



ID del documento: SMJ-Vol.2.N.7.001.2025

Artículo de: Revisión

Implicaciones de la planificación estratégica para la calidad educativa en las universidades: Revisión Sistemática

Implications of strategic planning for educational quality in universities: Sistematic Review

Autores:

César Hildebrando Chávez Calderón¹, Miguel Antonio Riojas Cieza², Alberto Barrenechea Romero³, José Pablo Collantes Reyes⁴, Carolina Angélica Anardo Figueroa⁵, Fredy Hinostroza Mitma⁶

¹Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú, cchavezcal@unfv.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0001-5028-6375>

²Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú, mriojas@unfv.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-0667-4482>

³Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú, abarrenechea@unfv.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0003-2132-1447>

⁴Universidad César Vallejo, Lima, Perú, jcollantesre@ucvvirtual.edu.pe, <https://orcid.org/0009-0006-6334-0223>

⁵Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Perú, c14229@utp.edu.pe, <https://orcid.org/0009-0007-8149-598X>

⁶Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Perú, c15013@utp.edu.pe, <https://orcid.org/0009-0000-1459-9534>

Corresponding Author: Barrenechea Romero Alberto³, abarrenechea@unfv.edu.pe

Reception: 05-april-2025 **Acceptance:** 29-june-2025 **Publication:** 03-july-2025

How to cite this article:

Chávez Calderón, C. H., Riojas Cieza, M. A., Barrenechea Romero, A., Collantes Reyes, J. P., Anardo Figueroa, C. A., & Hinostroza Mitma, F. (2025). Implicaciones de la planificación estratégica para la calidad educativa en las universidades: Revisión Sistemática. *Sapiens Management Journal*, 2(7), 1-14.
<https://doi.org/10.71068/56d9z750>





Resumen

Este estudio buscó examinar el impacto de la planificación estratégica en las empresas privadas mediante una revisión sistemática de la literatura de investigaciones publicadas en los últimos cinco años. Se llevó a cabo un análisis exhaustivo de 33 estudios para identificar los temas clave en torno al uso de la planificación estratégica en organizaciones del sector privado. Los hallazgos destacan el papel crucial de la planificación estratégica en el fomento de la lealtad del cliente, el fortalecimiento de las relaciones cliente-marca, la mejora del posicionamiento de la marca y el aumento de la satisfacción del cliente. No obstante, se identificaron desafíos recurrentes, como la insuficiente capacitación del personal, la resistencia al cambio y la insuficiencia de recursos. La participación activa de toda la comunidad organizacional, la personalización de los planes estratégicos a las características únicas de cada contexto y la evaluación continua son elementos esenciales para una planificación estratégica exitosa. Además, el estudio subraya la importancia de reforzar el liderazgo transformacional y aprovechar el potencial de las tecnologías de la información y la comunicación. En conclusión, la planificación estratégica se presenta como un instrumento vital para mejorar el rendimiento organizacional; sin embargo, su implementación exitosa requiere un enfoque holístico que considere las particularidades de cada contexto y la participación activa de todos los actores involucrados. Se alienta a futuros estudios a explorar más a fondo temas como los procesos de evaluación, la innovación educativa y la influencia de la transformación digital en la planificación estratégica.

Palabras clave: Planificación estratégica; Satisfacción del cliente; Liderazgo transformacional; Transformación digital.

Abstract

This study sought to examine the impact of strategic planning on private companies by conducting a systematic literature review of research published in the last five years. A thorough analysis of 33 studies was undertaken to identify the key themes surrounding the use of strategic planning in private sector organizations. The findings underscore the crucial role of strategic planning in fostering customer loyalty, strengthening customer-brand relationships, enhancing brand positioning, and boosting customer satisfaction. Nevertheless, recurring challenges were noted, including insufficient staff training, resistance to change, and inadequate resources. The active involvement of the entire organizational community, the customization of strategic plans to the unique characteristics of each context, and continuous evaluation are essential elements for successful strategic planning. Moreover, the study underscores the importance of reinforcing transformational leadership and leveraging the potential of information and communication technologies. In conclusion, strategic planning emerges as a vital instrument for enhancing organizational performance. However, its successful implementation necessitates a holistic approach that accounts for the particularities of each context and the active engagement of all stakeholders. Future studies are encouraged to further explore topics such as evaluation processes, educational innovation, and the influence of digital transformation on strategic planning.

