistry, 1(3).
<https://rhv.uv.cl/index.php/asid/article/download/2574/2500>
- Vázquez Toledo, S., Latorre Cosculluela, C., & Liesa Orús, M. (2021). Un análisis cualitativo de la motivación ante el aprendizaje de estudiantes de educación secundaria. Revista española de orientación y psicopedagogía.
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/211227>

Conflicto de Intereses: Los autores afirman que no existen conflictos de intereses en este estudio y que se han seguido éticamente los procesos establecidos por esta revista. Además, aseguran que este trabajo no ha sido publicado parcial ni totalmente en ninguna otra revista.

© 2024 por los Autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución 4.0. (CC BY 4.0)

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>