Keywords: Strategic planning; Customer satisfaction; Transformational leadership; Digital transformation.



1. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, destaca el papel cada vez más importante de la planificación estratégica en la educación. En países en desarrollo como Filipinas, su adecuada implementación ha demostrado ser crucial para mejorar la calidad educativa, aunque persisten desafíos similares a los de Perú, como el desconocimiento del proceso y la resistencia al cambio (Córica, 2020; Castiello-Gutiérrez et al., 2022). Del mismo modo, en México, las alianzas con organismos internacionales como la OCDE han influido en las reformas educativas; no obstante, estos esfuerzos deben adaptarse a los contextos culturales y sociales únicos de cada nación (Flores, 2021).

En el caso de Perú, este desafío se vuelve aún más pronunciado. Aunque la planificación estratégica es reconocida como fundamental para la calidad educativa, su implementación práctica suele verse obstaculizada por la insuficiente capacitación de directivos y docentes, junto con recursos limitados (Díaz y Villafuerte, 2022). Las desigualdades educativas y las deficiencias en infraestructura agravan aún más el problema, afectando negativamente el rendimiento académico de los estudiantes y la satisfacción tanto de ellos como de sus familias (Quispe et al., 2024). Por ello, es urgente que las instituciones adopten modelos estratégicos adaptados a su misión y al contexto nacional.

A nivel local, la planificación estratégica se ha convertido en un elemento clave en las instituciones educativas para promover la mejora continua y afrontar los retos actuales (Rivadeneira et al., 2024). Sin embargo, su aplicación suele verse limitada debido a la ausencia de procedimientos estructurados que reflejen los valores institucionales, reduciendo así la capacidad de responder de manera efectiva a las demandas cambiantes de los estudiantes y de la sociedad.

En este contexto, se hace evidente el valor de realizar una revisión sistemática de la literatura sobre planificación estratégica en la gestión educativa, particularmente centrada en investigaciones de los últimos cinco años. Dicha revisión permitirá identificar las mejores prácticas y tendencias emergentes, ofrecer recomendaciones prácticas para los líderes educativos y consolidar la base de evidencias existente. Asimismo, busca explorar la evolución del campo y evaluar cómo las prácticas estratégicas han influido en la calidad de la educación.

Este estudio se guía por la pregunta de investigación: ¿Qué tendencias y enfoques en planificación estratégica han demostrado ser más efectivos para la gestión educativa universitaria en los últimos cinco años?

El objetivo principal de este estudio es examinar las tendencias y enfoques predominantes en la planificación estratégica para la gestión educativa universitaria, basándose en investigaciones recientes. En concreto, se propone: (a) identificar las metodologías más destacadas en la literatura actual, (b) detectar los desafíos y obstáculos comunes en la implementación de la planificación estratégica en las universidades y (c) identificar los países que han desarrollado y publicado investigaciones sobre este tema en los últimos cinco años.



2. METODOLOGÍA

Este análisis exhaustivo de la literatura empleó una estrategia de investigación no numérica, siguiendo las directrices PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses). Estas directrices proporcionan un esquema claro para estructurar y presentar evaluaciones de literatura basadas en evidencias, promoviendo la transparencia y la reproducibilidad, elementos esenciales en los estudios a nivel universitario (Yáñez et al., 2023).

Para identificar fuentes académicas pertinentes sobre planificación a largo plazo en la gestión de instituciones educativas, se utilizó una selección de bases de datos especializadas:

- Scopus, reconocida por su amplia cobertura de artículos revisados por pares en diversas disciplinas, lo que permite una exploración integral de la producción académica.
- SciELO, que brinda acceso a publicaciones de investigación centradas en América Latina y el Caribe, apoyando la inclusión de perspectivas regionales en la difusión del conocimiento académico.
- Redalyc, plataforma que respalda publicaciones científicas de acceso abierto en español, fortaleciendo la visibilidad de la investigación en contextos iberoamericanos.
- Dialnet, que consolida literatura académica en español y ofrece acceso a diversos materiales académicos.
- Biblioteca de la Universidad César Vallejo, que, si bien no es una base de datos como tal, fue considerada por su repositorio de trabajos académicos relevantes para la investigación educativa.

Criterios de selección de artículos

Criterios de inclusión:

- Artículos publicados entre 2019 y 2024.
- Investigaciones centradas específicamente en la planificación a largo plazo en organizaciones académicas.
- Estudios disponibles en los repositorios de información mencionados.
- Artículos académicos revisados por pares.
- Trabajos que presenten hallazgos cualitativos o cuantitativos sobre el tema.

Criterios de exclusión:

- Publicaciones no relacionadas con el ámbito educativo o que aborden solo aspectos periféricos de la planificación estratégica.



- Estudios sin evidencia empírica o sin un análisis profundo de los efectos de la planificación organizacional.
- Trabajos publicados antes de 2019.
- Fuentes que no aporten resultados pertinentes a esta investigación.
- Textos completos no disponibles para su revisión.
- Trabajos sin rigor metodológico o que no se ajusten a los objetivos del estudio.
- Duplicados encontrados en diferentes bases de datos.

Estrategia de búsqueda

La búsqueda bibliográfica se realizó utilizando palabras clave específicas en combinación con operadores booleanos para refinar y optimizar los resultados:

Términos de búsqueda:

"planificación estratégica", "gestión educativa", "calidad educativa", "instituciones educativas"

Conectores lógicos:

- AND se aplicó para unificar conceptos y asegurar que se incluyeran todas las ideas clave (ej.: *"planificación estratégica" AND "gestión educativa"*).
- OR ayudó a ampliar la búsqueda incluyendo expresiones similares o conceptos relacionados (ej.: *"planificación estratégica" OR "planificación educativa"*).
- NOT se usó para excluir temas no relevantes (ej.: *"planificación estratégica" NOT "empresa"*).

Procedimiento de selección

Siguiendo el marco PRISMA, el proceso de selección se llevó a cabo en varias etapas:

1. **Identificación:** Se recopilaron artículos de las bases de datos seleccionadas aplicando la estrategia de búsqueda establecida.
2. **Cribado (Screening):** Se revisaron títulos y resúmenes para filtrar estudios según los criterios de inclusión y exclusión.
3. **Elegibilidad:** Se evaluaron los textos completos para verificar su rigor metodológico y pertinencia con la pregunta de investigación.
4. **Inclusión:** Se seleccionaron los estudios finales y se extrajo la información clave para el análisis.

El flujo de selección se representó mediante un diagrama (Figura 1) siguiendo las etapas PRISMA. Además, los hallazgos se sistematizaron en una matriz (Tabla 1), que organiza los estudios seleccionados por:

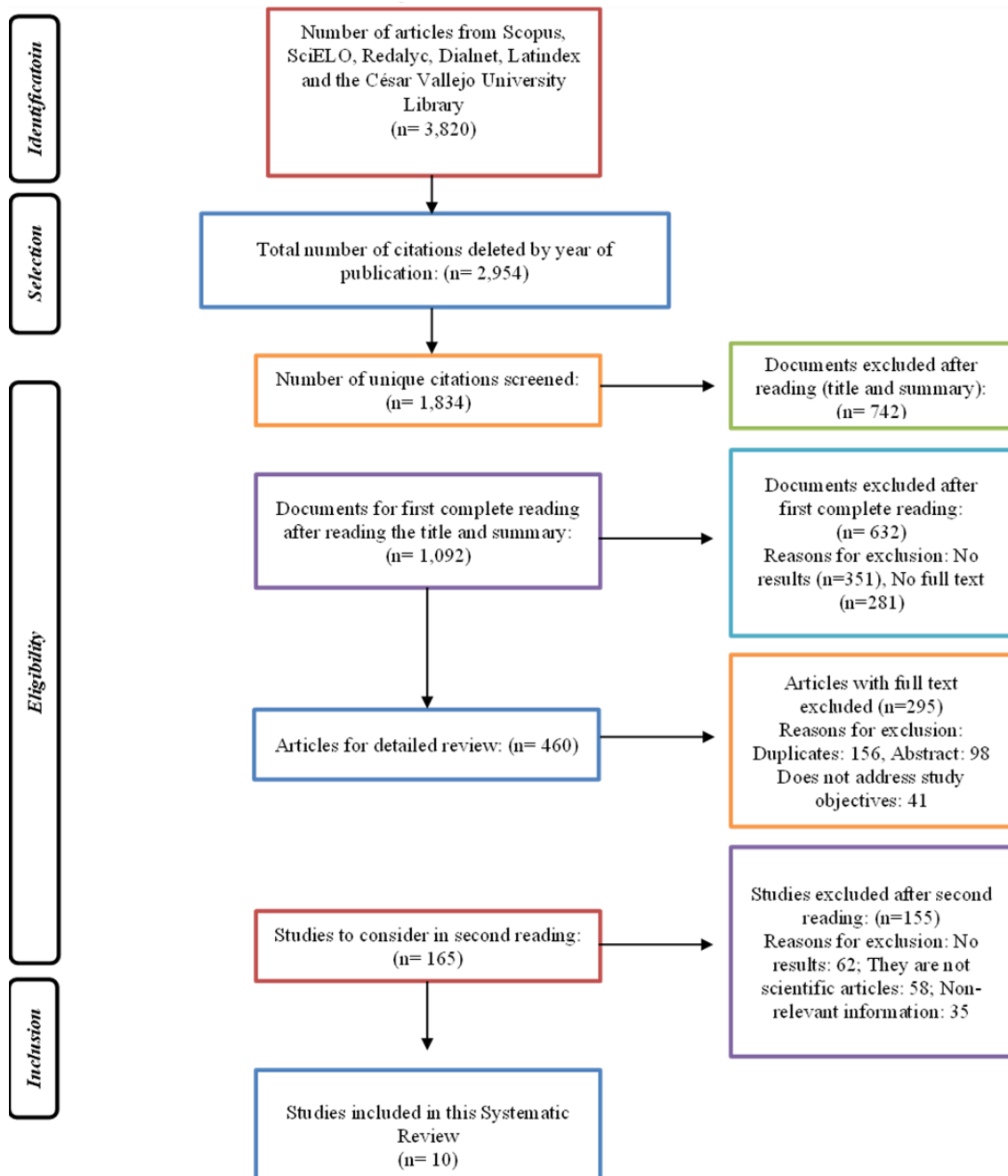
- Título
- Investigadores



- Fecha de publicación
- Metodología utilizada
- Principales hallazgos
- Resultados clave

Figura 1

Diagrama de búsqueda



3. RESULTADOS



Los diez artículos identificados a través de la revisión sistemática de la literatura se resumen en la siguiente tabla:

Tabla 1

Extracción de datos

Autor(es)	Año	Objetivo del estudio	Metodología	Resultados principales	Conclusiones
Chica Erazo	y 2024	Estudiar las formas en que las universidades adoptan y ejecutan iniciativas de planificación estratégica.	Enfoque mixto.	Se encontró que el éxito de este proceso depende en gran medida de la participación comprometida de la comunidad universitaria.	Se determinó que una planificación estratégica efectiva conduce a un mayor crecimiento institucional en las universidades.
Murillo	2024	Examinar el nivel de comprensión y criterio que diferentes actores —dentro y fuera del Liceo Cristiano— tienen sobre su planificación estratégica (PEDI y POA).	Enfoque cuantitativo, basado en la recolección y análisis de datos cuantificables.	La participación significativa demuestra una actitud positiva hacia la adopción de nuevas estrategias y acciones propuestas en la planificación institucional.	Fomentar una cultura organizacional que promueva la participación en la planificación estratégica es crucial para lograr el éxito sostenible; esto implica comunicar de manera efectiva los planes estratégicos e incluir activamente a todos los miembros de la comunidad en la formulación de estrategias.
Alvarado	2024	Explorar el impacto de la planificación estratégica en el desarrollo de	Estudio cuantitativo con diseño cuasi-experimental.	Los resultados obtenidos con una muestra de 30 docentes, analizados mediante pruebas	La planificación estratégica contribuye a reforzar las habilidades necesarias para



Autor(es)	Año	Objetivo del estudio	Metodología	Resultados principales	Conclusiones
		competencias docentes.		estadísticas, respaldan que la planificación estratégica es una herramienta valiosa para fortalecer las capacidades profesionales de los educadores.	afrontar los desafíos de la educación contemporánea.
Toala et al.	2024	Diseñar un marco integral de planificación estratégica que permita a las instituciones enfrentar obstáculos recurrentes alcanzar sus objetivos de manera más efectiva.	Búsqueda cualitativa de literatura, mediante criterios de selección y extracción de información de fuentes documentales.	Se identificaron los componentes esenciales de una planificación estratégica efectiva, lo que permitió desarrollar un modelo adaptable a las necesidades y circunstancias específicas de las instituciones.	Una planificación estratégica bien estructurada e inclusiva puede ser un instrumento altamente eficaz para promover la transformación y el progreso en el sector educativo.
Huanca & Geldrech	2020	Evaluar la influencia de la planificación educativa en la mejora de la gestión pedagógica, estratégica y operativa en instituciones de educación inicial del sur del Perú.	Diseño de investigación cuantitativo y análisis de datos estadísticos.	Los hallazgos de una muestra probabilística de 47 docentes revelan una relación positiva significativa entre la planificación estratégica y diversos aspectos de la gestión educativa, lo que indica que la planificación desempeña un papel crucial en el	Mejorar la coordinación y la coherencia en la gestión puede favorecer que la planificación educativa desarrolle entornos de aprendizaje más eficientes y equitativos para todos los niños.



Autor(es)	Año	Objetivo del estudio	Metodología	Resultados principales	Conclusiones
				avance institucional.	
Ledesma et al.	2020	Identificar las percepciones de los padres sobre los diferentes aspectos de la gestión de la comunidad educativa en la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 4 de Lima Este.	Enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, no experimental, nivel comparativo, corte transversal y mediante cuestionario aplicado a 220 padres.	Los resultados revelaron diferencias significativas en la valoración de varios factores, en la relación con la educativa en el vinculación con la desarrollo de la comunidad y la entornos de prevención de aprendizaje más riesgos en el eficientes y contexto de la equitativos para pandemia.	Mejorar la coordinación y coherencia en la gestión puede apoyar la planificación en el desarrollo de los entornos de aprendizaje más eficientes y equitativos para todos los niños.
Paredes-Pérez et al.	2021	Examinar la relación entre las habilidades de liderazgo y la planificación estratégica en la sede Ayacucho de la Universidad Peruana Los Andes en 2016.	Enfoque cuantitativo con diseño correlacional, aplicando cuestionarios para recolectar datos de ambas variables a una muestra de 101 trabajadores.	Los resultados revelaron una relación significativa entre ambas variables, indicando que, a mayor percepción de habilidades de gestión, más efectiva resulta la planificación estratégica.	Se concluyó que el desarrollo de habilidades de liderazgo es esencial para el éxito de la planificación estratégica en instituciones educativas como la Universidad Peruana Los Andes.
Arroyo	2023	Investigar cómo la literatura académica define y conecta los conceptos de estrategia y táctica en el contexto de la	Revisión exhaustiva de la literatura especializada en planificación y educativa.	El análisis mostró que, aunque existe un amplio consenso sobre la importancia de ambos conceptos y su relación jerárquica, las publicaciones	El nuevo marco para el desarrollo de estrategias y tácticas proporciona una herramienta eficaz para mejorar la calidad de la planificación en las



Autor(es)	Año	Objetivo del estudio	Metodología	Resultados principales	Conclusiones
		planificación educativa.		examinadas ofrecen un marco específico para desarrollar estrategias y tácticas en el ámbito educativo.	no instituciones educativas.
Vargas et al.	2021	Evaluar la relación entre la planificación estratégica y la docencia colaborativa en una escuela parroquial.	Estudio con enfoque cuantitativo, la tipo correlacional, en aplicado a una población de 50 personas.	Los hallazgos muestran que la mayoría de los docentes (56%) perciben el trabajo en equipo dentro de la institución docente; como bajo consecuencia, evidenciando la necesidad de fortalecer la colaboración entre educadores.	La planificación estratégica parece desempeñar un papel crucial en el fomento de la colaboración en la institución docente; en consecuencia, una planificación estratégica efectiva respalda el trabajo en equipo entre los educadores.
Gaete	2023	Evaluar en qué medida el concepto de responsabilidad social está integrado en la gestión estratégica de estas instituciones.	Estudio descriptivo mediante análisis de contenido mixto de los planes estratégicos de una muestra de universidades chilenas.	Aunque la responsabilidad social es cada vez más importante a nivel mundial, este estudio muestra que las universidades chilenas aún no han incorporado plenamente este concepto en sus prácticas institucionales.	El estudio concluye que la responsabilidad social aún no se ha convertido en un elemento central en el liderazgo estratégico de las universidades chilenas.

4. DISCUSIÓN

El análisis de los diez estudios seleccionados revela un consenso sobre el papel crucial de la planificación estratégica para mejorar la calidad educativa. No obstante, Sivathanu y Radhika



(2022) señalan problemas persistentes que obstaculizan su adecuada ejecución, como la falta de desarrollo del personal, la inercia organizacional y la escasez de recursos.

En cuanto a los enfoques metodológicos, la mayoría de los estudios emplearon diseños cuantitativos y de métodos mixtos, lo que ofrece una comprensión más amplia e integral del tema. Sin embargo, se observa una notable carencia de investigaciones cualitativas que exploren las perspectivas y experiencias de quienes participan directamente en el proceso de planificación. Además, numerosos estudios subrayan la importancia de involucrar a toda la comunidad educativa en el avance e implementación de planes a largo plazo.

Este hallazgo coincide con las observaciones de Quispe et al. (2024), quienes sostienen que fomentar una cultura organizacional colaborativa y comprometida es clave para el éxito de la planificación estratégica. Lucero-Tello et al. (2024) refuerzan esta perspectiva al destacar la asociación favorable entre la ejecución de planes estratégicos y las mejoras en el rendimiento académico, la satisfacción estudiantil y la eficacia institucional en general, un resultado que coincide con los hallazgos de esta revisión.

No obstante, es importante reconocer que estos resultados pueden variar según factores contextuales y las características propias de cada institución. Este estudio ha permitido identificar tendencias comunes y obstáculos persistentes en el campo de la planificación estratégica educativa. Los conocimientos obtenidos proporcionan una base sólida para formular políticas e iniciativas que promuevan la mejora continua de las instituciones educativas. Sin embargo, se requiere investigación adicional para examinar áreas como el impacto a largo plazo de la planificación estratégica y su interacción con procesos más amplios de transformación organizacional.

5. CONCLUSIÓN

Los resultados de esta revisión sistemática indican que la planificación a largo plazo constituye una herramienta vital para mejorar la excelencia académica y responder a las demandas de la población moderna. Sin embargo, su ejecución efectiva requiere un enfoque holístico que considere las características particulares de cada entorno educativo y fomente la participación activa de todos los actores clave.

Asimismo, el proceso de control refuerza el papel e influencia críticos de la planificación a largo plazo en la gobernanza de las organizaciones educativas. Como diseño de investigación, ha demostrado su eficacia para mejorar el desempeño educativo, garantizar un uso más eficiente de los recursos institucionales y enfrentar los retos de un entorno educativo dinámico y cada vez más complejo.

A pesar de estos beneficios, es importante reconocer que la planificación estratégica en el ámbito educativo sigue enfrentando obstáculos comunes, como la capacitación insuficiente del personal, la resistencia al cambio organizacional, la limitación de recursos y las dificultades para alinear las iniciativas estratégicas con los marcos más amplios de políticas educativas.

Además, la revisión destaca que las barreras de implementación más frecuentemente reportadas están relacionadas con la preparación del personal, la gestión del cambio y las



restricciones de recursos. También subraya la dificultad de integrar la planificación estratégica institucional con las políticas educativas a nivel nacional o macro.

Finalmente, el análisis revela que la mayor parte de las investigaciones existentes se concentran en países de América Latina, lo que indica la necesidad de ampliar el alcance de futuros estudios para abarcar contextos culturales y socioeconómicos más diversos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarado, B. (2024). Strategic planning: A tool for strengthening professional competencies in teachers. *Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 10(18), 219-236. <https://doi.org/10.35381/cm.v10i18.1263>

Arroyo, J. (2023). The design of strategies and tactics in the strategic planning of education. *Revista Educación*, 47(1), 706-720. <https://dx.doi.org/10.15517/revedu.v47i1.51984>

Castiello-Gutiérrez, S., Pantoja, M. & Gutiérrez, C. (coords.). (2022). Internationalization of higher education after covid-19: reflections and new practices for different times. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, A.C. https://investigacion.upaep.mx/images/img/editorial_upaep/biblioteca_virtual/pdf/iescovid.pdf

Chica, A., & Erazo, J. (2024). Importance of strategic planning in Higher Education institutions. *Conrado*, 20(96), 129-138. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442024000100129&lng=es&tlng=es

Córica, J. (2020). Teacher resistance to change: Characterization and strategies for an unsolved problem. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), 255-272, <https://www.redalyc.org/journal/3314/331463171013/html/>

Díaz, A., & Villafuerte, C. (2022). Strategic Planning of Education. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 13(2), 161-171. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.681>

Flores, Hilda. (2021). Educational management, a discipline with its own characteristics. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(1), 00008. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2832>

Gaete, R. (2023). University Social Responsibility as a strategic area for Higher Education Institutions. *PODIUM*, (43), 19– 40. <https://doi.org/10.31095/podium.2023.43.02>

Huanca, J., & Geldrech, P. (2020). Educational planning and pedagogical-strategic-operational management in initial level institutions in southern Peru. *Conrado*, 16(76), 369-376. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000500369&lng=es&tlng=es

Ledesma, M., Torres, F., & Sanchez, S. (2020). Educational community management in a non-face-to-face teaching context due to the health emergency. *Llamkasun*, 1, 02–18. <https://doi.org/10.47797/llamkasun.v1i3.19>

Lucero-Tello, J., Hernández-Dávila, C., Gavilanes-López, W., & Ruiz-López, P. (2024). School



management and educational quality. 593 Digital Publisher CEIT, 9(1-1), 123-135.
<https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1-1.2266>

Sivathanu, N., & Radhika, R. (2022). A Conceptual Study to Identify the Problems & Challenges in Current Training Systems in IT Industries. *International Journal of Professional Business Review*, 8(4).
<https://openaccessojcs.com/JBReview/article/view/1380>

Murillo, R. (2024). The Strategic Institutional Development Plan and the Annual Operational Plan as management instruments in Higher Education Institutions: the case of the Liceo Cristiano. *Revista InveCom*, 4(2). <https://doi.org/10.5281/zenodo.10632863>

Paredes-Pérez, M., Cárdenas-Tapia, V., & Palomino-Crispin, A. (2021). Management skills and strategic planning in a Peruvian university. *Gaceta Científica*, 7(1), 17–22.
<https://doi.org/10.46794/gacien.7.1.1061>

Quispe, D., Carcausto, W., & Carazas, W. (2024). Culture and organizational commitment in higher education. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (23), 242-262.
<https://doi.org/10.37135/chk.002.23.11>

Quispe, R., Franco, V., Paredes, Y., & Mendoza, K. (2024). Strategic planning as a management instrument in public educational institutions. *Aula Virtual*, 5(12), 72-94.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.11062702>

Rivadeneira, J., Avilés, P., León, E., & Mendoza, M. (2024). Institutional human resources planning in the context of education. *MQRInvestigar*, 8(2), 1–18.
<https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.2.2024.1-18>

Toala, S., Cambindo, B., Galván, N., & Betancourt, G. (2024). Most relevant aspects of educational planning and management.

Vargas, Z., Vivar, J., Vivar, C. & Camayo, J. (2021). Strategic planning and teaching teamwork of a parochial educational institution. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(21), 246-254. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.300>

Yáñez, C., Aguilera, R., Fuentes, H., & Roco, Á. (2023). Importance of the PRISMA guideline. *Nutrición Hospitalaria*, 40(3), 670-675.

<https://dx.doi.org/10.20960/nh.04616>

Conflicto de Intereses: Los autores afirman que no existen conflictos de intereses en este estudio y que se han seguido éticamente los procesos establecidos por esta revista. Además, aseguran que este trabajo no ha sido publicado parcial ni totalmente en ninguna otra revista.

© 2025 por los Autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución 4.0. (CC BY 4.0) <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>